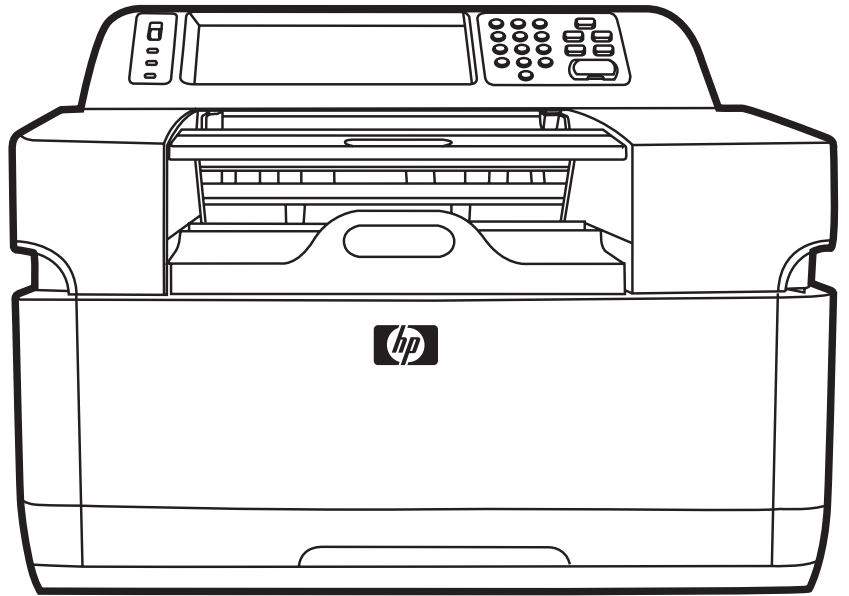


HP 9200c Digital Sender

Manuale di assistenza



HP 9200C Digital Sender

Manuale di assistenza

Copyright e Licenze

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento
o la traduzione senza previo consenso
scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle
leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente
documento sono soggette a modifica
senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e servizi
HP sono descritte nelle specifiche
dichiarazioni di garanzia correlate a tali
prodotti e servizi. Le informazioni
contenute nel presente documento non
costituiscono in alcun caso una garanzia
aggiuntiva. HP non è responsabile per
omissioni o errori tecnici ed editoriali
contenuti nel presente documento.

Numero parte Q5916-90932

Edition 1, 11/2004

Titolarietà dei marchi registrati

Microsoft® e Windows® sono marchi
registrati negli Stati Uniti dalla Microsoft
Corporation.

Adobe® e Acrobat® sono marchi della
Adobe Systems Incorporated.

Sommario

1 Informazioni sull'unità di invio digitale

Caratteristiche	2
Specifiche	2
Gestione della carta	2
Prestazioni	3
Elementi dell'unità di invio digitale	4
Ambiente e rete	6
Intervalli dei valori ambientali	6
Componenti di rete utilizzati per l'invio digitale	6
Supporto Novell NetWare	7
Requisiti di spazio	8

2 Configurazione di HP DSS

Uso di Digital Sending Software	9
Scheda Generale	9
Scheda E-mail	10
Scheda Posta elettronica secondaria	13
Scheda Autenticazione	15
Scheda Fax	17
Scheda Cartelle	19
Scheda Flussi di lavoro	22
Scheda Indirizzi	30
Scheda Preferenze	33
Scheda Configurazione MFP	34
Scheda Registro	37
Scheda Informazioni su	37
Verifica della configurazione	37
Disinstallazione del software	37
Per disinstallare il software con il programma di disinstallazione	38
Per disinstallare il software mediante Installazione applicazioni	38

3 Gestione dell'unità di invio digitale

Uso del server Web incorporato e di HP Web Jetadmin	39
Server Web incorporato	39
HP Web Jetadmin	42
Uso dei menu del pannello di controllo	43
Menu Informazioni	43
Menu Configura periferica	43
Menu Diagnostica	55
Menu Servizio	57
Controllo della protezione	58

Per limitare l'accesso al software	58
Blocco di protezione	59
Operazioni con le rubriche	59
Rimozione dei contenuti delle rubriche HP DSS	59
Autenticazione e rubriche disponibili	59
Uso del registro delle attività	62
Aggiornamento del firmware	63
Individuazione del livello del firmware corrente	64
Download del nuovo firmware dal sito Web HP	64
Uso dell'FTP per aggiornare il firmware su una connessione di rete diretta	64
Uso di HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware	66
Aggiornamento del firmware di HP Jetdirect incorporato	66
Manutenzione dell'hardware	67
Pulizia dell'unità di invio digitale	67
Sostituzione del filtro in mylar	70
Diagnostica	71
Calibrazione dello scanner	72
Kit di manutenzione dell'ADF	73

4 Risoluzione dei problemi

Origine delle informazioni sui problemi	75
Inceppamenti	76
Prevenzione degli inceppamenti	77
Rimozione degli inceppamenti	77
Problemi di funzionamento	78
Messaggi di errore del pannello di controllo	85
Messaggi di errore di HP MFP DSS Configuration Utility	92
Messaggi del registro eventi dell'unità di invio digitale	95
Messaggi di errore del registro eventi di Windows	97
Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP	99
Individuazione dell'indirizzo del server LDAP	99
Verifica dell'indirizzo LDAP	100
Risoluzione dei problemi nel processo di ricerca delle impostazioni di LDAP	100
Ricerca dell'indirizzo di un server SMTP	101
Verifica di un indirizzo SMTP	101
Indicazioni LED	102

Appendice A Servizio e assistenza tecnica

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard per hardware	103
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard per software	104
Disponibilità di assistenza e servizi	106
Accordi di manutenzione HP	106
Assistenza in loco entro 24 ore	106

Appendice B Specifiche

Specifiche dell'unità di invio digitale	107
---	-----

Appendice C Informazioni sulle normative

Introduzione	109
Normative FCC	110

Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente	111
Tutela dell'ambiente	111
Consumo energetico	111
Materiali plastici	111
Informazioni relative ai materiali e al riciclaggio	111
Dichiarazione di conformità	113
Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche per paese/regione	114
Dichiarazione di conformità canadese	114
Dichiarazione EMI (Corea)	114
Dichiarazione VCCI (Giappone)	114

Indice analitico

1

Informazioni sull'unità di invio digitale

HP 9200C Digital Sender (Unità di invio digitale HP 9200C) si collega direttamente alla rete e utilizza il programma HP DSS (HP Digital Sending Software) fornito con l'unità per convertire documenti in bianco e nero e a colori, disegni e fotografie in un formato elettronico e inoltrarli direttamente a diversi tipi di destinazione.

- **Posta elettronica** - È possibile sottoporre a scansione un documento e inviarlo a uno o più destinatari di posta elettronica in formato .PDF, .JPEG, .TIFF o .MTIFF.
- **Posta elettronica secondaria (sicura)** - È possibile inviare un documento utilizzando una soluzione di posta elettronica sicura di terze parti.
- **Fax** - È possibile sottoporre a scansione un documento e inviarlo a una destinazione fax LAN (Local Area Network), Internet o Windows® 2000. L'unità non dispone della funzionalità di fax analogico.
- **Flusso di lavoro** - È possibile sottoporre a scansione un documento e salvarlo in una cartella di rete o su un sito FTP (File Transfer Protocol) insieme alle informazioni aggiuntive sul documento. Con un software di terze parti è quindi possibile recuperare e decifrare le informazioni ed eseguire le operazioni appropriate sull'immagine sottoposta a scansione. Inoltre, è possibile stampare i documenti sottoposti a scansione configurando una stampante come destinazione del flusso di lavoro.
- **Cartella di rete** - È possibile sottoporre a scansione un documento e inviarlo a una cartella che si trova in rete.

L'unità di invio digitale è dotata di uno scanner a superficie piana e un alimentatore automatico di documenti (ADF) che può contenere fino a 50 pagine.

L'unità di invio digitale supporta l'autenticazione di rete e consente di richiedere agli utenti le informazioni di accesso per poter utilizzare le opzioni di invio digitale. Inoltre, utilizza il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) per individuare e utilizzare gli indirizzi di posta elettronica sui server di directory collegati in rete.

Per installare l'unità, è sufficiente collegarla alla rete, installare il software HP DSS fornito con l'unità e configurare le funzioni di invio digitale. L'unità di invio digitale opera sulla rete come unità indipendente e non richiede i privilegi di rete per l'amministratore.

Caratteristiche

L'unità di invio digitale presenta le seguenti caratteristiche:

- **Invio digitale** - Consente di inviare i file sottoposti a scansione a indirizzi di posta elettronica, destinazioni fax, cartelle di rete e di flussi di lavoro. È possibile eseguire le funzioni di invio digitale tramite il software HP DSS (HP Digital Sending Software) fornito con l'unità.
- **ADF (Automatic Document Feeder, Alimentatore automatico di documenti)** - L'ADF può contenere fino a 50 pagine di formato Legale e comprende un'unità duplex incorporata per la scansione su entrambi i lati di un documento fronte/retro.
- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento interattivo** - La visualizzazione di menu intuitivi e le procedure di installazione guidata consentono di eseguire le operazioni di invio digitale.
- **Scanner a superficie piana** - Lo scanner per formato Lettera/A4 è in grado di eseguire la scansione di documenti in bianco e nero o a colori con un margine non superiore a 1 mm (0,04 pollici) dal bordo del foglio.
- **Memoria** - L'unità standard viene fornita con una memoria RAM (Random Access Memory) da 128 megabyte (MB).
- **Disco rigido** - L'unità viene fornita con un'unità disco rigido interna da 20 gigabyte (GB) per la memorizzazione dei documenti e delle impostazioni.
- **Connettività** - L'unità è dotata di una porta 10/100Base-T e un alloggiamento di espansione EIO (Enhanced Input/Output, Input/Output avanzato) per la connettività.
- **HP Jetdirect incorporato** - L'unità è dotata di un server di stampa incorporato HP Jetdirect per una connettività di rete affidabile.

Specifiche

Di seguito sono indicate le specifiche dell'unità di invio digitale.

Gestione della carta

HP 9200C Digital Sender supporta i seguenti formati carta standard:

- **Lettera:** 215,9 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)
- **Executive:** 190 x 254 mm (7,5 x 10 pollici)
- **A4:** 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)
- **A5:** 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pollici)
- **B5:** 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pollici)
- **Legale (solo da ADF):** 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pollici)

Grammatura della carta: da 60 a 120 g/m2 (da 16 a 32 lb)

È possibile caricare nell'ADF fino a 50 fogli di carta per un'altezza massima di 5 mm (0,2 pollici).

Prestazioni

Le seguenti sezioni forniscono statistiche sulle prestazioni dell'unità di invio digitale.

Prestazione dell'ADF

Nella tabella riportata di seguito è indicata la velocità di pagine al minuto (ppm) dell'ADF dell'unità di invio digitale.

Modalità	Punti per pollice (dpi)	Velocità (ppm), A4	Velocità (ppm), Lettera
Modalità simplex mono	600 x 600	29	30
Modalità simplex mono	600 x 300	46	47
Modalità simplex colore	600 x 300	29	30
Modalità duplex mono	600 x 600	18	18
Modalità duplex mono	600 x 300	24	24
Modalità duplex colore	600 x 300	18	18

Prestazioni dello scanner a superficie piana

Nella seguente tabella sono indicati i secondi per ciclo di scansione per la scansione su una superficie piana.

Nota

Tali numeri sono validi solo per la scansione e non includono il tempo impiegato dall'unità di invio digitale per elaborare e inviare il file sottoposto a scansione.

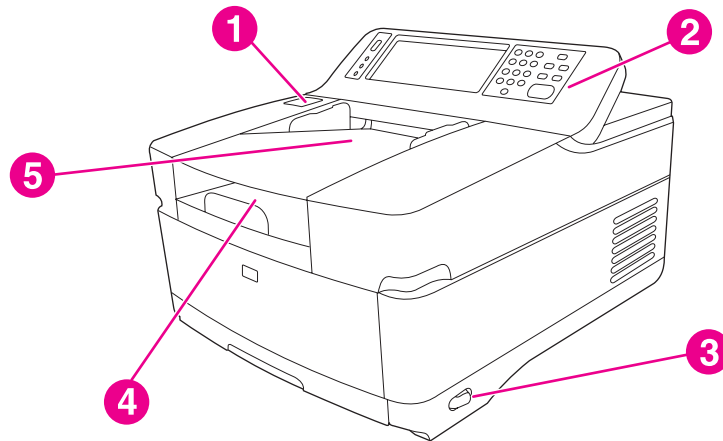
Modalità	dpi	Velocità (secondi), A4	Velocità (secondi), Lettera
Bianco e nero	600 x 600	4,1	3,9
Bianco e nero	600 x 300	3,1	3,0
Colore	600 x 600	5,9	5,6

Ciclo di lavoro

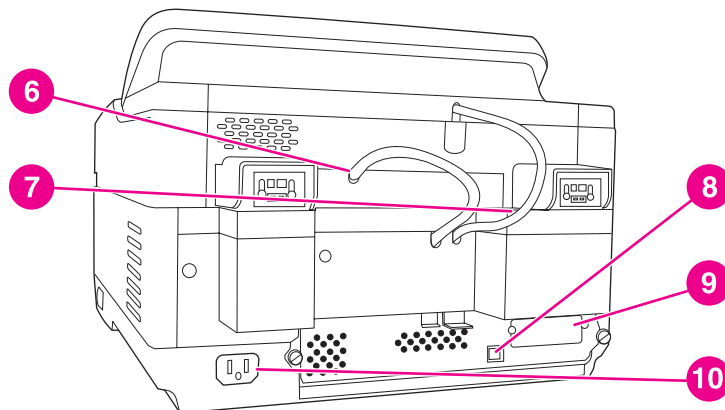
- Il ciclo di lavoro massimo è di 60,000 immagini sottoposte a scansione al mese.
- Il ciclo di lavoro medio è di 3,600 immagini sottoposte a scansione al mese.

Elementi dell'unità di invio digitale

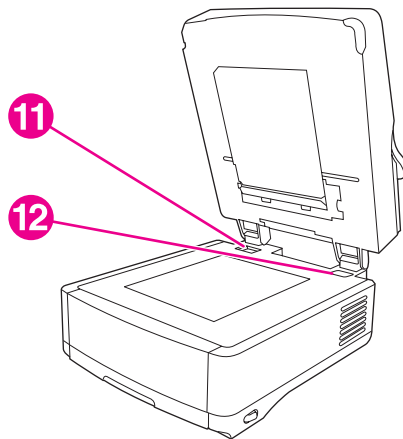
Le figure riportate di seguito illustrano gli elementi dell'unità di invio digitale.



- 1 Pulsante di rilascio inceppamenti
- 2 Pannello di controllo
- 3 Interruttore di alimentazione
- 4 Scomparto di uscita
- 5 Scomparto di alimentazione dell'ADF

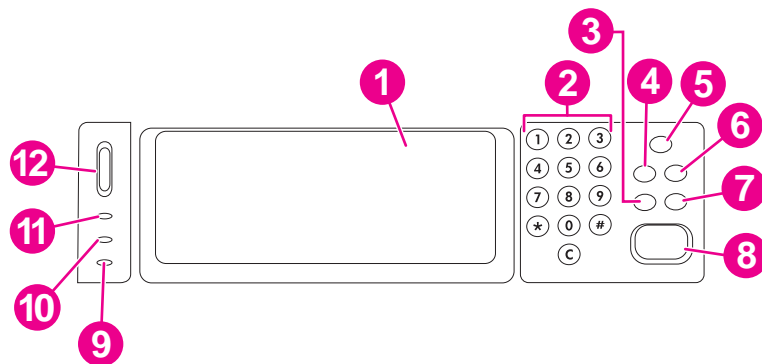


- 6 Cavo dell'ADF
- 7 Cavo del pannello di controllo
- 8 Porta di rete 10/100Base-T
- 9 Porta EIO
- 10 Connettore di alimentazione



- 11 Blocco dello scanner
- 12 Numero di serie

La seguente figura illustra le funzioni del pannello di controllo dell'unità di invio digitale.



- 1 Display grafico con schermo a sfioramento
- 2 Tastierino numerico
- 3 Pulsante **RESET**
- 4 Pulsante **MENU**
- 5 Pulsante e LED **SLEEP**
- 6 Pulsante **STATO**
- 7 Pulsante **STOP**
- 8 Pulsante e LED **AVVIA**
- 9 LED **Attenzione**
- 10 LED **Dati**
- 11 LED **Pronta**
- 12 Controllo del contrasto

Ambiente e rete

Di seguito sono indicate le condizioni ambientali e di rete per il prodotto.

Intervalli dei valori ambientali

Installare l'unità in un'area la cui temperatura e umidità sia compresa nei seguenti intervalli.

ATTENZIONE

L'ambiente operativo deve essere stabile, senza brusche variazioni di temperatura o di umidità che potrebbero danneggiare l'unità. Se si sposta l'unità da un ambiente freddo a uno più caldo, attendere circa due ore prima di utilizzarla.

Temperatura	
Operativa	Da 0° C a 40° C (da 32° F a 104° F)
Immagazzinaggio	Da -40° C a 60° C (da -40° F a 140° F)
Umidità	
Operativa	Dal 15% all'80% (priva di condensa) (fino a 40° C [104° F])
Immagazzinaggio	Dal 15 al 90% (fino a 60°C [140°F])

Componenti di rete utilizzati per l'invio digitale

Nella seguente tabella sono riportati i componenti di rete utilizzati per l'invio digitale.

Componente	Descrizione
Server di rete in esecuzione su Windows® 2000 Professional, Server o Advanced Server; Windows XP Professional o Windows Server 2003 Standard o Enterprise Server	Il server contiene i seguenti componenti: <ul style="list-style-type: none">• HP DSS• HP MFP DSS Configuration Utility - Consente di configurare e controllare le funzioni di invio digitale dopo l'installazione del software HP DSS• Servizio fax di Windows 2000 - È necessario solo quando il servizio fax di Windows 2000 viene utilizzato come metodo di trasmissione dei fax
Rete	Fast Ethernet 100Base-TX o Ethernet 10Base-T

Componente	Descrizione
Unità di invio digitali o periferiche HP multifunzione (MFP)	<p>Un server HP DSS può supportare fino a 250 HP 9200C Digital Sender o periferiche MFP sulla stessa rete. È possibile configurare singolarmente ciascuna unità per supportare alcune o tutte le opzioni di invio digitale.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Il software HP DSS non supporta HP 9100C o 8100C Digital Sender.</p> <hr/>
Browser Web	È possibile utilizzare un browser Web da un qualsiasi computer sulla rete per configurare o controllare le opzioni di invio digitale tramite HP Web Jetadmin o il server Web incorporato dell'unità di invio digitale.
Gateway SMTP	Questo gateway facilita le opzioni di invio digitale per posta elettronica e fax Internet.
Server fax LAN	Un server fax LAN è un'unità di rete che gestisce l'invio e la ricezione di diversi processi fax in modo centralizzato. È possibile utilizzare HP DSS per configurare l'unità di invio digitale in modo che instradi i fax in uscita a un server fax LAN.
Server LDAP	Un server LDAP è un server di directory che contiene i nomi e gli indirizzi di posta elettronica dei destinatari e supporta il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). HP DSS utilizza il server LDAP per ottenere gli indirizzi della rubrica dell'unità di invio digitale.
Server FTP	È possibile utilizzare un server FTP (File Transfer Protocol) come destinazione per i documenti sottoposti a scansione dall'unità di invio digitale.
Controller di dominio/server di directory Novell	Per supportare l'autenticazione utente, l'unità di invio digitale deve poter accedere a un controller di dominio o un server di directory Novell per convalidare le informazioni di accesso dell'utente.
Stampante di rete	È possibile impostare una stampante di rete come destinazione per i documenti sottoposti a scansione dall'unità di invio digitale.

Supporto Novell NetWare

Se i server Novell vengono utilizzati sulla rete, HP DSS può scrivere i file in cartelle di rete e supportare le cartelle fax di rete che si trovano sui server Novell. Prima di configurare gli attributi specifici di Novell in HP DSS, è necessario che il software Novell client sia installato sulla rete e configurato correttamente.

Per supportare l'autenticazione Novell NetWare e le destinazioni di invio digitale Novell, HP DSS richiede i seguenti componenti:

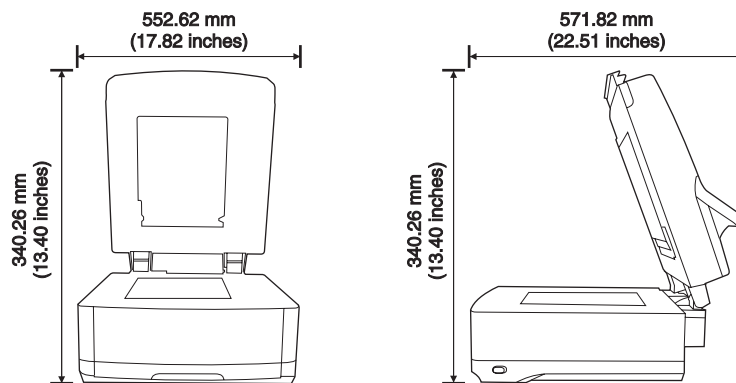
- Novell NetWare versione 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 o 6 in esecuzione sul server Novell NetWare

E

- Novell NetWare Client versione 4.6 (o versione successiva) installato sul computer Windows che esegue HP DSS

Requisiti di spazio

Le seguenti figure indicano i requisiti di spazio per HP 9200C Digital Sender.



Nota

Per consentire l'apertura totale del coperchio superiore, posizionare l'unità di invio digitale mantenendo almeno 90 mm (3,5 pollici) di spazio sul retro dell'unità.

2

Configurazione di HP DSS

Senza il servizio HP DSS, l'unità di invio digitale può solo effettuare la scansione dei documenti e inviarli come allegati di posta elettronica. Se lo si preferisce, l'unità di invio digitale può essere utilizzata in questo modo, senza installare il servizio HP DSS. È possibile configurare le impostazioni di posta elettronica tramite i menu del pannello di controllo. Tuttavia, per attivare tutte le altre funzioni di invio digitale, comprese le funzioni di invio a cartella, invio a fax e invio a flusso di lavoro, è necessario che il servizio HP DSS sia installato.

È necessario configurare le funzioni di invio digitale all'interno del servizio HP DSS prima che siano disponibili sull'unità. Questa sezione illustra come configurare le funzioni di invio digitale.

Uso di Digital Sending Software

Nota

Per istruzioni sul disimballaggio dell'unità di invio digitale, l'installazione del software e la configurazione iniziale, consultare la *Guida introduttiva di HP 9200C Digital Sender*. Le seguenti istruzioni illustrano le opzioni di configurazione in modo più dettagliato.

HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility consente di configurare tutte le funzioni dell'unità di invio digitale. Ciascuna funzione attivata viene visualizzata come opzione sul display del pannello di controllo.

Attenersi alle seguenti istruzioni per aprire il programma.

1. Sul server su cui è installato HP DSS, fare clic su **Start, Programmi, Hewlett-Packard, HP MFP Digital Sending Software**, quindi fare clic su **Configuration Utility**.
2. Nella finestra di dialogo **HP Digital Sending Software Configuration**, selezionare **Questo computer**, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Generale

La scheda **Generale** contiene la licenza per HP DSS e le informazioni necessarie per contattare l'amministratore.

Se si installa HP Digital Sending Software per la prima volta, il software è operativo in modalità di prova per un periodo di tempo predefinito. Nella sezione **Licenze** della scheda **Generale** viene visualizzata la voce "Licenza di prova". Il periodo di prova residuo viene visualizzato all'interno di questa voce. Alla scadenza del periodo di prova, il software non sarà attivo se non quando verrà installata una licenza valida.

L'unità di invio digitale viene fornita con la licenza per una postazione. È possibile acquistare le licenze aggiuntive in pacchetti da 1, 5, 10 e 50 postazioni. Ciascuna postazione attiva le funzioni di invio digitale su un'unità di invio digitale o MFP. È possibile installare il numero di licenze desiderato per accumulare postazioni fino a un massimo di 250 unità supportate da un server.

Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per immettere il codice di licenza per HP Digital Sending Software.

Inserire le informazioni necessarie per contattare l'amministratore nella sezione **Informazioni dell'amministratore** di questa scheda. Selezionare la casella di controllo **Notifica errori critici all'amministratore** se si desidera ricevere una notifica tramite posta elettronica per gli errori che richiedono l'intervento dell'amministratore.

Nota

Fare clic sul pulsante ? per ulteriori informazioni su questa scheda.

Scheda E-mail

L'unità può inviare messaggi di posta elettronica SMTP a indirizzi Internet. Per la consegna di questi messaggi viene utilizzato il protocollo SMTP-MIME. Si **raccomanda** di posizionare il gateway SMTP sulla rete LAN (Local Area Network). Tuttavia, è possibile configurare il prodotto per la funzione di posta elettronica anche se i servizi di posta vengono forniti da un provider di servizi Internet (ISP) esterno su una linea DSL (Digital Subscription Line).

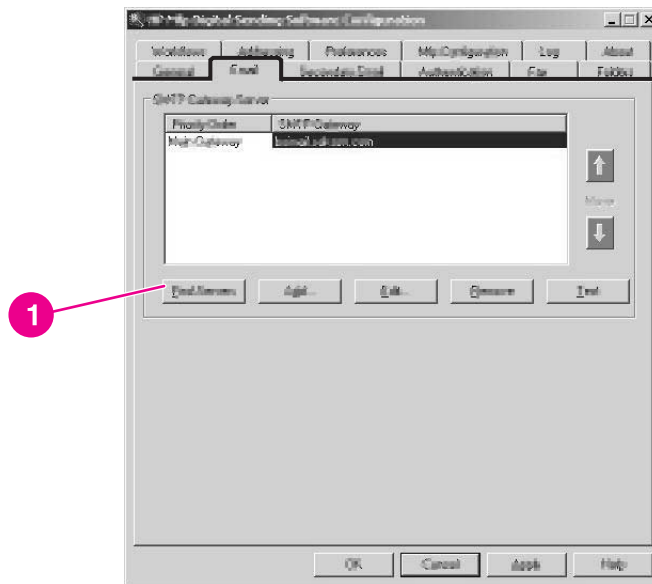
Se il server supporta l'ESMTP (SMTP esteso), è possibile utilizzarlo per l'invio di messaggi di posta elettronica. Questa funzione viene rilevata automaticamente e non è necessario completare procedure specifiche. Il servizio di posta elettronica è anche compatibile con lo standard DSN (Delivery Status Notification).

Il documento sottoposto a scansione nell'unità diventa l'allegato di un messaggio di posta elettronica. Il formato PDF (Portable Document Format) è quello più utilizzato per gli allegati e consente ai destinatari di visualizzarli e stamparli. Una copia gratuita di Adobe® Acrobat® Reader per la visualizzazione di file .PDF è disponibile sul sito Web della Adobe Systems Incorporated (<http://www.adobe.com>).

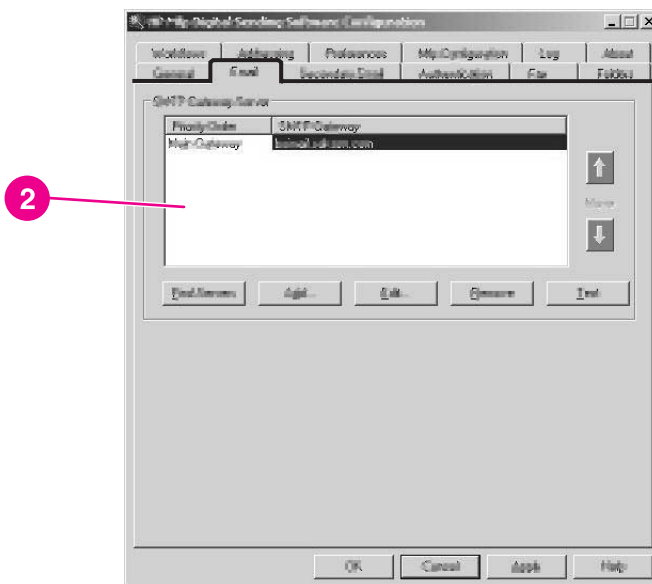
La scheda **E-mail** del programma di configurazione consente di configurare e organizzare i server di posta elettronica SMTP utilizzati da HP DSS per l'invio di messaggi di posta elettronica.

Per aggiungere server SMTP

1. Fare clic su **Cerca server** per individuare i server SMTP sulla rete.



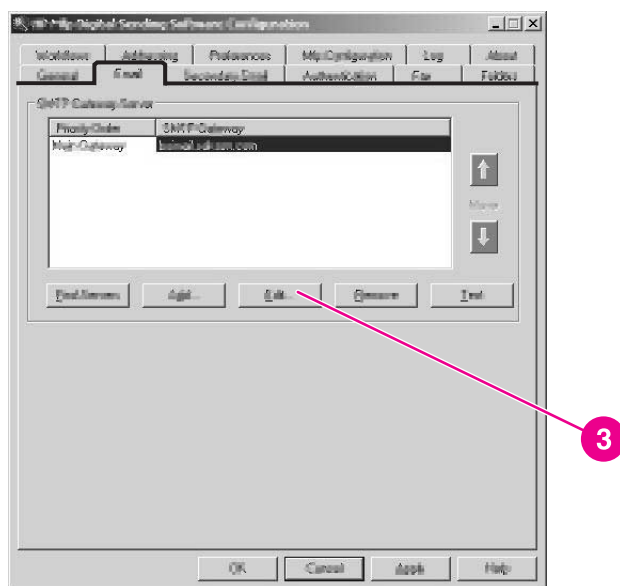
2. Viene visualizzato un elenco dei server SMTP. Selezionare uno o più server e fare clic su **OK**. I server selezionati vengono caricati nell'elenco **Server gateway SMTP**.



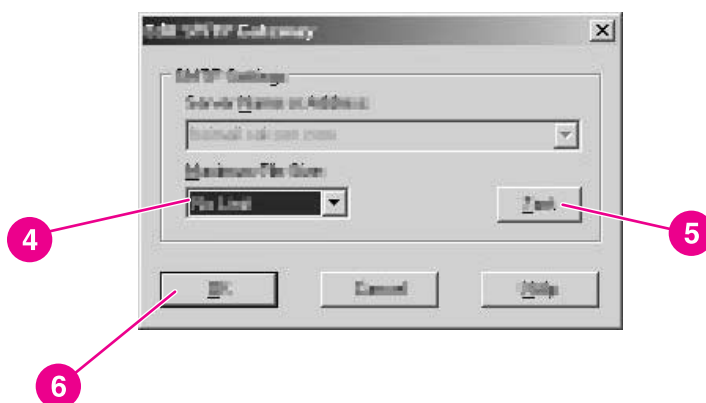
Nota

Se non viene individuato alcun server SMTP, utilizzare il pulsante **Aggiungi** nella scheda **E-mail** per aggiungere manualmente il server SMTP inserendone il nome host o l'indirizzo IP.

3. Selezionare i server desiderati, quindi fare clic sul pulsante **Modifica**.



Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica gateway SMTP**.



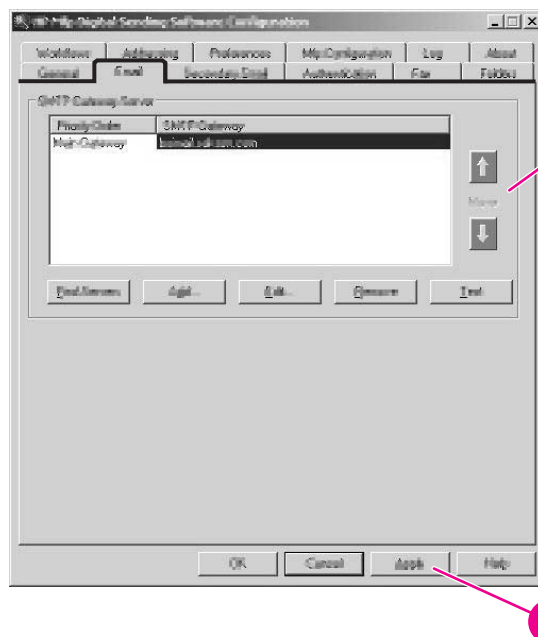
4. Se si desidera impostare una dimensione file massima per il gateway SMTP specificato, selezionarla dall'elenco a discesa **Dimensioni massime file**. Se le dimensioni dell'allegato di posta elettronica mail sono maggiori rispetto a quelle del file, l'allegato viene diviso in due o più allegati di minori dimensioni.
5. Fare clic su **Test** per verificare il gateway SMTP.

Nota

Se il test ha esito negativo, fare doppio clic sull'indirizzo del gateway, quindi contattare l'amministratore di rete per verificare che il server SMTP funzioni correttamente.

6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni SMTP.

7. Aggiungere il numero di server SMTP desiderato e utilizzare i pulsanti freccia **Sposta** per modificare l'ordine di priorità.



8. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni di posta elettronica.

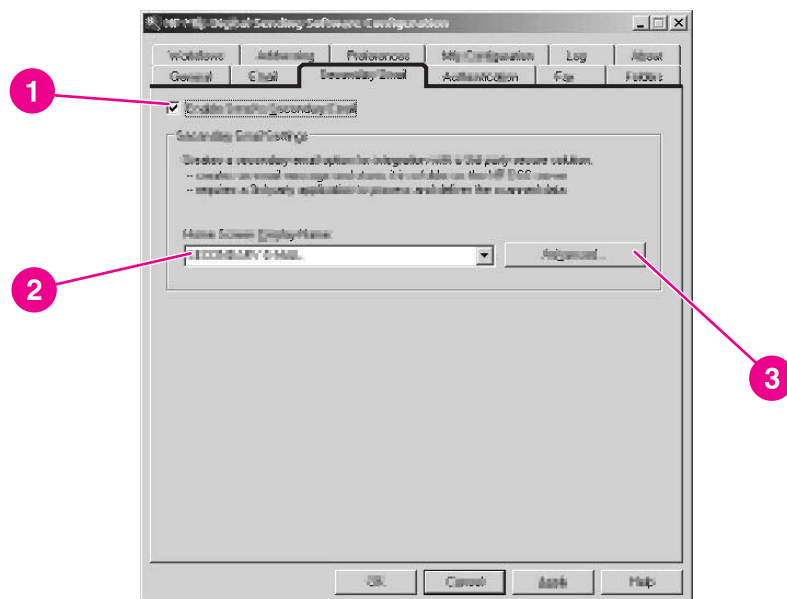
Nota

Fare clic sul pulsante ? per ulteriori informazioni su questa scheda.

Scheda Posta elettronica secondaria

Alcuni fornitori di software di terze parti offrono servizi per la ricezione sicura dei messaggi di posta elettronica. Ad esempio, Omtool offre una soluzione affidabile che codifica i messaggi di posta elettronica e richiede l'autenticazione dei destinatari prima di procedere alla consegna dei messaggi di posta elettronica. Tali programmi consentono alle organizzazioni di uniformarsi alle nuove leggi in vigore, quali la firma elettronica e i requisiti HIPAA per l'invio elettronico di documenti riservati. La funzione di posta elettronica secondaria è stata progettata per funzionare con i programmi software di terze parti degli utenti che richiedono una misura aggiuntiva per la protezione dei dati. Tale funzione differisce dalla funzione di posta elettronica normale in quanto i dati scambiati tra l'unità e il server HP DSS vengono codificati. Nella cartella della directory di programma HP DSS sul server HP DSS viene creato un messaggio di posta elettronica rfc822 compatibile, che contiene i dati sottoposti a scansione in un allegato MIME. Il software di terze parti, che controlla tale cartella, elabora il messaggio di posta elettronica e lo invia in modo protetto.

La scheda **Posta elettronica secondaria** contiene le impostazioni per la posta elettronica sicura.



1. Per attivare l'opzione Posta elettronica secondaria, selezionare la casella di controllo **Abilità Invio per posta elettronica secondaria**.
2. È possibile modificare il nome di questa funzione per identificare più propriamente la funzionalità del programma di terze parti (ad esempio Posta elettronica sicura o codificata). Il nome fornito verrà visualizzato nella schermata iniziale del pannello di controllo dell'unità di invio digitale. Utilizzare il campo **Nome visualizzato nella schermata iniziale** per specificare il nome visualizzato. Inserire un nome personalizzato nella finestra **Nome visualizzato nella schermata iniziale** oppure selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Posta elettronica secondaria
 - Posta elettronica sicura
 - Posta elettronica specifica
3. Fare clic sul pulsante **Avanzate** nella scheda per specificare le X-Header che si desidera includere nei messaggi di posta elettronica.

Le X-Header consentono all'amministratore di fornire un header definito dall'utente che verrà inserito nel file rfc822 per ciascun messaggio di posta elettronica secondaria inviato dall'unità di invio digitale. Il software di posta elettronica di terze parti è in grado di eseguire le operazioni sulla base delle informazioni dell'header.

Nota

Fare clic sul pulsante ? per ulteriori informazioni su questa scheda.

Scheda Autenticazione

Utilizzare la scheda **Autenticazione** per controllare la modalità di autenticazione degli utenti quando si utilizzano le funzioni di invio digitale. L'autenticazione è una funzione di protezione fondamentale per l'unità di invio digitale. Si consiglia di attivare l'autenticazione per evitare l'uso non autorizzato del prodotto.

L'autenticazione è costituita da due parti differenti. Innanzitutto, l'unità verifica le credenziali dell'utente utilizzando il metodo di autenticazione selezionato; successivamente, tenta di individuare l'indirizzo di posta elettronica dell'utente nel database di un server LDAP utilizzando le impostazioni specificate per il server stesso. Se una di queste operazioni non viene eseguita correttamente, l'utente non potrà accedere alle funzioni di invio digitale. Entrambe le operazioni utilizzano due diverse tecnologie (un server di autenticazione e un server LDAP), tranne nel caso del metodo server LDAP, in cui entrambe le operazioni vengono compiute tramite il server LDAP.

Per attivare la funzione di autenticazione, selezionare innanzitutto un'opzione dall'elenco a discesa **Metodo di autenticazione**. Sono disponibili le seguenti opzioni.

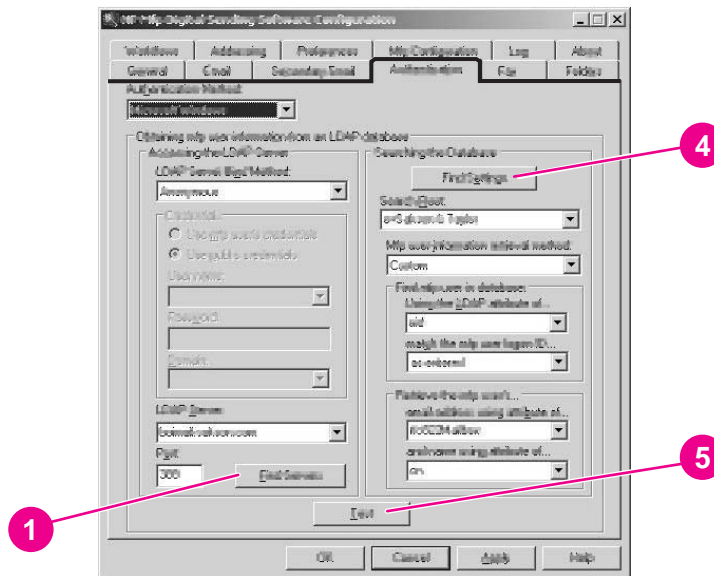
- Nessuno
- Microsoft® Windows
- Server LDAP
- Novell NDS (se è installato il software Novell client)
- Novell Bindery (se è installato il software Novell client)

Configurazione LDAP

Dopo aver selezionato il metodo di autenticazione desiderato nella scheda **Autenticazione**, vengono visualizzate le impostazioni della configurazione LDAP. L'unità utilizza LDAP per recuperare l'indirizzo di posta elettronica per l'utente autenticato. Dopo che l'utente ha fornito credenziali valide, il software utilizza queste informazioni per cercare una corrispondenza con un attributo nel database LDAP. Una volta trovata la corrispondenza e identificato in tal modo l'utente nel database, il relativo indirizzo di posta elettronica viene recuperato utilizzando un altro attributo del database. Le impostazioni LDAP includono le seguenti opzioni.

- Opzioni di configurazione di HP DSS per l'accesso al server LDAP
- Opzioni di ricerca degli indirizzi di posta elettronica degli utenti nel database

Per configurare il server LDAP



1. Fare clic sul pulsante **Cerca server**. Il programma esegue la ricerca dei server LDAP presenti in rete e potrebbe richiedere il nome utente e la password di rete, a seconda della configurazione di rete. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona server LDAP**, contenente un elenco dei server LDAP sulla rete.
2. Selezionare il server LDAP che si desidera utilizzare. Vengono visualizzate le informazioni relative al server selezionato.
3. Fare clic su **OK** per confermare il server selezionato. Le informazioni relative al server vengono inserite nella schermata **Autenticazione**.
4. Fare clic su **Cerca impostazioni**. Le impostazioni del server vengono visualizzate in una finestra di dialogo. Fare clic su **Si** per accettare le impostazioni.
5. Fare clic sul pulsante **Test** nella scheda **Autenticazione** per verificare le impostazioni. Nella finestra di dialogo **Verifica autenticazione utente**, immettere le credenziali di accesso alla rete di un utente per verificare se il server LDAP è in grado di recuperare un indirizzo di posta elettronica.

Nota

Se non è possibile individuare alcun server LDAP, è possibile inserirne il nome host o l'indirizzo IP direttamente nella casella di testo **Server LDAP**, quindi recuperarne le impostazioni tramite il pulsante **Cerca impostazioni**. Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP](#). Se non è possibile comunicare con il server LDAP, contattare l'amministratore di rete per la risoluzione del problema.

Nota

Fare clic sul pulsante **?** per ulteriori informazioni su questa scheda.

Scheda Fax

Se questa funzione è attivata, gli utenti possono inviare i fax direttamente dall'unità. È possibile selezionare le destinazioni da una rubrica, se ne è stata caricata una, oppure inserire i numeri di fax dal pannello di controllo. È possibile inviare lo stesso documento a più numeri fax.

La scheda **Fax** del programma di configurazione consente di controllare tutte le impostazioni fax di HP DSS.

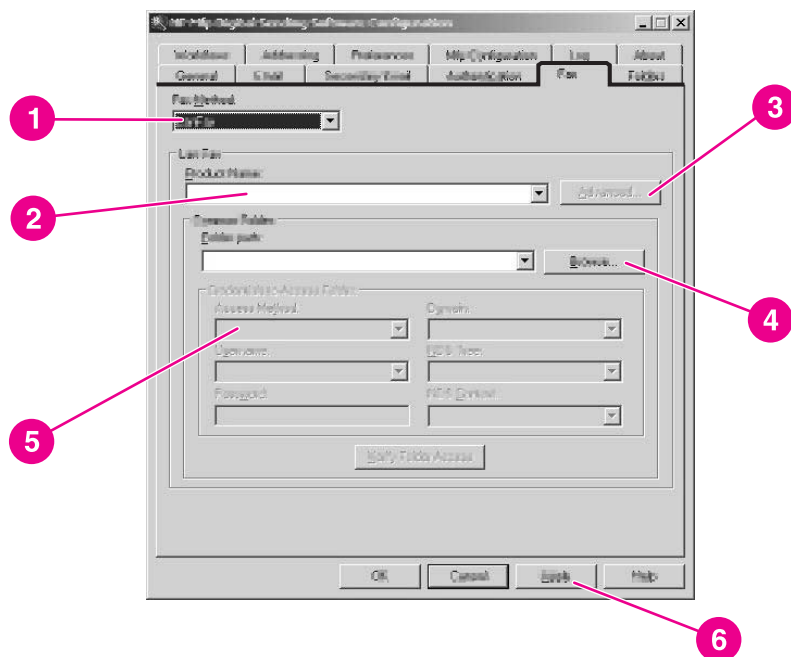
Per configurare l'opzione fax, selezionare innanzitutto il metodo di consegna fax dall'elenco a discesa **Metodo di invio per fax**. Sono disponibili le seguenti opzioni.

- Nessuno
- LanFax
- Fax Internet
- Fax di MS Windows 2000

A seconda del metodo selezionato, le impostazioni applicabili vengono visualizzate nella scheda **Fax**. Specificare queste impostazioni per completare la procedura di configurazione del fax.

Per impostare un servizio fax LAN

Attenersi alla seguente procedura per configurare la funzionalità fax dall'unità di invio digitale utilizzando il servizio fax LAN di rete.

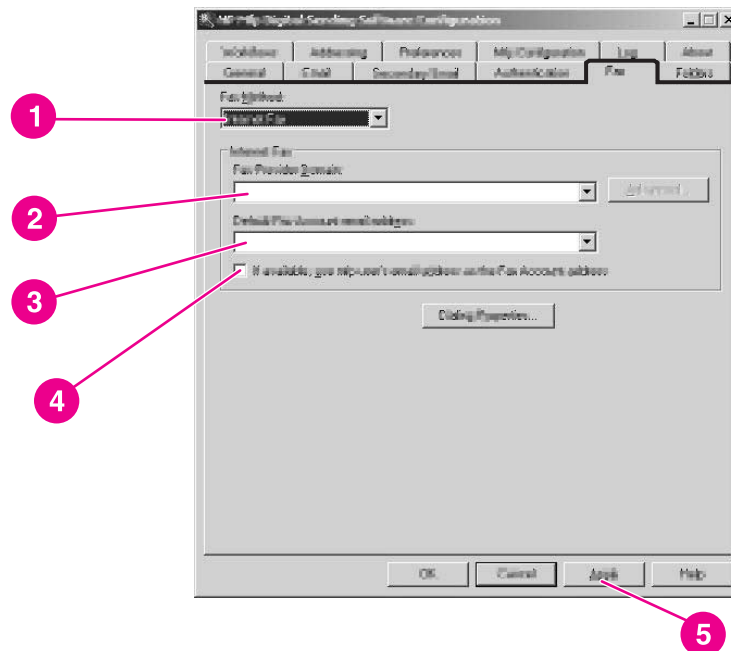


1. Selezionare **LanFax** dall'elenco a discesa nella scheda **Fax**.
2. Selezionare il nome del software per il fax LAN dall'elenco a discesa **Nome del prodotto**.

3. Fare clic sul pulsante **Avanzate** per selezionare le impostazioni per l'ingresso e l'uscita del prodotto fax LAN.
4. Utilizzare il pulsante **Sfoglia** per selezionare la cartella di rete utilizzata dal software per il fax.
5. Completare la sezione **Credenziali di accesso alla cartella**, se richiesto. Utilizzare il pulsante **Verifica accesso cartella** per verificare le credenziali e accertarsi di poter accedere alla cartella.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni fax LAN.

Per impostare un servizio fax Internet

Con un servizio fax Internet, i fax vengono inviati tramite la posta elettronica. Quando si utilizza HP DSS, l'utente specifica il numero di fax nell'unità, quindi il software crea e invia il messaggio di posta elettronica.



1. Selezionare **Fax Internet** dall'elenco a discesa nella scheda **Fax**.
2. Inserire il nome del dominio di un provider di servizi fax via Internet nella casella di testo **Dominio provider fax**, ad esempio **efax.com**. HP DSS rileva il numero telefonico inserito nell'unità e utilizza il nome del dominio per creare il messaggio di posta elettronica, ad esempio [numero di telefono]@efax.com.
3. Inserire un indirizzo di posta elettronica valido nella casella di testo **Indirizzo di posta elettronica predefinito dell'account fax**. Il servizio fax utilizza l'indirizzo di posta elettronica per l'addebito e per qualsiasi messaggio fax Internet di risposta o di mancata consegna.
4. Selezionare la casella di controllo se si desidera che HP DSS utilizzi l'indirizzo di posta elettronica dell'utente autenticato come indirizzo di posta di risposta.
5. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni fax Internet.

Per impostare un servizio fax di Windows 2000

Per utilizzare il servizio fax per Windows 2000, è necessario disporre di un modem fax installato sul server HP DSS.

1. Selezionare **Fax di MS Windows 2000** dall'elenco a discesa nella scheda **Fax**.
2. Fare clic sul pulsante **Proprietà fax**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Console servizio fax**. Utilizzare il menu **Strumenti** per configurare le impostazioni, se necessario.
3. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni fax LAN di Windows 2000.

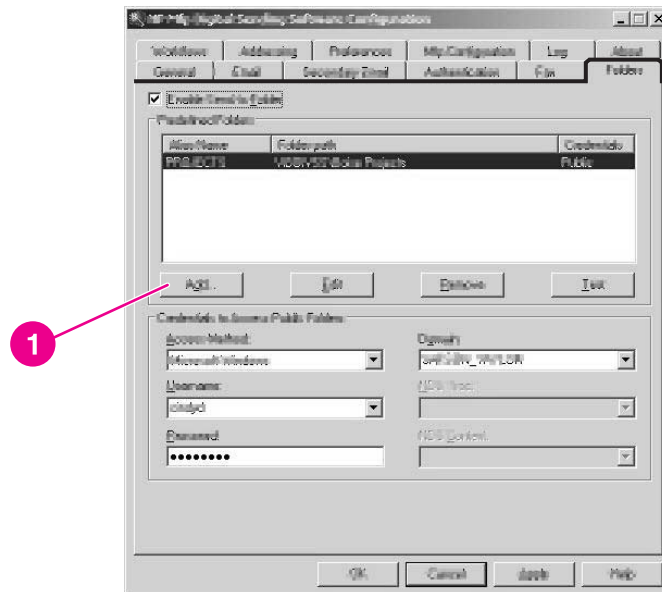
Nota

Fare clic sul pulsante ? per ulteriori informazioni sulla scheda **Fax**.

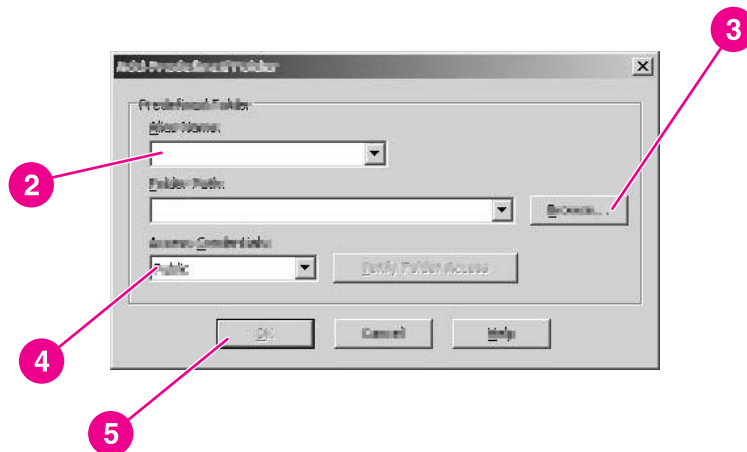
Scheda Cartelle

Utilizzare la scheda **Cartelle** per configurare la funzione di invio a cartella. Per attivare questa opzione, selezionare la casella di controllo **Abilita Invio a cartella**.

Per aggiungere cartelle all'elenco Cartelle



1. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere una nuova cartella. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi cartella predefinita**.



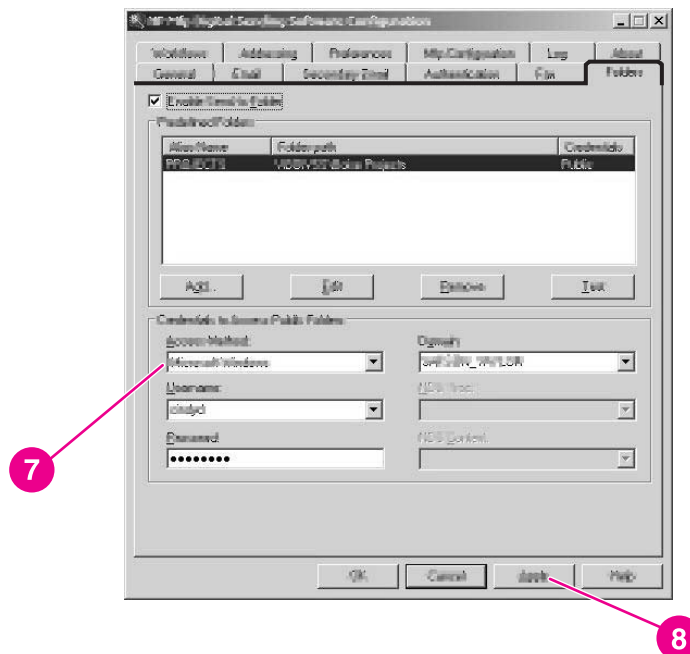
2. Specificare un nome per la cartella nella casella di testo **Nome alias**. Il nome viene visualizzato sull'interfaccia del pannello di controllo dell'unità.

3. Fare clic su **Sfoggia** per individuare il percorso di una cartella, quindi fare clic su **OK** per confermarlo.

Nota

I sistemi operativi compatibili con le cartelle di destinazione sono Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Novell NetWare.

4. Selezionare le credenziali che si desidera utilizzare per accedere alla cartella dall'elenco a discesa **Credenziali di accesso**. Se si seleziona **Pubblico**, il programma utilizza l'opzione **Credenziali di accesso alle cartelle pubbliche** nella scheda **Cartelle**. Se si seleziona l'opzione **Utente MFP**, il programma utilizza le credenziali con cui l'utente ha effettuato l'accesso all'unità.
5. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni. La nuova cartella viene aggiunta all'elenco.
6. Ripetere la procedura dal passo 1 al passo 5 per aggiungere ulteriori cartelle.



7. Inserire le credenziali di accesso pubblico richieste per accedere alle cartelle nell'area **Credenziali di accesso alle cartelle pubbliche** della scheda **Cartelle**. È necessario fornire tali informazioni prima di salvare l'elenco delle cartelle.
8. Fare clic su **Applica** per salvare le nuove cartelle.

Nota

Fare clic sul pulsante ? per ulteriori informazioni su questa scheda.

Scheda Flussi di lavoro

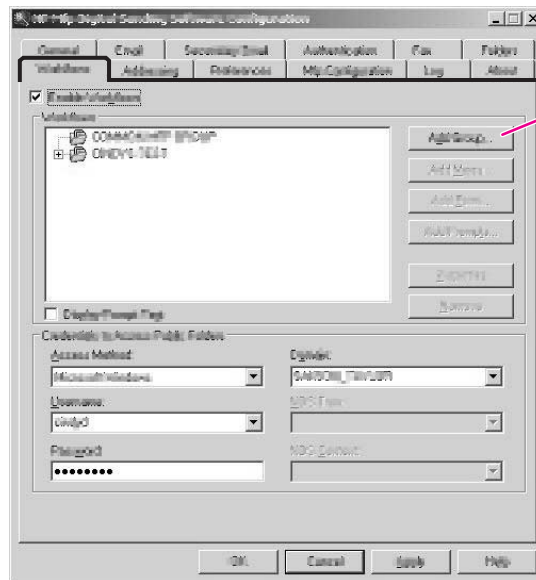
I flussi di lavoro consentono agli utenti di sottoporre un documento a scansione e inviarlo a una destinazione di flusso di lavoro personalizzata. La funzione Flussi di lavoro consente agli utenti di inviare informazioni aggiuntive sotto forma di un file memorizzato con il documento sottoposto a scansione in una rete o in un sito FTP specificato. I prompt sul pannello di controllo vengono utilizzati per ottenere informazioni specifiche. È possibile recuperare e decifrare le informazioni tramite un software di terze parti che controlla la cartella di rete o il sito FTP ed eseguire l'operazione specificata sull'immagine sottoposta a scansione. È anche possibile configurare una stampante come destinazione di flusso di lavoro per consentire agli utenti di effettuare la scansione di un documento e inviarlo direttamente a una stampante di rete per eseguirne la stampa.

Utilizzare la scheda **Flussi di lavoro** per impostare i processi di flusso di lavoro per l'uso con software di terze parti. Per attivare questa funzione, selezionare innanzitutto la casella di controllo **Attiva flussi di lavoro** nella parte superiore della scheda.

La creazione di un processo di flusso di lavoro prevede tre parti:

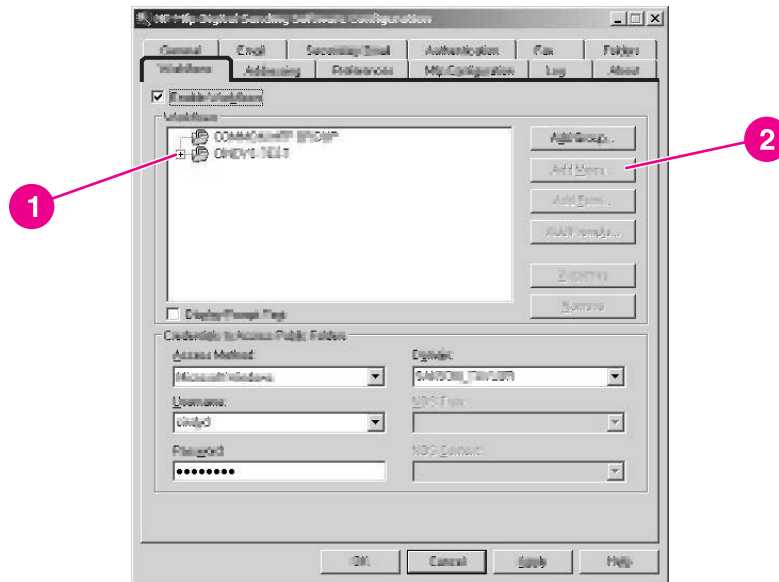
- Il gruppo di flusso di lavoro che definisce quali menu e moduli di flusso di lavoro saranno disponibili sul pannello di controllo dell'unità di invio digitale.
- Il Menu flusso di lavoro, che crea gruppi logici di moduli di flusso di lavoro.
- Il Modulo flusso di lavoro, che raccoglie le informazioni immesse dall'utente dal pannello di controllo prima di iniziare il processo di invio al flusso di lavoro.

Per creare un gruppo di flusso di lavoro

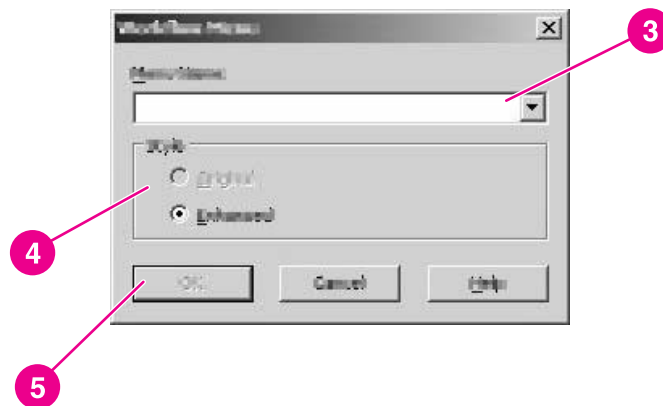


1. Fare clic su **Aggiungi gruppo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Gruppo flusso di lavoro**.
2. Immettere un nome univoco per il nuovo gruppo.
3. Fare clic su **OK** per salvare il nuovo gruppo.

Per creare un Menu flusso di lavoro



1. Nella struttura del flusso di lavoro, selezionare il gruppo appena creato.
2. Fare clic su **Aggiungi menu**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Menu flusso di lavoro**.

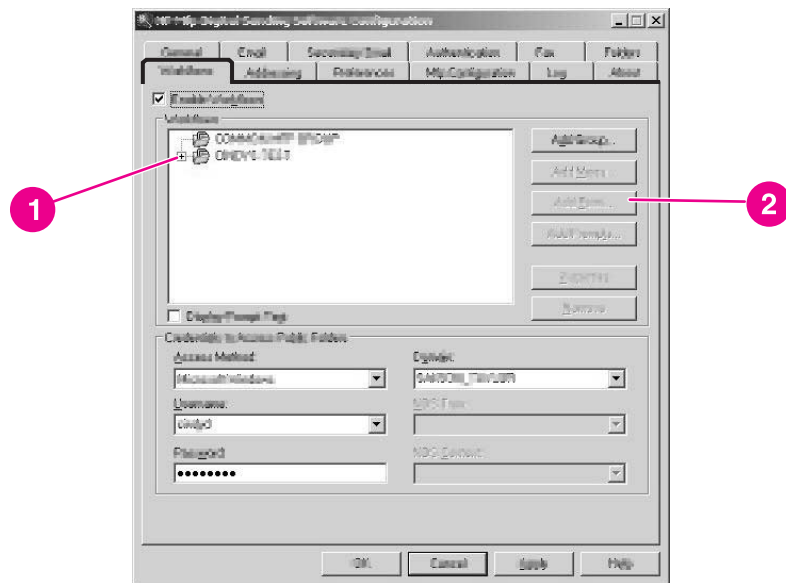


3. Immettere un nome che sia univoco all'interno del gruppo del flusso di lavoro.

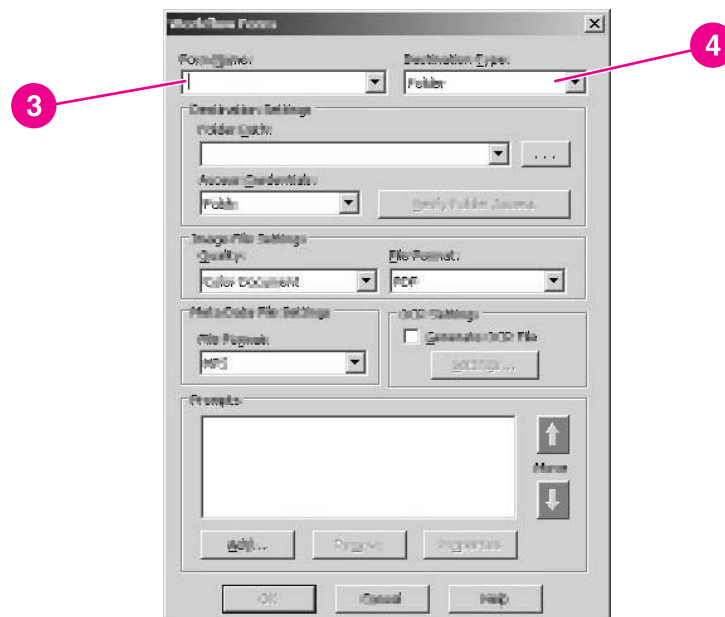
4. Selezionare lo stile del menu del flusso di lavoro. Lo stile determina le opzioni disponibili per i moduli del flusso di lavoro all'interno del relativo menu. L'unica opzione disponibile è **Avanzato**.
5. Fare clic su **OK** per memorizzare il nuovo menu del flusso di lavoro.

Per creare un modulo di flusso di lavoro

1. Selezionare il menu dei flussi di lavoro appena creato.



2. Fare clic su **Aggiungi modulo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modulo flusso di lavoro**.



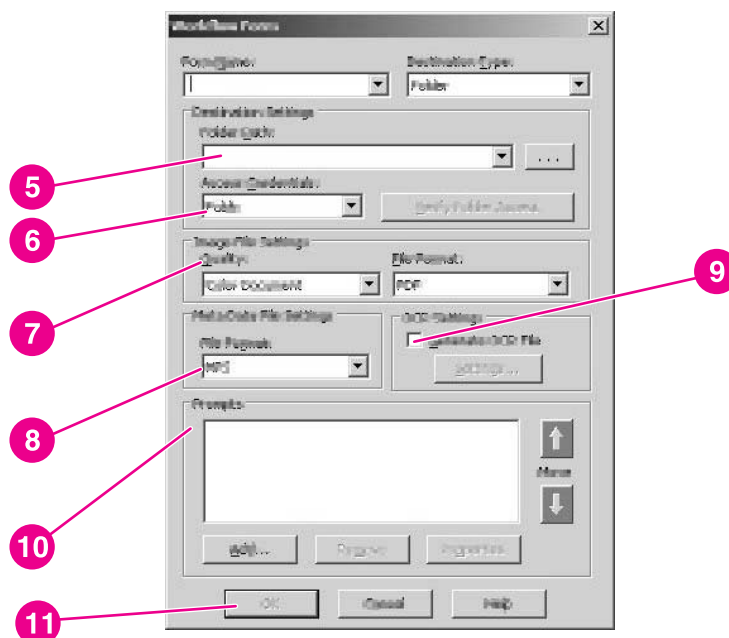
3. Assegnare un nome al nuovo modulo nella casella di testo **Nome modulo**.

4. Selezionare il tipo di destinazione dall'elenco a discesa **Tipo destinazione**. Le opzioni disponibili sono Cartella, Sito FTP e Stampante.

Nota

A seconda dell'opzione selezionata, le opzioni della finestra di dialogo **Modulo flusso di lavoro** possono variare. La parte successiva di questa procedura è valida per l'opzione Cartella. Per istruzioni sulla creazione di un modulo di flusso di lavoro per un sito FTP o una stampante, consultare le sezioni [Per creare un modulo del flusso di lavoro per un sito FTP](#) e [Per creare un flusso di lavoro per una stampante](#).

5. Immettere il percorso della cartella di destinazione nella casella di testo **Percorso cartella** oppure selezionare un percorso mediante il pulsante Sfoglia.



6. Selezionare il metodo di accesso per la cartella dall'elenco a discesa **Credenziali di accesso**. Le opzioni disponibili sono "Pubblico" e "Utente MFP". Se si seleziona l'opzione Utente MFP, HP DSS utilizza le credenziali dell'utente collegato all'unità. Se viene selezionato Pubblico, HP DSS utilizza le **Credenziali di accesso alle cartelle pubbliche** specificate nella scheda principale **Flussi di lavoro**.
7. In **Impostazioni file di immagine**, selezionare le impostazioni per il file sottoposto a scansione. Tali impostazioni sono richieste dal programma software di terze parti che elabora il file.
8. Selezionare il tipo di file metadati dall'elenco a discesa **Formato file**. Le opzioni disponibili sono Nessuno, .HPS o .XML. Si tratta del file contenente i dati raccolti dai prompt dei flussi di lavoro. Se non si creano prompt, è possibile selezionare Nessuno.
9. Selezionare la casella di controllo **Genera file OCR** in **Impostazioni OCR** se il programma software di elaborazione richiede un file OCR (Optical Character Recognition). Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per specificare le impostazioni OCR relative alla lingua e al formato file di output.

10. Nell'area **Prompt**, è possibile definire i prompt e le risposte previste per l'utente del modulo dei flussi di lavoro. I prompt vengono visualizzati sul pannello di controllo dell'unità. Le risposte ai prompt vengono memorizzate nel file metadati, salvato con l'immagine del documento, per l'uso da parte del software dei flussi di lavoro di terze parti.

Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per aggiungere i prompt.

- a. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per aggiungere i prompt.
- b. Nella finestra di dialogo **Aggiungi prompt**, fare clic sul pulsante **Nuovo** per creare un nuovo prompt. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prompt flusso di lavoro**.
- c. In **Impostazioni prompt** nella finestra di dialogo **Prompt flusso di lavoro**, inserire il **Nome prompt**, il **Testo prompt** e il **Testo Guida** corrispondente. Il Testo Guida viene visualizzato se l'utente seleziona il pulsante della **GUIDA** sul pannello di controllo dell'unità di invio digitale durante la visualizzazione del prompt.
- d. In **Impostazioni risposta**, selezionare **Formato risposta**. Le opzioni del formato di risposta sono Stringa, Valori numerici, Data, Ora o Privacy.

Nota

Il formato di risposta Privacy consente di nascondere il testo inserito dall'utente nel pannello di controllo visualizzando degli asterischi (*). Questo tipo di risposta può essere utilizzato per informazioni private come una password o il numero di un dipendente.

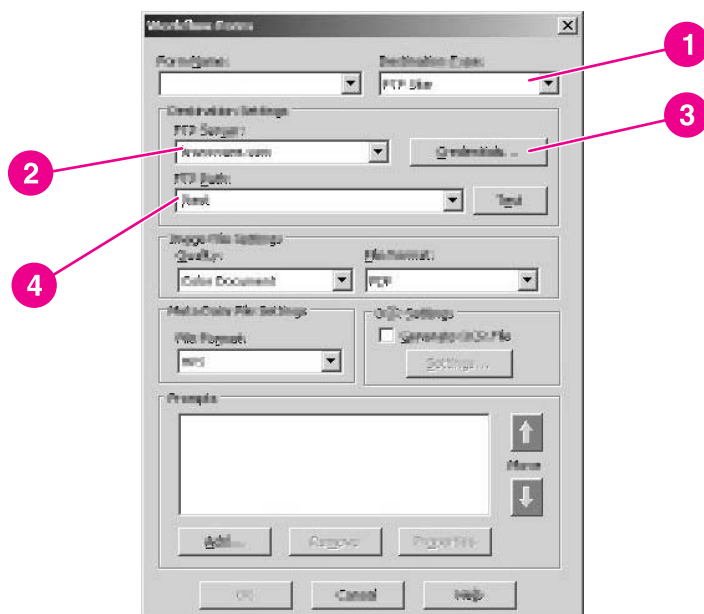
- e. In **Tipo risposta**, selezionare **Modificabile dall'utente** o **Elenco di selezione**. Se si seleziona **Modificabile dall'utente**, è possibile selezionare la casella di controllo **L'utente deve fornire una risposta** per richiedere una risposta.
 - f. Se possibile, inserire una risposta predefinita nella casella di testo **Risposta predefinita**. Il programma utilizza la risposta predefinita se l'utente non fornisce una risposta al prompt.
 - g. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni prompt. Il nuovo gruppo viene aggiunto all'**Elenco di prompt** nella finestra di dialogo **Aggiungi prompt**.
 - h. Ripetere la procedura dal punto b al punto g per creare il numero di prompt desiderato.
 - i. Dopo aver creato tutti i prompt richiesti, utilizzare i pulsanti **Sposta** situati nella parte inferiore dell'elenco per impostare l'ordine dei prompt.
 - j. Fare clic su **OK** per accettare il nuovo gruppo di prompt. I nuovi prompt vengono visualizzati nell'area **Prompt** della finestra di dialogo **Modulo flusso di lavoro**.
11. Fare clic su **OK** per accettare tutte le impostazioni nella finestra di dialogo **Modulo flusso di lavoro**. Il nuovo modulo viene visualizzato nell'elenco dei flussi di lavoro nella scheda **Flussi di lavoro**.

Nota

È possibile modificare un modulo flusso di lavoro in qualsiasi momento selezionandolo e facendo clic sul pulsante **Proprietà**.

12. Inserire le credenziali di accesso pubblico per accedere alle cartelle del flusso di lavoro in **Credenziali di accesso alle cartelle pubbliche** nella scheda **Flussi di lavoro**. È necessario fornire tali informazioni prima del salvataggio delle impostazioni del flusso di lavoro.
13. Fare clic su **Applica** per salvare le nuove impostazioni del flusso di lavoro.

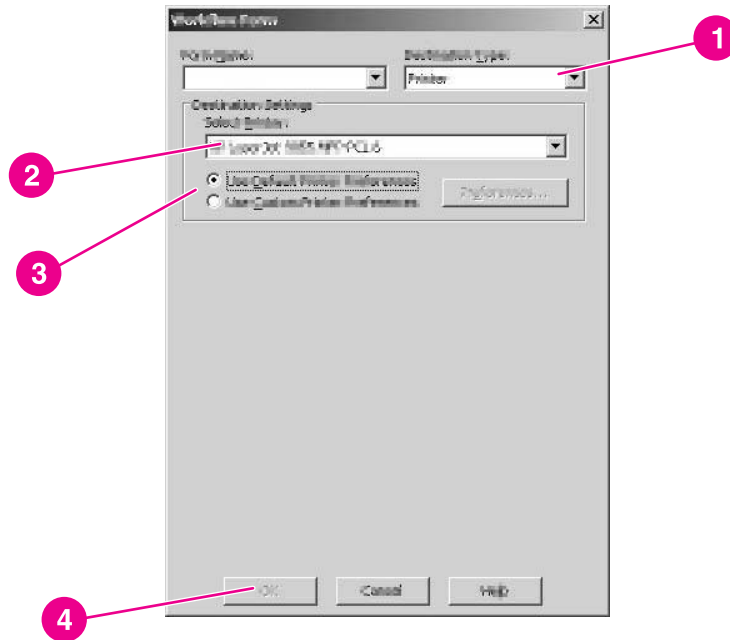
Per creare un modulo del flusso di lavoro per un sito FTP



1. Nella finestra di dialogo **Modulo flusso di lavoro**, selezionare **Sito FTP** nell'elenco a discesa **Tipo destinazione**.
2. Inserire il nome host o l'indirizzo IP del server FTP nella casella di testo **Server FTP**.
3. Fare clic sul pulsante **Credenziali**, quindi inserire il nome utente e la password richiesti per il server FTP. Fare clic su **OK** per salvare le credenziali.
4. Nella casella di testo **Percorso FTP**, inserire il percorso della directory sul server FTP che si desidera utilizzare per i documenti sottoposti a scansione.
5. Ripetere la procedura precedente dal passo 7 al passo 11 per completare le altre impostazioni del modulo del flusso di lavoro e aggiungere altri prompt.

Per creare un flusso di lavoro per una stampante

È possibile utilizzare un modulo flusso di lavoro per inviare un documento sottoposto a scansione a una stampante di rete ed eseguirne la stampa.



1. Nella finestra di dialogo **Modulo flusso di lavoro**, selezionare **Stampante** nell'elenco a discesa **Tipo destinazione**.
2. Selezionare la stampante desiderata dall'elenco a discesa **Seleziona stampante** contenente le stampanti di rete disponibili.
3. Selezionare uno dei pulsanti di scelta per utilizzare le preferenze predefinite o le preferenze personalizzate della stampante. Se si selezionano le preferenze personalizzate della stampante, impostarle facendo clic sul pulsante **Preferenze**.
4. Fare clic su **OK** per memorizzare il modulo del flusso di lavoro.
5. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni della scheda **Flussi di lavoro**.

Nota

Fare clic sul pulsante ? nella scheda **Flussi di lavoro** o in altre finestre di dialogo ad essi relative per ottenere ulteriori informazioni.

Scheda Indirizzi

Utilizzare la scheda **Indirizzi** per configurare HP DSS per mettere a disposizione degli utenti dell'unità di invio digitale le rubriche centralizzate.

Replica directory LDAP

Sull'unità di invio digitale è disponibile una rubrica per velocizzare il processo di selezione delle destinazioni di posta elettronica e fax dal pannello di controllo. Gli indirizzi di posta elettronica e i numeri fax nella rubrica provengono da origini diverse:

- Il server LDAP di rete
- Le destinazioni specificate precedentemente dagli utenti nel pannello di controllo
- Rubriche di numeri fax e posta elettronica create con HP Address Book Manager

È possibile utilizzare uno dei due metodi per sincronizzare le rubriche dell'unità di invio digitale con il server LDAP.

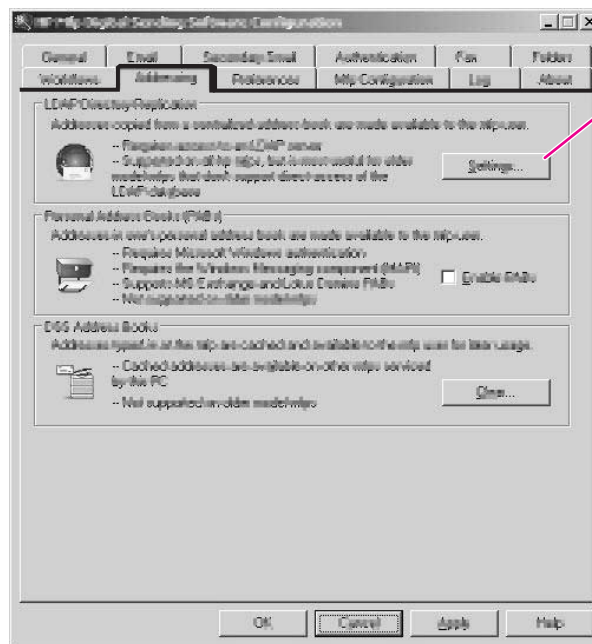
Metodo	Descrizione	Effetto sul pannello di controllo
Uso di una rubrica LDAP replicata	HP DSS analizza il database del server LDAP e inserisce gli indirizzi trovati nella rubrica dell'unità di invio digitale. HP MFP DSS Configuration Utility consente di avviare manualmente questa operazione o di programmarne l'esecuzione a una determinata ora.	Quando si inseriscono i caratteri iniziali di un nome, l'unità di invio digitale tenta di completare il nome in base ai nomi contenuti nella rubrica. È possibile digitare altri caratteri fino a che non viene individuato un nome corrispondente. Quando si seleziona un nome, l'indirizzo di posta elettronica ad esso associato viene selezionato automaticamente.
Uso diretto di una rubrica LDAP	Il firmware dell'unità di invio digitale consente di eseguire e risolvere le query sui nomi direttamente mediante il server LDAP. Non è necessario sincronizzare manualmente la rubrica con il server LDAP, né programmarla.	Viene digitato un nome parziale. L'unità di invio digitale visualizza l'elenco dei nomi individuati nel server LDAP. Quando si seleziona un nome, l'indirizzo di posta elettronica ad esso associato viene selezionato automaticamente.

Nota

Se l'unità di invio digitale è configurata per usare direttamente una rubrica LDAP, l'unità non può accedere alla rubrica replicata.

Se la replica è stata attivata, solo i nomi visualizzati e gli indirizzi di posta elettronica vengono replicati.

Per impostare la replica automatica della rubrica LDAP



1. Fare clic sul pulsante **Impostazioni**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Replica Rubrica LDAP**.
2. Selezionare la casella di controllo **Abilita Replica directory LDAP**.
3. Nella scheda **Impostazioni LDAP**, impostare i parametri necessari per accedere al server LDAP ed eseguire la ricerca nel database LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione LDAP](#). Dopo aver impostato i parametri LDAP, è inoltre possibile fare clic sul pulsante **Avanzate** per impostare le opzioni di ricerca avanzate del server LDAP.
4. Nella scheda **Replica**, selezionare la programmazione della replica del database LDAP. Se si seleziona **Ogni giorno**, **Ogni settimana** o **Ogni mese**, è possibile impostare un'ora e un giorno specifico della settimana per il processo di replica.

Rubriche personali

Selezionare la casella di controllo **Abilita rubriche personali** per attivare l'uso delle rubriche personali e inviare messaggi di posta elettronica all'unità di invio digitale. Il supporto della Rubrica personale è disponibile solo se l'autenticazione è abilitata e se il metodo di autenticazione è impostato su Microsoft Windows (vedere [Scheda Autenticazione](#)). Per l'interfaccia della Rubrica personale di un utente è anche necessario disporre dell'API del sistema di messaggistica Microsoft (MAPI): Verificare che il componente del sistema di messaggistica Windows sia installato. Se nel sistema in uso è installato un programma software client MAPI (ad esempio Microsoft Outlook), tale componente è già disponibile.

Rubriche DSS

HP DSS utilizza rubriche per memorizzare gli indirizzi di posta elettronica inseriti nell'unità. Se l'identificazione utente è attivata, gli indirizzi vengono memorizzati in una rubrica personale HP DSS dell'utente. In alternativa, gli indirizzi vengono memorizzati in una rubrica HP DSS pubblica. Le rubriche HP DSS sono disponibili per tutte le unità di invio digitali o MFP supportate da HP DSS. Se gli indirizzi contenuti in queste rubriche non sono più necessari, è possibile eliminare alcune o tutte le rubriche HP DSS facendo clic sul pulsante **Cancella** nella sezione **Rubriche DSS** della scheda **Indirizzi**. Viene visualizzato un elenco delle rubriche esistenti.

Per ulteriori dettagli sulle rubriche, vedere [Operazioni con le rubriche](#).

Nota

Fare clic sul pulsante ? per ulteriori informazioni sulla scheda **Indirizzi**.

Scheda Preferenze

La scheda **Preferenze** consente di specificare il percorso dei file temporanei di HP DSS. Poiché le dimensioni di tali file possono essere considerevoli, selezionare una destinazione con spazio sufficiente. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** per selezionare una destinazione.

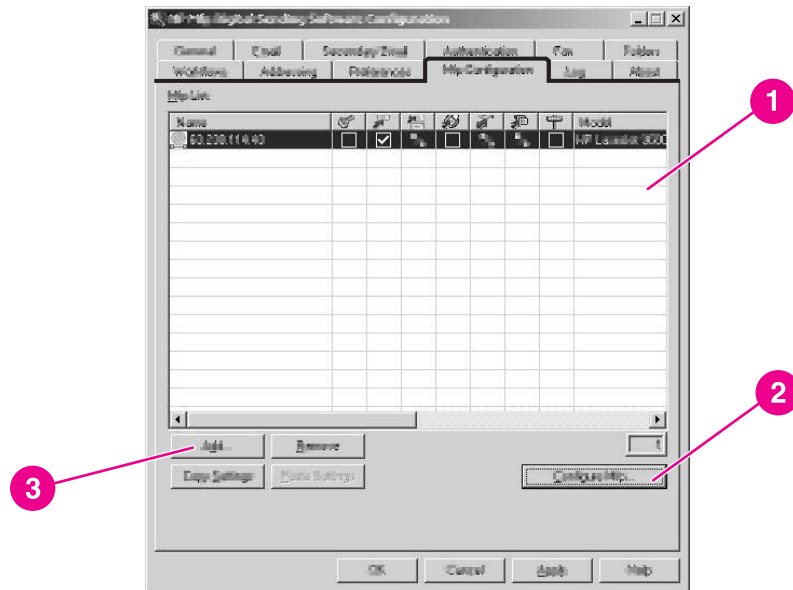
Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare il percorso della nuova cartella, se è stato modificato.

Nota

Fare clic sul pulsante ? per ulteriori informazioni su questa scheda.

Scheda Configurazione MFP

La scheda **Configurazione MFP** specifica le unità di invio digitali e le unità MFP che utilizzano il servizio HP DSS e offre un'interfaccia per la personalizzazione delle funzioni HP DSS per determinate periferiche di invio digitale.

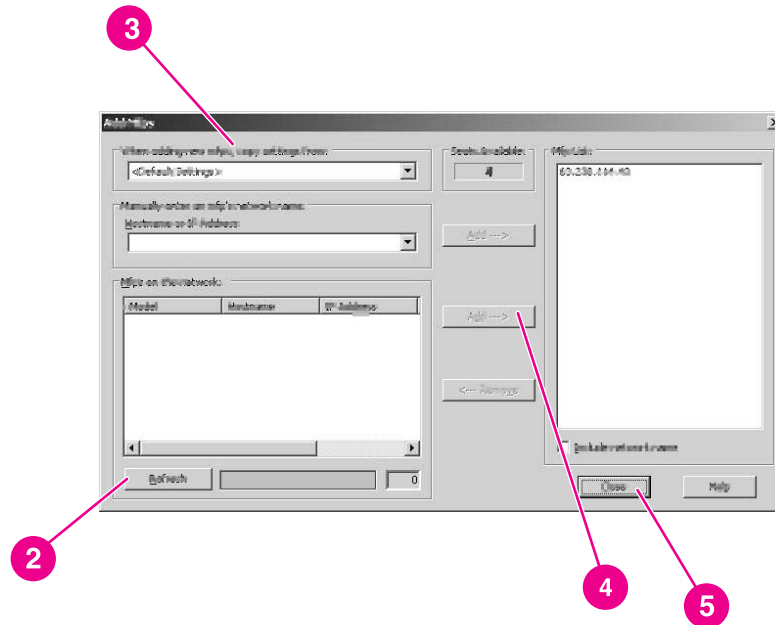


Scheda Configurazione MFP

- 1 Elenco MFP
- 2 Pulsante **Configura MFP**
- 3 Pulsante **Aggiungi**

Per aggiungere una nuova unità di invio digitale o MFP

1. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** nella parte inferiore della scheda. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi MFP**.



2. Fare clic sul pulsante **Cerca MFP** per individuare tutte le MFP e le unità di invio digitale presenti sulla rete. Selezionare l'unità che si desidera aggiungere dall'elenco visualizzato.

Nota

Se si conosce il nome host o l'indirizzo IP dell'unità, specificarlo nella casella di testo **Nome host o indirizzo IP** in **Immetti manualmente un nome di rete MFP** anziché utilizzare il pulsante **Cerca MFP**.

3. Se si desidera che l'unità aggiunta utilizzi le stesse impostazioni di un'unità precedentemente configurata, selezionare quest'ultima dall'elenco a discesa **Quando si aggiungono nuove MFP, copiare le impostazioni da**.
4. Fare clic sul pulsante **Aggiungi-->** per aggiungere la periferica all'**Elenco MFP**.

Nota

È possibile aggiungere solo il numero di unità di invio digitale o MFP corrispondente a quello delle postazioni disponibili con la licenza HP DSS. Nella parte superiore della finestra di dialogo **Aggiungi MFP**, è possibile visualizzare il numero di postazioni a disposizione.

5. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra di dialogo **Aggiungi MFP**.

Per configurare una singola unità di invio digitale o MFP

1. Selezionare l'unità di invio digitale o MFP dall'elenco nella scheda **Configurazione MFP**.
2. Fare clic sul pulsante **Configura MFP**. La finestra di dialogo visualizzata è analoga all'interfaccia principale del programma di configurazione. Questa interfaccia consente di personalizzare le impostazioni di invio digitale dell'unità. Le impostazioni specificate hanno la priorità rispetto a quelle delle schede di configurazione generale di HP DSS.

Nota

È necessario utilizzare questa interfaccia per attivare le funzioni di invio digitale delle singole periferiche. Una funzione attivata nelle schede di configurazione di HP DSS viene attivata anche sull'unità solo dopo che è stata selezionata nell'interfaccia **Configura MFP**.

3. Nella scheda **Autenticazione**, selezionare la casella di controllo **Abilita autenticazione** per attivare l'autenticazione per l'unità selezionata. Selezionare le caselle di controllo accanto alle funzioni attivate. Per eseguire tale operazione, è necessario che l'utente sia collegato prima di utilizzare la funzione. Selezionare il dominio di rete dalla casella di riepilogo **Dominio predefinito**.
4. Nella scheda **Invio per posta elettronica**, selezionare la casella di controllo **Abilita Invio per posta elettronica**, quindi **mediante il servizio Digital Sending** nell'elenco a discesa **Invia messaggi di posta elettronica**.
5. Per consentire agli utenti di aggiungere i messaggi personali durante l'invio della posta elettronica, fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Modificabile dall'utente**.
6. Nella scheda **Indirizzi**, selezionare la casella di controllo **Consenti all'MFP di accedere direttamente a una rubrica LDAP** se si desidera che il software HP DSS recuperi gli indirizzi direttamente da un server LDAP. Nell'elenco a discesa **Server LDAP**, selezionare il server LDAP precedentemente configurato.
7. Nella scheda **Invio per posta elettronica (2)**, selezionare la casella di controllo **Abilita Invio per posta elettronica secondaria** se si utilizza la funzione di posta elettronica secondaria. Selezionare il nome visualizzato per il servizio di posta elettronica secondaria dall'elenco a discesa **Nome visualizzato nella schermata iniziale**.
8. Nella scheda **Invio per fax**, selezionare la casella di controllo **Abilita Invio per fax** se si utilizza la funzione fax. Accertarsi che sia selezionato **mediante il servizio Digital Sending** nell'elenco a discesa **Invia fax**.
9. Nella scheda **Invio a cartella**, selezionare la casella di controllo **Abilita Invio a cartella**, se si utilizza questa funzione.
10. Nella scheda **Invio a flusso di lavoro**, selezionare la casella di controllo **Abilita Invio a flusso di lavoro** se si utilizzano flussi di lavoro. Nella casella di riepilogo **Gruppo flusso di lavoro**, selezionare il gruppo contenente il menu e il modulo del flusso di lavoro che si desidera utilizzare per questa unità.
11. Fare clic su **OK** per salvare tutte le modifiche.
12. Fare clic su **Applica** per aggiornare le impostazioni di **Configurazione MFP**.

Nota

Le impostazioni non vengono propagate all'unità di invio digitale finché non si fa clic sul pulsante **Applica**.

Per configurare un gruppo di unità di invio digitali o MFP

Se è necessario configurare un gruppo di unità di invio digitali o MFP, è possibile configurarle tutte insieme anziché una alla volta. Per eseguire tale operazione, tenere premuto il tasto **tasto Maiuscole** o il tasto **Ctrl** sulla tastiera, quindi fare clic sull'unità che si desidera configurare nella scheda **Configurazione MFP**. Successivamente, fare clic su **Configura MFP** per configurare l'intero gruppo.

Nota

È necessario che le unità selezionate siano dello stesso tipo. Ad esempio, devono essere tutte unità di invio digitali o tutte MFP di un determinato tipo di modello.

Nota

Fare clic sul pulsante **?** per ulteriori informazioni sulla scheda **Configurazione MFP**.

Scheda Registro

La scheda **Registro** mostra il registro delle attività di HP DSS. Il registro contiene tutte le attività eseguite dal servizio HP DSS. Le seguenti informazioni sono incluse nell'elenco di ciascuna voce di registro:

- Gravità
- Evento
- Data e ora

Fare clic sul pulsante **Dettagli** per visualizzare la finestra di dialogo **Dettagli** che fornisce ulteriori informazioni sull'evento di registro selezionato.

Nota

Fare clic sul pulsante **?** per ulteriori informazioni su questa scheda.

Scheda Informazioni su

La scheda **Informazioni su** fornisce informazioni sulla versione di HP DSS.

Nota

Fare clic sul pulsante **?** per ulteriori informazioni su questa scheda.

Verifica della configurazione

Dopo aver configurato tutte le funzioni di invio digitale, è consigliabile provarle sull'unità di invio digitale. Verificare che tutte le opzioni attivate vengano visualizzate sul display del pannello di controllo. Quindi, provare ciascuna opzione per accertarsi che il documento venga consegnato alla destinazione corretta.

Disinstallazione del software

Disinstallare il software del servizio HP DSS attenendosi a una delle seguenti procedure.

Per disinstallare il software con il programma di disinstallazione

Nota

Per disinstallare il software da Windows 2000 o XP, è necessario accedere con privilegi di amministratore.

1. Chiudere tutti i programmi.
2. Nel menu **Start**, selezionare **Programmi, Hewlett-Packard, HP MFP Digital Sending Software**, quindi fare clic su **Disinstalla**.
3. Nella finestra di dialogo **Conferma disinstallazione**, fare clic su **OK**.
4. La procedura di disinstallazione rimuove il programma dal computer. Al termine della procedura, potrebbe essere necessario riavviare il computer.

Per disinstallare il software mediante Installazione applicazioni

Un altro metodo per disinstallare il software dell'unità di invio digitale consiste nell'utilizzare la funzione **Installazione applicazioni**.

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Installazione applicazioni**.
3. Scorrere l'elenco dei programmi software e fare clic su **HP MFP Digital Sending Software**.
4. Fare clic su **Rimuovi**.

3

Gestione dell'unità di invio digitale

Questa sezione fornisce informazioni sugli strumenti che è possibile utilizzare per gestire l'unità di invio digitale.

Uso del server Web incorporato e di HP Web Jetadmin

Il server Web incorporato (EWS, Embedded Web Server) e HP Web Jetadmin sono due strumenti online che consentono di gestire l'unità in remoto.

Server Web incorporato

L'unità di invio digitale è dotata di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sull'invio digitale e sulle attività di rete. Un server Web si definisce "incorporato" quando risiede su una periferica hardware (ad esempio, un'unità di invio digitale) nel firmware anziché come software caricato su un server di rete. Il vantaggio di un server Web incorporato è che fornisce un'interfaccia per la periferica utilizzabile da qualsiasi utente che disponga di un computer collegato in rete e di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare un software speciale.

Caratteristiche

Utilizzare l'EWS per visualizzare l'unità di invio digitale e lo stato della rete e gestire le funzioni di invio digitale dal computer. Il server Web incorporato consente di completare le seguenti operazioni:

- Visualizzare le informazioni sullo stato dell'unità di invio digitale
- Determinare la durata prevista per il kit di manutenzione dell'ADF
- Visualizzare la configurazione dei menu del pannello di controllo
- Visualizzare i rapporti di configurazione dell'unità
- Ricevere notifica degli eventi dell'unità di invio digitale
- Aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web
- Selezionare la lingua in cui verranno visualizzate le pagine del server Web incorporato
- Visualizzare e modificare la configurazione di rete

Per visualizzare le pagine Web dell'EWS

Per visualizzare le pagine Web dell'EWS, è necessario l'indirizzo IP dell'unità. È possibile individuare l'indirizzo IP attenendosi a una delle seguenti procedure:

- Osservare l'angolo superiore sinistro del display a sfioramento dell'unità di invio digitale. L'indirizzo IP dovrebbe essere visualizzato accanto alla parola **Pronta**.
- Se l'indirizzo IP non viene visualizzato sullo schermo a sfioramento, premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo. Toccare il menu **INFORMAZIONI**, quindi toccare **CONFIGURAZIONE**. Sullo schermo a sfioramento vengono visualizzate le informazioni di configurazione dell'unità di invio digitale. Toccare il pulsante **OK** per visualizzare le informazioni su Jetdirect. Scorrere le informazioni fino a individuare l'indirizzo IP.

Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP dell'unità di invio digitale nella casella dell'indirizzo per aprire la pagina Web dell'EWS.

Nota

È possibile accedere al server Web incorporato da qualsiasi sistema operativo che supporti il protocollo TCP/IP e un browser Web, preferibilmente Netscape Navigator 4.7x o Microsoft Internet Explorer 5.0x o versione successiva. Non è possibile visualizzare le pagine del server Web incorporato dall'esterno di un firewall.

Pagine Informazioni

Le pagine della scheda **Informazioni** del server Web incorporato forniscono le informazioni sullo stato dell'unità di invio digitale.

- **Pagina Stato periferica** - In questa pagina compare il messaggio di stato attualmente visualizzato sul pannello di controllo dell'unità.
- **Pagina Configurazione** - Nella pagina **Configurazione** sono elencate le informazioni sull'unità, compreso il numero di serie e altre informazioni relative all'unità. È anche disponibile un elenco **Opzioni** in cui sono riportate le opzioni installate in ciascun alloggiamento DIMM, CompactFlash ed EIO. Nella sezione della pagina relativa alla **memoria** sono indicate le informazioni sulla memoria RAM dell'unità di invio digitale, mentre in quella relativa alla **sicurezza** viene elencato lo stato delle funzioni di sicurezza.
- **Pagina di stato dei materiali di consumo** - In questa pagina è indicato lo stato del kit di manutenzione dell'ADF e il tempo rimanente prima della sostituzione.
- **Pagina Consumi** - In questa pagina è indicato il numero di pagine sottoposte a scansione dall'unità, dall'ADF e dallo scanner a superficie piana.
- **Pagina Informazioni periferica** - In questa pagina è indicato il nome dell'unità per le esigenze di gestione della rete e il relativo indirizzo IP.

Nota

È possibile modificare il nome dell'unità tramite la scheda **Impostazioni**.

- **Pagina Pannello di controllo** - La pagina Pannello di controllo consente di visualizzare un'immagine dello stato corrente del pannello di controllo. Fare clic sul pulsante **Aggiorna immagine** per aggiornare l'immagine.

Pagine delle impostazioni

Le pagine nella scheda **Impostazioni** del server Web incorporato (EWS) contengono diverse impostazioni dell'unità di invio digitale.

- **Pagina Configura periferica** - Le opzioni di questa pagina corrispondono a quelle contenute in alcuni menu del pannello di controllo dell'unità. Utilizzare questa pagina per configurare alcune opzioni di invio digitale.
- **Pagina Server di posta elettronica** - Questa pagina consente di configurare il server SMTP da utilizzare per l'invio delle notifiche di posta elettronica, configurate nella pagina **Notifiche**, dall'unità di invio digitale.
- **Pagina Notifiche** - Questa pagina consente di configurare le notifiche di posta elettronica per diversi eventi dell'unità di invio digitale. È possibile inviare le notifiche a un elenco contenente fino a 20 destinazioni di posta elettronica, dispositivi mobili o siti Web.
- **Pagina AutoSend** - La schermata AutoSend consente di inviare periodicamente informazioni sulla configurazione e sull'uso del prodotto al proprio provider di servizi. Questa funzione consente all'utente di instaurare un rapporto con Hewlett-Packard o un altro provider di servizi per la fornitura di servizi quali contratti di assistenza e controllo dell'uso dell'unità.
- **Pagina Sicurezza** - La pagina **Sicurezza** consente di impostare una password per impedire a utenti non autorizzati di accedere alle impostazioni di configurazione dell'unità. Una volta impostata la password, tutti gli utenti che accedono alla pagina Web del server EWS potranno visualizzare soltanto la scheda **Informazioni**. Per visualizzare le altre schede, è necessario fare clic sul collegamento **Accedi** visualizzato nell'angolo superiore destro della schermata, quindi utilizzare la password per effettuare l'accesso.

Nota

Per motivi di sicurezza, si raccomanda di impostare una password di protezione per il server EWS dell'unità di invio digitale, al fine di impedire a utenti non autorizzati di poter modificare la configurazione dell'unità. Per ulteriori informazioni di protezione, vedere [Controllo della protezione](#).

- **Pagina Modifica altri collegamenti** - Questa pagina consente di aggiungere altri collegamenti alla casella **Altri collegamenti**, visualizzata nell'angolo inferiore sinistro delle pagine Web del sever EWS.
- **Pagina Informazioni periferica** - Questa pagina consente di modificare il nome dell'unità, il numero elemento e le informazioni sui contatti aziendali.
- **Pagina Lingua** - Questa pagina consente di specificare la lingua utilizzata per le pagine Web dell'EWS.
- **Pagina Data e ora** - Questa pagina consente di impostare la data e l'ora corretta per l'unità.
- **Pagina Ora attivazione** - L'impostazione dell'ora di attivazione consente l'avvio automatico dell'unità a un determinato orario su base giornaliera. È possibile impostare solo un'ora di attivazione al giorno ma l'impostazione può essere diversa per ogni giorno. In questa pagina è anche possibile impostare l'attivazione della modalità di pausa.

Pagine di invio digitale

Le pagine contenute nella scheda **Invio digitale** del server Web incorporato consentono di verificare la configurazione delle funzioni di invio digitale. Dal momento che l'unità di invio digitale utilizza il servizio HP DSS per svolgere le attività di invio digitale, è necessario configurare l'unità tramite il programma HP MFP DSS Configuration Utility. Ciò consente di centralizzare le operazioni di configurazione e facilitare il controllo della protezione. Pertanto, non è possibile accedere alle impostazioni di configurazione della scheda **Invio digitale** finché l'unità di invio digitale utilizza il servizio HP DSS.

Pagine di rete

Le pagine nella scheda **Rete** dell'EWS forniscono informazioni sulla connessione di rete del server HP Jetdirect incorporato dell'unità di invio digitale e contengono utili strumenti per la configurazione di alcune impostazioni di rete specifiche.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento online basato su server utilizzato dagli amministratori per configurare tutte le stampanti e le unità di invio digitali presenti sulla rete. Se si dispone di diverse stampanti e unità di invio digitale HP, questo strumento è utile per controllare e configurare tali unità come gruppo anziché singolarmente. Per informazioni sui sistemi host supportati e sulle lingue disponibili e per scaricare il software, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Uso dei menu del pannello di controllo

I menu del pannello di controllo consentono di accedere a numerose impostazioni dell'unità di invio digitale. Alcune impostazioni di configurazione possono essere modificate solo tramite i menu del pannello di controllo.

Per visualizzare i menu del pannello di controllo, premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo.

Menu Informazioni

Il menu **Informazioni** consente di visualizzare statistiche e informazioni sulla configurazione dell'unità di invio digitale.

Voce	Spiegazione
MOSTRA CONFIGURAZIONE	Mostra le informazioni di configurazione sull'unità. Fare clic su OK nella parte inferiore della schermata per visualizzare le informazioni su EIO o HP Jetdirect.
STATO MATERIALI	Mostra la durata prevista per il kit di manutenzione dell'ADF. Vedere Kit di manutenzione dell'ADF .
MOSTRA PAGINA CONSUMI	Mostra le statistiche sui consumi per il numero di pagine sottoposte a scansione tramite l'ADF e il numero di scansioni effettuate.

Nota

Per visualizzare questi rapporti in un formato stampabile, aprirli mediante le pagine Web del server EWS. Vedere [Pagine Informazioni](#) nella sezione EWS.

Menu Configura periferica

L'amministratore può utilizzare il menu **Configura periferica** del pannello di controllo per configurare l'unità direttamente dal pannello di controllo. Il menu contiene i seguenti sottomenu:

- Originali
- Miglioramento
- Invio
- Impostazione sistema
- I/O
- Ripristina
- Sicurezza

Sottomenu Originali

Le impostazioni contenute in questo sottomenu controllano le impostazioni predefinite che descrivono il documento originale. L'utente può modificare queste impostazioni durante il processo di scansione tramite l'interfaccia del pannello di controllo.

Voce	Valori	Spiegazione
FORMATO CARTA	EXECUTIVE LETTERA A4 A5 LEGALE B5 (JIS)	Questa voce consente di impostare il formato carta del documento originale. LETTERA è l'impostazione predefinita.
NUMERO DI FACCIATE	1 2	Questa voce consente di indicare se eseguire la scansione di una o di entrambe le facciate del documento originale. Se si seleziona il valore 2 , l'unità fronte/retro dell'ADF effettua la scansione di entrambe le facciate. In alternativa, se si posiziona l'originale sul vetro di scansione, al termine della scansione della prima facciata viene richiesto di capovolgere la pagina. 1 è l'impostazione predefinita.
ORIENTAMENTO	VERT. ORIZZ.	Questa voce indica se l'orientamento predefinito del contenuto dell'originale è verticale (lato corto in alto) o orizzontale (lato lungo in alto). ORIZZ. è l'impostazione predefinita
CONTENUTO	TESTO FOTO COMBINAZIONE	Questa voce descrive il tipo di contenuto predefinito dell'originale. Selezionare Foto se l'originale contiene solo immagini oppure Testo se l'immagine è composta da solo testo. Selezionare Combinazione se l'originale contiene testo e immagini. COMBINAZIONE è l'impostazione predefinita.
DENSITÀ	Da 0 a 8	Questa voce consente di specificare i valori predefiniti del contrasto e della nitidezza dell'immagine sottoposta a scansione. È possibile selezionare fino a nove incrementi: 0=più chiaro 8=più scuro 4 è l'impostazione predefinita.

Sottomenu Miglioramento

Le impostazioni di questo sottomenu controllano le impostazioni predefinite per le opzioni di ottimizzazione dell'immagine. L'utente può modificare queste impostazioni durante il processo di scansione tramite l'interfaccia del pannello di controllo.

Voce	Valori	Spiegazione
NITIDEZZA	Da 0 a 4	Consente di specificare l'impostazione predefinita relativa alla nitidezza dell'immagine sottoposta a scansione. 0=minima nitidezza 4=massima nitidezza 2 è l'impostazione predefinita.
RIMOZIONE DELLO SFONDO	Da 0 a 8	Questa voce consente di controllare la quantità di sfondo predefinita dell'originale che viene eliminata nell'immagine sottoposta a scansione. L'opzione di rimozione dello sfondo è utile quando si eseguono scansioni di documenti fronte/retro e si desidera che il materiale sul primo lato non sia visibile anche sul secondo lato. 0=minima rimozione dello sfondo (più sfondo visibile) 8=massima rimozione dello sfondo (meno sfondo visibile) 2 è l'impostazione predefinita.

Sottomenu Invio

Le impostazioni contenute in questo sottomenu controllano le impostazioni predefinite per l'invio dell'immagine sottoposta a scansione. L'utente può modificare le prime quattro impostazioni di questo gruppo durante il processo di scansione tramite l'interfaccia del pannello di controllo. Le impostazioni restanti vengono applicate per configurare i gateway SMTP e LDAP utilizzati dall'unità. Si raccomanda di configurare tali impostazioni mediante il software HP MFP DSS Configuration Utility anziché tramite il pannello di controllo.

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
E-MAIL	PREFERENZA DI SCANSIONE	Determina se effettuare la scansione del documento in bianco e nero o a colori. A COLORI è l'impostazione predefinita.

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
E-MAIL (cont.)	TIPO DI FILE	<p>Specifica il formato di file predefinito dell'allegato di posta elettronica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG <p>PDF è l'impostazione predefinita.</p>
	DIM. FILE	<p>Specifica i valori di compressione predefiniti, che determinano la dimensione del file.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PICCOLE • STANDARD • GRANDI <p>STANDARD è l'impostazione predefinita.</p>
	RISOLUZIONE	<p>Consente di specificare la risoluzione predefinita dell'immagine sottoposta a scansione. Più basso è il valore dpi, minori saranno le dimensioni del file, ma la qualità dell'immagine ne risente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75 DPI • 150 DPI • 200 DPI • 300 DPI <p>150 DPI è l'impostazione predefinita</p>
	CONVALIDA INDIRIZZO	<p>Abilita l'unità per la convalida della sintassi dei messaggi di posta elettronica. Gli indirizzi di posta elettronica validi devono contenere il simbolo @ e un punto (".").</p> <p>Sì è l'impostazione predefinita.</p>
	TROVA GATEWAY INVIO	<p>L'unità ricerca in rete i gateway SMTP e LDAP da utilizzare per l'invio dei messaggi di posta elettronica.</p>
	GATEWAY SMTP	<p>L'indirizzo IP del server SMTP utilizzato per l'invio dei messaggi di posta elettronica.</p>
	GATEWAY LDAP	<p>L'indirizzo IP del gateway LDAP che si desidera utilizzare per consultare le informazioni sugli indirizzi di posta elettronica.</p>
	TEST INVIO GATEWAY	<p>Verifica il corretto funzionamento dei gateway configurati.</p>

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
E-MAIL (cont.)	IMPOSTAZIONI LDAP	<p>Queste impostazioni sono necessarie per la comunicazione con il server LDAP. Le impostazioni includono le seguenti voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radice ricerca LDAP • Metodo accesso LDAP • Nome utente LDAP • Password LDAP
REPLICA MFP	Nessuno	<p>Questa voce consente di copiare le impostazioni di invio locali da un'unità di invio digitale o MFP all'altra e viene visualizzata solo se l'unità di invio digitale non è collegata al servizio HP DSS. Inoltre, le impostazioni di invio possono essere solo copiate nelle unità che non utilizzano il servizio HP DSS.</p>

Nota

Generalmente, le impostazioni Gateway e LDAP vengono configurate tramite il software di configurazione HP DSS anziché mediante il pannello di controllo. Vedere [Configurazione di HP DSS](#).

Sottomenu Impostazione sistema

Le impostazioni contenute in questo sottomenu controllano la configurazione del sistema dell'unità di invio digitale.

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
DATA/ORA	FORMATO DATA DATA FORMATO ORA ORA	<p>Questa voce consente di impostare il formato della data e dell'ora e di visualizzare un'interfaccia guidata per l'impostazione della data e dell'ora corrente.</p>
MOSTRA INDIRIZZO	AUTO NO	<p>Questa voce stabilisce se l'indirizzo IP dell'unità deve essere visualizzato sulla schermata principale accanto al messaggio "Pronta".</p> <p>AUTO è l'impostazione predefinita.</p>

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
INTERVALLO DI PAUSA	1 MINUTO 15 MINUTI 30 MINUTI 45 MINUTI 60 MINUTI 90 MINUTI 2 ORE 4 ORE	Questa voce imposta l'intervallo di inattività dell'unità prima che venga attivata la modalità di pausa. La modalità di pausa consente di ridurre al minimo il consumo energetico dell'unità di invio digitale nei periodi di inattività e l'usura dei relativi componenti elettronici (la retroilluminazione del display viene spenta). 60 MINUTI è l'impostazione predefinita
IMPOSTAZIONI INVIO	AZZERA TIMEOUT COPIA	L'intervallo di tempo prima del ripristino delle impostazioni predefinite dopo un periodo di inattività sul pannello di controllo. I valori espressi in secondi sono compresi tra 10 e 300, 60 è l'impostazione predefinita.
	IMPOSTAZIONI AUTOMAT. SÌ/NO	Stabilisce se le impostazioni predefinite dell'unità devono essere ripristinate automaticamente all'avvio di un processo. NO è l'impostazione predefinita.
	AZZERA TIMEOUT INVIO	L'intervallo di tempo che intercorre tra l'avvio di un processo di invio e il ripristino delle impostazioni predefinite dell'unità. I valori sono compresi tra 10 e 300 secondi. 10 è l'impostazione predefinita.
	SCANSIONE SUCC.	Un processo di invio può essere sottoposto a scansione anche se è in corso l'invio di un altro processo. Il processo viene sottoposto a scansione e trattenuto fino al momento dell'invio. SÌ è l'impostazione predefinita.
	FEEDBACK AUDIO	Stabilisce se il pannello di controllo deve emettere un segnale acustico quando si seleziona una voce. SÌ è l'impostazione predefinita.
ORA ATTIVAZIONE	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ SABATO DOMENICA	Imposta l'ora in cui viene automaticamente disattivata la modalità di pausa. È possibile impostare questa funzione con un'ora differente per ciascun giorno della settimana. Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata.

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
LINGUA	Viene visualizzato un elenco delle lingue disponibili per il pannello di controllo.	Consente di impostare la lingua del pannello di controllo. ITALIANO è l'impostazione predefinita.

Sottomenu I/O

Le impostazioni contenute in questo sottomenu controllano la configurazione della porta I/O (Input/Output).

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
TIMEOUT I/O	Da 5 a 300	Questa voce consente di selezionare il periodo di timeout I/O (Input/Output) espresso in secondi. Il timeout I/O si riferisce al tempo che l'unità attende prima di terminare un processo. 15 è l'impostazione predefinita.
TROVA GATEWAY INVIO	Nessuno	Questa voce consente di ricercare sulla rete un server SMTP e un server LDAP validi.
GATEWAY SMTP	Indirizzo IP	L'indirizzo IP del server SMTP che elabora i messaggi di posta elettronica inviati dall'unità di invio digitale.
GATEWAY LDAP	Indirizzo IP	L'indirizzo IP del server LDAP che fornisce la rubrica per il servizio di posta elettronica.
MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT	Consultare la seguente tabella.	Questo sottomenu contiene tutte le impostazioni di rete dell'unità.
EIO 1 ENU	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	È possibile visualizzare questo menu solo se è stata inserita una scheda all'interno dell'alloggiamento EIO. Questo menu stabilisce i protocolli di comunicazione per la scheda EIO. Il contenuto effettivo del menu EIO varia in base alla scheda installata.
TEST INVIO GATEWAY	Nessuno	Questa voce consente di verificare il funzionamento dei gateway SMTP e LDAP configurati.

Sottomenu Periferica interna Jetdirect

Il sottomenu Periferica interna Jetdirect nel menu I/O contiene tutte le impostazioni di rete dell'unità di invio digitale.

Voce	Opzioni	Valori	Spiegazione
TCP/IP	ATTIVA	Sì NO	Questa voce consente di attivare o disattivare il protocollo TCP/IP.
	NOME HOST	Nessuno	Si tratta di una stringa alfanumerica contenente fino a 32 caratteri che identifica l'unità. Il nome è contenuto nell'elenco della pagina di configurazione di Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx indica le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware LAN (MAC).

Voce	Opzioni	Valori	Spiegazione
TCP/IP (cont.)	METODO CONFIG	BOOTP DHCP IP AUTO MANUALE	<p>Utilizzare il protocollo BOOTP (Bootstrap Protocol) per eseguire la configurazione automatica da un server BootP.</p> <p>Utilizzare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per eseguire la configurazione automatica da un server DHCP. Se l'opzione è selezionata e si dispone di un lease DHCP, è possibile utilizzare le voci di menu RILASCIA DHCP e RINNOVA DHCP per la configurazione delle opzioni del lease DHCP.</p> <p>Selezionare IP AUTO per utilizzare l'indirizzamento IP automatico per il collegamento locale. Viene assegnato automaticamente un indirizzo con il formato 169.254.x.x.</p> <p>Se si seleziona Manuale, utilizzare il menu IMPOSTAZIONI MANUALI per configurare i parametri TCP/IP.</p>
	RILASCIA DHCP	NO (predefinito) Sì	Se si seleziona NO , il lease DHCP corrente viene salvato. Se si seleziona Sì , il lease DHCP corrente insieme al lease di un indirizzo IP vengono rilasciati.
	RINNOVA DHCP	NO (predefinito) Sì	Se si seleziona NO , non viene richiesto di rinnovare il lease DHCP. Se si seleziona Sì , viene richiesto di rinnovare la licenza DHCP corrente.
	IMPOSTAZIONI MANUALI	INDIRIZZO IP MASCHERA DI SOTTORETE SERVER SYSLOG GATEWAY PREDEFINITO TIMEOUT DI INATTIVITÀ	Inserire le impostazioni di rete per l'unità. Il TIMEOUT DI INATTIVITÀ indica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, dopo il quale una connessione TCP inattiva viene chiusa. Il valore predefinito è 270 secondi.

Voce	Opzioni	Valori	Spiegazione
TCP/IP (cont.)	IP PREDEFINITO	IP AUTO LEGACY	Se si seleziona il valore IP AUTO , viene impostato un indirizzo IP di un collegamento locale con il formato 169.254.x.x. Se si seleziona il valore LEGACY , viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, compatibile con le versioni precedenti dei prodotti HP Jetdirect.
	DNS PRIMARIO	Nessuno	Specifica l'indirizzo IP del server DNS (Domain Name System) primario.
	DNS SECONDARIO	Nessuno	Specifica l'indirizzo IP del server DNS secondario.
IPX/SPX	ATTIVA	Sì NO	Attiva o disattiva il protocollo IPX/SPX.
	TIPO FRAME	AUTO EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	Selezionando AUTO viene impostato automaticamente il primo tipo di frame rilevato. Selezionare AUTO o una delle altre selezioni del tipo di frame per le reti Ethernet.
APPLETALK	ATTIVA	Sì NO	Attiva o disattiva il protocollo Appletalk.
DLC/LLC	ATTIVA	Sì NO	Attiva o disattiva il protocollo DLC/LLC.
PROTEZIONE WEB	HTTPS OBBLIGATORIO HTTPS OPZIONALE	Nessuno	Per l'impostazione HTTPS OBBLIGATORIO è necessario disporre di un accesso HTTPS sicuro al server Web incorporato. HTTPS OPZIONALE consente di accedere al server Web incorporato tramite HTTP o HTTPS.

Voce	Opzioni	Valori	Spiegazione
DIAGNOSTICA	TEST LOOPBACK <hr/> ATTENZIONE Questo test cancella la configurazione TCP/IP.	SÌ NO	Selezionare SÌ per avviare il test loopback. Il test loopback consente di verificare se il protocollo TCP/IP è stato installato e configurato correttamente nell'unità locale. La ricezione di messaggio di risposta conferma il funzionamento corretto dello stack TCP/IP.
	TEST PING	IP DEST DIMENSIONI PACCHETTO TIMEOUT CONTEGGIO STAMPA RISULTATI ESEGUI	Prima di eseguire il test ping specificare tutte le impostazioni. Il test ping consente di verificare la connettività end-to-end tramite l'invio di un pacchetto ICMP (Internet Control Message Protocol) per vedere se una destinazione host risponde. IP DEST consente di specificare l'indirizzo IP dell'host remoto. DIMENSIONI PACCHETTO consente di specificare le dimensioni di ciascun pacchetto, espresse in byte, da inviare all'host remoto. Il valore minimo e predefinito è 64 mentre quello massimo è 2048. TIMEOUT consente di specificare l'intervallo di tempo, espresso in secondi, che è necessario attendere per ricevere una risposta dall'host remoto. Il valore predefinito è 1 e quello massimo 100. CONTEGGIO specifica il numero di pacchetti di verifica da inviare per il test specifico. Selezionare un valore compreso tra 1 e 100. Per configurare l'esecuzione continua del test, selezionare 0. L'opzione STAMPA RISULTATI non riguarda l'unità di invio digitale. Selezionare ESEGUI , quindi selezionare SÌ per avviare il test ping.

Voce	Opzioni	Valori	Spiegazione
DIAGNOSTICA (cont.)	RISULTATI PING	PACCHETTI INVIATI PACCHETTI RICEVUTI PERCENTUALE PERSA RTT MIN RTT MAX RTT MED PING IN CORSO AGGIORNA	<p>Queste voci di menu consentono di visualizzare i risultati del test ping.</p> <p>PACCHETTI INVIATI e PACCHETTI RICEVUTI visualizza il numero di pacchetti inviati e ricevuti dall'host remoto dall'avvio o dal completamento del test più recente.</p> <p>PERCENTUALE PERSA visualizza la percentuale di pacchetti di test ping inviati senza risposta dall'host remoto.</p> <p>I valori RTT MIN, MAX e MED elencano il Round Trip Time (RTT) minimo, massimo e medio, compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione dei pacchetti e la relativa risposta.</p> <p>PING IN CORSO indica se è in corso un test ping.</p> <p>Selezionare AGGIORNA per aggiornare i dati del test ping con i risultati correnti.</p>
RIPRISTINA PROTEZIONE	NO SÌ	Nessuno	Ripristina le impostazioni predefinite di protezione. Selezionare SÌ per ripristinare le impostazioni di protezione.
VELOCITÀ DI COLLEGAMENTO	AUTO 10T HALF 10 T FULL 100TX HALF 100TX FULL	Nessuno	<p>Selezionare AUTO per configurare automaticamente la velocità dell'unità in modo che corrisponda alla velocità di collegamento della rete. Se la configurazione automatica non riesce, la velocità viene impostata su 100TX Half.</p> <p>Se si desidera impostare la velocità di collegamento manualmente, selezionare una delle quattro opzioni.</p>

Sottomenu Ripristina

Il menu Ripristina contiene i comandi di ripristino di alcune impostazioni dell'unità di invio digitale.

Voce	Valori	Spiegazione
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA	Nessuno	Questa voce consente di reimpostare i parametri e le impostazioni definite dall'utente sui valori predefiniti di fabbrica. Consente inoltre di cancellare il buffer di ingresso per l'I/O attivo. Per l'uso dell'operazione di ripristino è necessario prestare molta attenzione.
MOD. PAUSA	NO Sì	Utilizzare questa impostazione per attivare o disattivare l'opzione Mod. pausa. Se l'opzione è disattivata, l'unità non passerà mai alla modalità di risparmio energetico. Sì è l'impostazione predefinita.
BLOCCO DEL CARRELLO	Nessuno	La voce di menu Blocco del carrello consente di spostare il carrello nella posizione di blocco. Selezionare questa voce se non si è in grado di utilizzare l'opzione di blocco dello scanner. Per la posizione del blocco dello scanner, vedere Elementi dell'unità di invio digitale .
ELIMINA CONTENUTO RUBRICA	Nessuno	Questa voce consente di rimuovere tutti gli indirizzi contenuti nella rubrica locale.
CANCELLA MSSG. ALIM. DOCUM.	NO Sì	Questa voce di menu consente di cancellare i messaggi di avviso Ordinare kit alim. docum. e Sostituire kit alim. docum. Il messaggio Ordinare kit alim. docum. viene visualizzato circa un mese prima della data di sostituzione del kit dell'ADF. Il messaggio Sostituire kit alim. docum. viene visualizzato al termine della durata prevista per il kit (intervallo di manutenzione). Questa voce di menu viene visualizzata solo se uno dei due messaggi è apparso sul pannello di controllo. Impostarla su Sì per non visualizzare il messaggio di avviso.
RIPRISTINA MAT. DI CONSUMO	NUOVO KIT ALIM. DOCUMENTI	Questa voce di menu consente di ripristinare l'intervallo di manutenzione per il kit dell'alimentatore documenti al termine dell'installazione di un nuovo kit. Dopo aver installato un nuovo kit, impostare questa voce su Sì .

Menu Diagnostica

Il menu **Diagnostica** contiene le seguenti voci.

Voce	Valori o voci del sottomenu	Spiegazione
MOSTRA REG. EVENTI	Nessuno	Questa voce consente di visualizzare gli eventi più recenti del registro, fino alle ultime 50 occorrenze. Il registro viene visualizzato sul display del pannello di controllo.
CALIBRA SCANNER	Nessuno	Selezionare questa voce per avviare il processo di calibrazione dello scanner. Per istruzioni, vedere Calibrazione dello scanner .
TEST SCANNER	LAMPADA INFERIORE SENSORI LAMPADA SUPERIORE SOLENOIDE OTTURATORE SOLENOIDE PESO MOTORE DI USCITA ADF MOTORE DI ENTRATA ADF ANNULLAMENTO ENTRATA ADF MOTORE SCANNER MOTORE DI LETTURA ADF ANNULLAMENTO MOTORE DI LETTURA ADF SOLENOIDE DUPLEX ADF INDICATORE LED ADF	Questi test consentono di verificare il corretto funzionamento dei componenti dello scanner. Generalmente, il test viene avviato sul componente dello scanner selezionato, quindi viene richiesto di verificare se esso è attivo.
PANNELLO DI CONTROLLO	LED	Questo test accende e spegne ogni LED per verificarne il funzionamento.
	DISPLAY	Visualizza i modelli di test sul display.
	PULSANTI	Richiede la pressione da parte dell'utente di ciascun pulsante del pannello di controllo e consente di verificarne la funzionalità.
	SCHERMO A SFIORAMENTO	Suddivide il display in riquadri all'interno di una griglia. Successivamente vengono visualizzate le istruzioni per toccare ciascun riquadro e verificare se la selezione è stata rilevata.

Menu Servizio

Il menu **Servizio** è bloccato e può essere aperto solo da un tecnico dell'assistenza.

Controllo della protezione

La principale funzione di protezione dell'unità di invio digitale prevede l'inserimento di dati di accesso alla rete prima che l'utente possa accedere alle funzioni di invio digitale. In questo modo, è possibile impedire a utenti non autorizzati di accedere all'unità e inviare documenti. Si raccomanda di attivare la funzione di autenticazione durante la configurazione dell'unità di invio digitale. Vedere [Scheda Autenticazione](#).

Per soddisfare le esigenze di protezione della posta elettronica degli utenti, l'unità di invio digitale è dotata di un'opzione di protezione della posta elettronica. Alcuni fornitori di software di terze parti offrono servizi per la consegna protetta dei messaggi di posta elettronica. La funzione di posta elettronica secondaria è stata progettata per funzionare con i programmi di terze parti degli utenti che richiedono una misura aggiuntiva per la protezione dei dati. Tale funzione differisce dalla funzione di posta elettronica normale in quanto i dati scambiati tra l'unità e il server HP DSS vengono codificati. In una cartella sul server HP DSS viene creato un messaggio di posta elettronica rfc822 che contiene i dati sottoposti a scansione come allegato. Il software di terze parti, che controlla tale cartella, elabora il messaggio di posta elettronica e lo invia in modo protetto.

Per limitare l'accesso al software

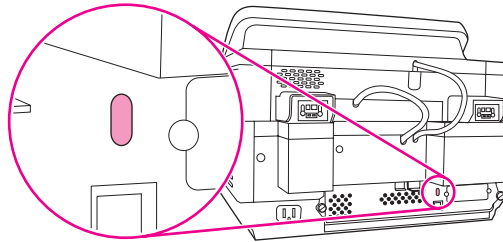
Per proteggere l'unità di invio digitale, è necessario limitare l'accesso anche ai programmi software che possono essere utilizzati per la configurazione dell'unità. Per impostazione predefinita, le opzioni di configurazione di invio digitale contenute nel server Web incorporato (EWS) vengono disattivate quando l'unità di invio digitale utilizza il servizio HP DSS. È quindi possibile configurare l'unità solo tramite HP MFP DSS Configuration Utility. Ciò consente di centralizzare le operazioni di configurazione e facilitare il controllo della protezione. È opportuno verificare che il servizio HP DSS sia installato su un server sicuro e che HP MFP DSS Configuration Utility non possa essere utilizzato da utenti non autorizzati.

Inoltre, è possibile impostare una password nell'EWS per impedire l'accesso alle schede delle impostazioni dell'unità. Una volta impostata la password, gli utenti possono solo visualizzare la scheda **Informazioni** del server EWS. Vedere le informazioni relative alla pagina **Sicurezza** nella sezione [Pagine delle impostazioni](#) dell'EWS.

Per eseguire il controllo sull'unità di invio digitale è possibile utilizzare il programma HP Web Jetadmin. È possibile configurare questo programma anche in modo che venga richiesta una password prima di effettuare qualsiasi modifica. Inoltre, è necessario installare il programma su un server protetto ed evitare che ne venga effettuato un uso non autorizzato.

Blocco di protezione

Il blocco di protezione è un blocco meccanico che impedisce la rimozione dei componenti interni dell'unità. È possibile utilizzare un blocco per computer di terze parti, come quelli utilizzati per la protezione dei computer portatili. Acquistare il blocco separatamente, quindi installarlo sul prodotto nel punto illustrato nella seguente figura.



Operazioni con le rubriche

Una delle attività dell'amministratore dell'unità di invio digitale consiste nella gestione delle rubriche pubbliche e private dell'unità.

Rimozione dei contenuti delle rubriche HP DSS

HP DSS utilizza le rubriche per memorizzare gli indirizzi di posta elettronica inseriti nell'unità. Se è attivata l'identificazione utente, gli indirizzi vengono memorizzati in una rubrica personale HP DSS dell'utente. In alternativa, gli indirizzi vengono memorizzati in una rubrica pubblica HP DSS. Le rubriche HP DSS sono disponibili per tutte le unità di invio digitali o MFP supportate dal server HP DSS. Se gli indirizzi contenuti in queste rubriche non sono più necessari, è possibile eliminare alcune o tutte le rubriche HP DSS facendo clic sul pulsante **Cancella** nella scheda **Indirizzi** di HP MFP DSS Configuration Utility.

Autenticazione e rubriche disponibili

La modalità di salvataggio degli indirizzi immessi direttamente dall'utente varia a seconda se l'utente è stato autenticato presso il pannello di controllo.

- Autenticato: memorizzati in una rubrica "personale".
- Non autenticato: memorizzati in una rubrica "guest". Tutti gli utenti non autenticati possono visualizzare il contenuto della rubrica "guest".
- Gli indirizzi di posta elettronica memorizzati nei contatti di Outlook sono accessibili all'utente autenticato.
- Gli indirizzi di posta elettronica inseriti direttamente dal pannello di controllo vengono memorizzati in una rubrica privata.

Rubriche personali

HP DSS accede agli indirizzi di posta elettronica personali dell'utente autenticato memorizzati nella cartella dei contatti di Outlook. L'unità di invio digitale visualizza un elenco di indirizzi di posta elettronica personali insieme a indirizzi di altre rubriche pubbliche disponibili.

Nota

La disponibilità della rubrica personale dipende dai seguenti requisiti: è necessario che sull'unità di invio digitale sia attiva l'autenticazione di Windows (Novell non è supportato) e sul server HP DSS deve essere installato un client di posta elettronica compatibile MAPI.

Conservazione della rubrica locale

Gli indirizzi di posta elettronica inseriti direttamente dal pannello di controllo delle unità di invio digitale non collegate a HP DSS vengono salvati in una rubrica locale. Quando l'unità di invio digitale viene aggiunta a HP DSS, la rubrica locale viene importata in una rubrica "guest" memorizzata sul server HP DSS. Tale rubrica combina tutte le rubriche delle unità di invio digitale e MFP che sono state aggiunte e rende accessibili tutti gli indirizzi di posta elettronica precedentemente salvati su queste unità.

Il pannello di controllo dell'unità di invio digitale consente all'utente di scegliere tra due visualizzazioni della rubrica: "Tutti" e "Personale". La visualizzazione "Personale" viene fornita quando l'utente dell'unità è stato autenticato. Ciascuna visualizzazione mostra all'utente un unico elenco ordinato degli indirizzi di posta elettronica recuperati da tutte le rubriche correntemente attive nella visualizzazione. La tabella riportata di seguito indica quali rubriche vengono incorporate in ciascuna visualizzazione.

LDAP dinamico attivato	Autenticazione attivata	Visualizzazione "Locale"	Visualizzazione "Personale"
No	No	Guest, Generale (LDAP replicato/ABM), Elenco di distribuzione pubblico	Guest
No	Sì	Privata, Personale, Elenco di distribuzione personale, Guest, Generale (LDAP replicato/ABM), Elenco di distribuzione pubblico	Privata, Personale, Elenco di distribuzione personale, Guest
Sì	No	Guest, LDAP dinamico	Guest
Sì	Sì	Privata, Personale, Elenco di distribuzione personale, Guest, LDAP dinamico	Privata, Personale, Elenco di distribuzione personale, Guest

Privata

La rubrica privata è univoca per ciascun utente autenticato e fornisce una destinazione in cui memorizzare (aggiungere ed eliminare) gli indirizzi di posta elettronica immessi dal pannello di controllo dell'unità di invio digitale. È possibile accedere alla rubrica privata da qualsiasi unità di invio digitale o MFP configurata per l'uso dell'autenticazione per la funzione di invio per posta elettronica.

Personale

La rubrica personale è univoca per ciascun utente autenticato ed è una copia del database dei contatti di Microsoft Exchange dell'utente. Gli indirizzi di posta elettronica dell'elenco dei contatti dell'utente vengono caricati nella rubrica personale e gli elenchi dei contatti vengono aggiunti all'elenco di distribuzione personale. Il caricamento di tali indirizzi ed elenchi viene inizializzato al momento dell'autenticazione dell'utente.

Elenco di distribuzione personale

Gli elenchi di distribuzione personali sono elenchi di indirizzi di posta elettronica recuperati dal server Microsoft Exchange come elenchi di contatti e archiviati nella rubrica personale.

Guest

La rubrica guest fornisce agli utenti non autenticati una destinazione in cui memorizzare (aggiungere ed eliminare) gli indirizzi di posta elettronica inseriti dal pannello di controllo dell'unità di invio digitale. Tutti gli utenti possono accedere alla rubrica guest da qualsiasi unità di invio digitale o MFP configurata per l'uso del servizio Digital Sending.

Generale (LDAP replicato/ABM)

È possibile configurare l'unità di invio digitale per importare i record della rubrica da un server LDAP. La rubrica generale generata dal server LDAP viene comunemente definita LDAP replicato.

Il software HP Address Book Manager fornisce le funzioni per l'inserimento di voci nella rubrica generale direttamente da parte dell'utente o da file generati da altri database. Vedere di seguito la sezione **Address Book Manager**.

Elenco di distribuzione pubblico

Un elenco di distribuzione pubblico è un elenco di indirizzi di posta elettronica creati o importati da Address Book Manager e archiviati nella rubrica generale.

Address Book Manager

La funzione principale di Address Book Manager è quella di fornire all'amministratore un modo per creare e modificare le rubriche di posta elettronica memorizzate in HP Digital Sending Software. Per utilizzare Address Book Manager, è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

In particolare, Address Book Manager consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare, aggiungere, modificare ed eliminare le informazioni contenute nelle rubriche pubbliche.
- Visualizzare, aggiungere, modificare ed eliminare le informazioni contenute nelle rubriche private degli utenti autenticati.

Nota

È necessario installare separatamente il programma Address Book Manager. Inserire il CD del programma HP DSS, selezionare la cartella relativa all'ABM, quindi eseguire SETUP.EXE.

Attenersi alle istruzioni seguenti per aprire Address Book Manager:

1. Sul computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Programmi**. Selezionare **Hewlett-Packard**, quindi fare clic su **HP Address Book Manager**. Viene visualizzata la finestra Address Book Manager.
2. Nel campo relativo al nome dell'unità di invio digitale, inserire il nome DNS o l'indirizzo IP del server HP DSS oppure selezionare un nome DNS o un indirizzo IP precedentemente inserito dall'elenco a discesa.
3. Nel campo **Nome utente**, digitare AMMINISTRATORE.
4. Nel campo **Password utente**, inserire la password (se viene richiesta) e fare clic su **OK**. Se l'informazione è valida, viene visualizzata la finestra principale dell'ABM.

Uso del registro delle attività

Nell'unità viene conservata una registrazione di tutti gli eventi di invio digitale in un registro delle attività. Nel registro possono essere memorizzate fino a 1024 voci. I nuovi eventi sovrascrivono quelli meno recenti.

Le icone visualizzate nel registro delle attività consentono di identificare il tipo di messaggio:



Informazioni - Non è richiesta alcuna azione.



Avvertenza - Indica un tipo di errore che può richiedere un'azione risolutiva.



Errore - Indica la presenza di un problema che richiede l'intervento dell'amministratore e, se possibile, la consulenza di un rivenditore autorizzato HP.

Sul registro delle attività dell'unità vengono registrati i seguenti eventi:

- Tutti i processi di invio digitale (per tutti i tipi di destinazione)
- Completamento o mancata esecuzione di un'attività
- Chiusura e riavvio
- Eliminazione del contenuto della rubrica
- Errori di sistema

Per ciascun evento sono registrate le seguenti informazioni:

- Utente
- Data e ora
- Tempo
- Dettagli supplementari (ad esempio un elenco di destinazioni, dimensione e numero delle pagine e formato)
- Descrizione dell'evento
- Gravità dell'evento (informazioni, avvertenza, errore)

È possibile visualizzare tre diversi registri delle attività:

- **Il registro del server HP DSS** - Aprire il programma HP MFP DSS Configuration e fare clic sulla scheda **Registro** per visualizzare il registro relativo al server HP DSS. Nel registro sono contenute le attività del servizio HP DSS. Se si fa clic sul pulsante **Dettagli**, viene visualizzata la finestra di dialogo **Dettagli** che fornisce ulteriori informazioni sull'evento di registro selezionato. Fare clic sul pulsante **Cancella** per eliminare il contenuto del registro.
- **Il registro delle attività dell'unità di invio digitale** - Aprire il programma HP MFP DSS Configuration e fare clic sulla scheda **Configurazione MFP**. Selezionare l'unità di invio digitale dall'elenco MFP, quindi fare clic su **Configura MFP**. Fare clic sulla scheda **Registro** per visualizzare il registro delle attività dell'unità selezionata. È possibile fare clic sul pulsante **Cancella** nella scheda **Registro** per eliminare il contenuto del registro delle attività dell'unità. Per una descrizione dei messaggi relativi ai registri degli eventi, vedere [Messaggi del registro eventi dell'unità di invio digitale](#).
- **Il registro degli eventi del pannello di controllo** - Premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo, quindi toccare il menu **DIAGNOSTICA**. Toccare **MOSTRA REG. EVENTI**. Questa voce consente di visualizzare i 50 eventi più recenti dell'unità.

L'eliminazione del contenuto del registro è utile in caso di risoluzione dei problemi. Una volta eliminato il contenuto del registro, le voci in esso contenute si riferiscono solo alle condizioni correnti. L'eliminazione del contenuto del registro è utile anche nel caso in cui siano state apportate modifiche significative alla configurazione.

Aggiornamento del firmware

HP 9200C Digital Sender supporta la funzione dell'aggiornamento remoto del firmware (Remote Firmware Update, RFU). Per eseguire l'aggiornamento in remoto del firmware dell'unità d'invio digitale, attenersi alla seguente procedura. Questi passaggi vengono illustrati in modo più dettagliato nelle seguenti sezioni.

1. Determinare il livello del firmware corrente installato sull'unità.
2. Andare sul sito Web per verificare se è disponibile una nuova versione del firmware ed eventualmente scaricarla sul computer.
3. Scaricare il nuovo firmware sull'unità.

Individuazione del livello del firmware corrente

È possibile determinare il livello del firmware corrente mediante la pagina di configurazione visualizzata sul pannello di controllo dell'unità di invio digitale. Per visualizzare la pagina di configurazione, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **MENU** per aprire i menu.
2. Selezionare il menu **INFORMAZIONI**.
3. Selezionare **MOSTRA CONFIGURAZIONE**.
4. Scorrere fino alla sezione **Informazioni periferica** per individuare il codice della data del firmware. Di seguito viene riportato un esempio di codice della data del firmware:
20030502 05.003.0

Download del nuovo firmware dal sito Web HP

Per ottenere l'aggiornamento firmware più recente per l'unità di invio digitale, andare all'indirizzo http://www.hp.com/go/9200c_firmware. In questa pagina sono contenute anche le istruzioni per eseguire il download della nuova versione del firmware.

Scaricare la nuova versione del firmware dal sito Web, quindi utilizzare uno dei metodi seguenti per aggiornare il firmware dell'unità di invio digitale.

Uso dell'FTP per aggiornare il firmware su una connessione di rete diretta

È necessario che l'unità si trovi nello stato "pronta" per ricevere un aggiornamento del file .RFU. Tutti i processi in coda precedenti al processo RFU vengono completati prima di eseguire l'aggiornamento.

Il tempo necessario per l'aggiornamento dipende dalla velocità di trasferimento I/O e dal tempo di reinizializzazione dell'unità. La velocità di trasferimento I/O varia in base a diversi fattori, inclusa la velocità del computer host che invia l'aggiornamento. Se il processo di aggiornamento remoto del firmware viene interrotto prima che sia stato completamente scaricato il firmware (quando sul pannello di controllo è ancora visualizzato il messaggio **Ricezione aggiornamento**), è necessario scaricare di nuovo il file del firmware. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione durante l'aggiornamento DIMM flash (quando sul pannello di controllo è visualizzato il messaggio **Esecuzione aggiornamento**), l'aggiornamento si interrompe e viene visualizzato il messaggio **Resend Upgrade** (solo in inglese) sul display del pannello di controllo.

Attenersi alle istruzioni seguenti per eseguire l'aggiornamento utilizzando l'FTP.

Nota

L'aggiornamento del firmware comporta una modifica del formato della memoria NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory). Per tutte le impostazioni di menu che sono state modificate rispetto alle impostazioni predefinite, vengono ripristinati i valori predefiniti ed è necessario modificarle nuovamente se si desidera utilizzare impostazioni personalizzate.

1. Se ancora non si conosce l'indirizzo TCP/IP dell'unità di invio digitale, individuarlo sulla pagina EIO Jetdirect. La pagina HP Jetdirect è la seconda disponibile quando si visualizza la pagina di configurazione sul pannello di controllo.

Nota

Prima di connettersi all'unità di invio digitale, assicurarsi che questa non sia in modalità di pausa. Inoltre, verificare che non siano visualizzati messaggi di errore sul pannello di controllo.

2. Aprire una finestra di comando sul computer.
3. Digitare: `ftp <INDIRIZZO TCP/IP>`. Ad esempio, se l'indirizzo TCP/IP è 192.168.0.90, digitare `ftp 192.168.0.90`.
4. Premere **Invio** sulla tastiera.
5. Quando viene richiesto il nome utente, premere **Invio**.
6. Quando viene richiesta la password, premere **Invio**.
7. Al prompt dei comandi, digitare `bin`.
8. Premere **Invio**. Nella finestra di comando, viene visualizzato il messaggio **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files**.
9. Digitare `put <NOME FILE>`, dove per <NOME FILE> si intende il percorso del file .RFU scaricato dal Web. Ad esempio, digitare `put C:\LJ\3500FW.RFU`, quindi premere **Invio**.

Nota

Se il nome del file o il percorso contiene uno spazio, è necessario inserire tale nome o percorso tra virgolette. Ad esempio, digitare `put "C:\DOCUMENTI\LJ\3500FW.RFU"`

Sulla finestra di comando viene visualizzata la seguente serie di messaggi:

200 PORT command successful

150 Opening BINARY mode data connection

226 Ready

226 Processing Job

226 Transfer complete

Quindi, viene visualizzato un messaggio contenente le informazioni sulla velocità di trasferimento.

10. Si avvia il processo di download e viene aggiornato il firmware dell'unità. Questa operazione richiede circa cinque minuti. Lasciare che il processo venga completato senza effettuare ulteriori operazioni sull'unità o sul computer.

Nota

L'unità di invio digitale riavvia automaticamente il firmware una volta terminato l'aggiornamento.

11. Al prompt dei comandi, digitare `bye` per uscire dal comando ftp.
12. Al prompt dei comandi, digitare `exit` per tornare all'interfaccia Windows.

Uso di HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware

Per eseguire questa procedura è necessario che sia installato HP Web Jetadmin versione 7.0 o successive (vedere [HP Web Jetadmin](#)). Una volta scaricato il file .RFU dal sito Web di HP, completare i seguenti passaggi per aggiornare una singola unità tramite HP Web Jetadmin.

1. Avviare HP Web Jetadmin.
2. Aprire la cartella **Gestione periferiche** nell'elenco a discesa del pannello **Esplorazione**. Individuare la cartella **Elenchi periferiche**.
3. Espandere la cartella **Elenchi periferiche** e selezionare **Tutte le periferiche**. Individuare l'unità di invio digitale che si desidera aggiornare nell'elenco delle periferiche e fare clic per selezionarla.
4. Individuare la casella di riepilogo **Strumenti periferiche** nell'angolo superiore destro della finestra. Selezionare **Aggiorna firmware stampante** dall'elenco delle azioni.
5. Fare clic su **Sfoglia** in **Carica nuova immagine firmware** e individuare il percorso del file .RFU scaricato dal Web all'inizio di questa procedura. Selezionare il file.
6. Fare clic su **Carica** per spostare il file .RFU nella posizione corretta sul server HP Web Jetadmin. Una volta terminato il caricamento, la finestra del browser viene aggiornata.
7. Selezionare il nuovo codice della data del file .RFU dal menu a discesa **Seleziona nuova versione firmware**.
8. Fare clic su **Aggiorna firmware**. HP Web Jetadmin invia il file .RFU selezionato all'unità. Sul pannello di controllo dell'unità di invio digitale vengono visualizzati i messaggi che indicano lo stato di avanzamento dell'aggiornamento. Una volta terminato il processo di aggiornamento, l'unità di invio digitale riavvia il firmware.

Aggiornamento del firmware di HP Jetdirect incorporato

L'interfaccia di rete di HP Jetdirect incorporato dispone di firmware che può essere aggiornato separatamente dal firmware dell'unità di invio digitale. Per eseguire questa procedura è necessario che sia installato HP Web Jetadmin versione 6.2 o superiore (vedere [HP Web Jetadmin](#)). Completare i seguenti passaggi per aggiornare il firmware di HP Jetdirect con HP Web Jetadmin.

1. Aprire il programma Web Jetadmin.
2. Aprire la cartella **Gestione periferiche** nell'elenco a discesa del pannello **Esplorazione**. Individuare la cartella **Elenchi periferiche**.
3. Selezionare l'unità che si desidera aggiornare.
4. Nell'elenco a discesa **Strumenti periferiche**, selezionare **Aggiornamento firmware HP Jetdirect**.
5. Prendere nota del numero di modello Jetdirect e della versione firmware corrente elencati in **Versione firmware Jetdirect**.
6. Andare al sito http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Scorrere l'elenco dei numeri di modello Jetdirect e individuare il numero di modello annotato.

8. Verificare se la versione del firmware corrente per tale modello è aggiornata rispetto alla versione annotata. In tal caso, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento del firmware e seguire le istruzioni riportate sulla pagina Web per scaricare il nuovo file di firmware. È necessario salvare il file in <unità>:\PROGRAMMI\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT sul computer sul quale è in esecuzione il software HP Web Jetadmin.
9. In Web Jetadmin, tornare all'elenco principale delle periferiche e selezionare nuovamente l'unità di invio digitale.
10. Nell'elenco a discesa **Strumenti periferiche**, selezionare nuovamente **Aggiornamento firmware HP Jetdirect**.
11. Sulla pagina relativa al firmware Jetdirect, la nuova versione del firmware viene visualizzata in **Firmware Jetdirect disponibile in HP Web Jetadmin**. Fare clic sul pulsante **Aggiorna firmware** per aggiornare il firmware Jetdirect.

Manutenzione dell'hardware

La manutenzione dell'unità di invio digitale include anche la pulizia, la sostituzione delle parti e la calibrazione dello scanner.

Pulizia dell'unità di invio digitale

Per mantenere una qualità ottimale di scansione, pulire l'unità solo se l'ADF o il vetro sono visibilmente sporchi o macchiati o se si nota un peggioramento della qualità di scansione (ad esempio delle striature). Pulire l'esterno dell'unità con un panno leggermente umido. Pulire l'interno dell'unità solo con un panno asciutto, privo di lanugine. Rispettare tutte le avvertenze e precauzioni nelle seguenti operazioni di pulizia.

Per pulire il vetro

- Pulire il vetro solo se visibilmente sporco o se si ottiene una scarsa qualità di scansione (ad esempio delle striature).
- Pulire la superficie del vetro passando delicatamente un panno pulito, leggermente umido e privo di lanugine. Per inumidire il panno, utilizzare un detergente per superfici a base di ammoniaca.

ATTENZIONE

Non versare o spruzzare liquidi direttamente sul vetro. Non premere con forza sulla superficie del vetro.

Per pulire lo schermo a sfioramento

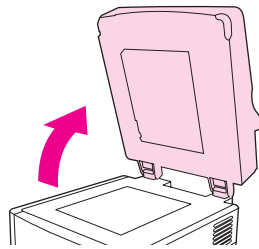
Pulire lo schermo a sfioramento quando è necessario rimuovere impronte o residui di polvere. Per eseguire la pulizia, passare sullo schermo un panno pulito, leggermente umido e privo di lanugine.

ATTENZIONE

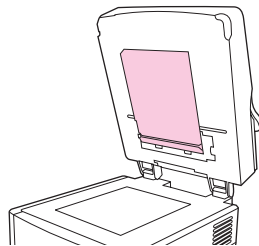
Utilizzare solo acqua. Solventi o detersivi potrebbero danneggiare lo schermo. Non versare o spruzzare l'acqua direttamente sullo schermo.

Per pulire il sistema di rilascio dell'ADF

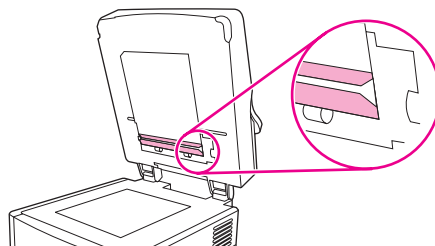
1. Sollevare la parte superiore dell'unità di invio digitale.



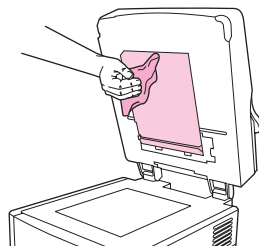
2. Individuare la superficie bianca in vinile dell'ADF.



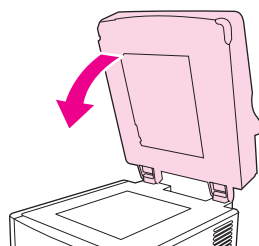
3. Individuare le strisce di calibrazione bianche in vinile.



4. Pulire la superficie dell'ADF e le strisce di calibrazione passandovi delicatamente un panno pulito, leggermente umido e privo di lanugine. Per inumidire il panno, utilizzare un detergente per superfici a base di ammoniaca.



5. Abbassare la parte superiore dell'unità di invio digitale.



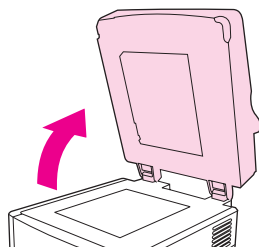
Per pulire i rulli dell'ADF

Se si verificano problemi di alimentazione dei supporti o se gli originali rilasciati dall'ADF sono macchiati, è necessario pulire i rulli all'interno dell'alimentatore.

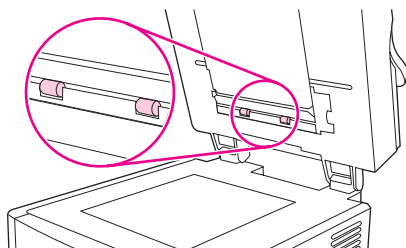
ATTENZIONE

Una pulizia troppo frequente dei rulli potrebbe causare l'introduzione di polvere nell'unità.

1. Aprire l'ADF.



2. Individuare i rulli in prossimità delle strisce di calibrazione in vinile.

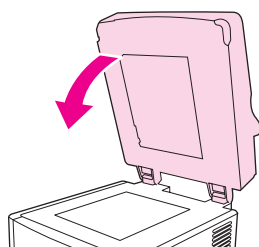


3. Passare delicatamente sui rulli un panno pulito, leggermente umido, privo di lanugine.

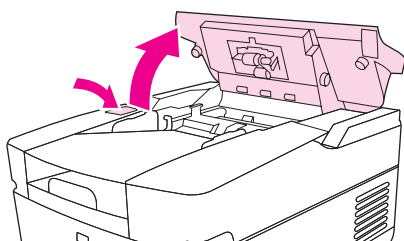
ATTENZIONE

Non versare acqua direttamente sui rulli poiché potrebbe danneggiare l'unità.

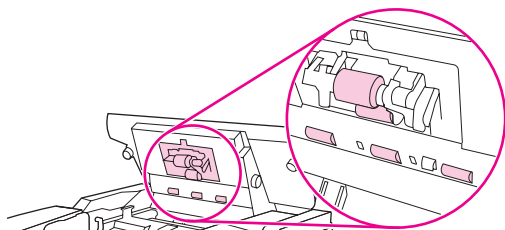
4. Chiudere l'ADF.



5. Premere il pulsante di rilascio per sollevare il coperchio dell'ADF.



6. Individuare i rulli.

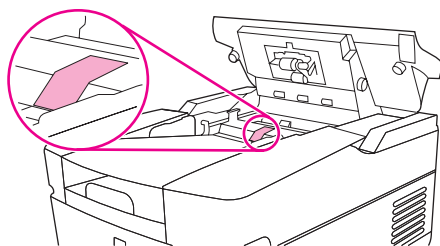


7. Passare sui rulli un panno pulito, leggermente umido, privo di lanugine.

ATTENZIONE

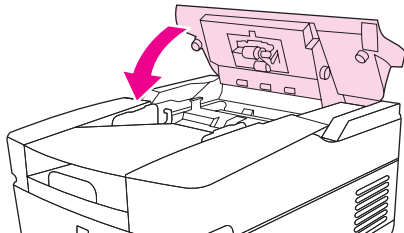
Non versare acqua direttamente sui rulli poiché potrebbe danneggiare l'unità.

8. Individuare il tampone di separazione.



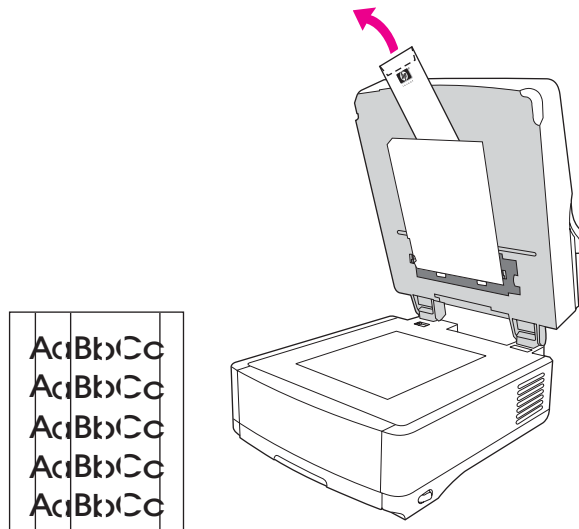
9. Passare sul tampone un panno pulito, leggermente umido, privo di lanugine.

10. Chiudere il coperchio dell'ADF.



Sostituzione del filtro in mylar

Se sull'immagine sottoposta a scansione sono presenti delle strisce verticali, come mostrato nella figura di seguito, è necessario sostituire il filtro in mylar alla base all'ADF. L'unità viene fornita con una busta contenente tre filtri in mylar supplementari e le istruzioni di installazione. La busta è posizionata all'interno di una tasca dietro la superficie in vinile dell'ADF, come mostrato nella figura seguente.



Per sostituire il filtro in mylar, attenersi alle istruzioni contenute nella busta.

Nota

Se necessario, è possibile ordinare dei kit sostitutivi di filtri supplementari presso il rivenditore autorizzato HP. Il numero parte HP è Q6496A.

Diagnostica

È possibile eseguire dei test di diagnostica dal pannello di controllo per verificare il funzionamento dell'hardware.

Test dei LED

Per eseguire il test di funzionamento dei LED, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo e selezionare il menu **DIAGNOSTICA**.
2. Selezionare **PANNELLO DI CONTROLLO**, quindi selezionare il test **LED**. Durante il test, vengono accesi e spenti tutti i LED per verificarne il funzionamento.

Test del display

Per eseguire il test di funzionamento del display del pannello di controllo, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo e selezionare il menu **DIAGNOSTICA**.
2. Selezionare **PANNELLO DI CONTROLLO**, quindi selezionare il test **DISPLAY**. Durante il test, vengono visualizzati dei modelli di prova sul display del pannello di controllo.

Test dei pulsanti

Per eseguire il test di funzionamento dei pulsanti del pannello di controllo, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo e selezionare il menu **DIAGNOSTICA**.
2. Selezionare **PANNELLO DI CONTROLLO**, quindi selezionare il test **PULSANTI**.
Durante il test, viene richiesto all'utente di premere ogni pulsante del pannello di controllo per verificarne il funzionamento.

Test dello schermo a sfioramento

Per eseguire il test di funzionamento dello schermo a sfioramento, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo e selezionare il menu **DIAGNOSTICA**.
2. Toccare **PANNELLO DI CONTROLLO**, quindi toccare **SCHERMO A SFIORAMENTO**.
Durante il test, lo schermo a sfioramento viene suddiviso in una griglia e viene richiesto all'utente di toccare ogni sezione per verificarne il funzionamento.

Calibrazione dello scanner

Il processo di calibrazione dello scanner ha lo scopo di compensare gli offset nel sistema d'immagine dello scanner (testina del carrello) per le scansioni tramite ADF e superficie piana. A causa delle tolleranze meccaniche, la testina del carrello dello scanner potrebbe non rilevare esattamente la posizione dell'immagine. Durante la procedura di calibrazione, vengono calcolati e memorizzati i valori di offset dello scanner. Tali valori vengono utilizzati per le scansioni successive in modo da ottenere la porzione corretta dell'immagine sottoposta a scansione aggiungendo o sottraendo il numero di pixel indicati nell'offset dalle linee o righe dell'immagine.

È necessario eseguire la calibrazione dello scanner solo se si verificano problemi di offset per le immagini sottoposte a scansione. Lo scanner viene fornito già calibrato e in genere non richiede una nuova calibrazione.

Prima di eseguire la calibrazione dello scanner, è necessario stampare il modello di calibrazione.

Per stampare il modello di calibrazione

1. Andare alla pagina Web http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal e seguire le istruzioni per scaricare il modello. Il file del modello di calibrazione è disponibile anche sul CD-ROM di documentazione fornito con l'unità. Tale file è denominato CALIBRATION.PDF.
2. Stampare il modello su una stampante HP LaserJet o un'altra stampante laser disponibile.
 - a. Posizionare carta di formato Lettera o A4 nel vassoio 1 (o nel vassoio multifunzione) e regolare le guide laterali.
 - b. Stampare il primo passo del modello di calibrazione.
 - c. Posizionare il primo passo del modello nel vassoio 1 con le frecce rivolte verso la stampante.

- d. Stampare il secondo passo. L'aspetto finale del modello di calibrazione **deve** essere come quello illustrato nella seguente figura.



ATTENZIONE

Se il modello di calibrazione non è uguale a quello illustrato in questa figura, il processo di calibrazione non verrà eseguito in modo corretto e la qualità delle scansioni dell'unità di invio digitale subirà un peggioramento. **È necessario che le aree nere si estendano completamente fino ai bordi della pagina. In caso contrario, utilizzare un pennarello nero coprente per allungare le aree nere fino ai bordi.**

Se si verificano dei problemi nella stampa del modello di calibrazione, utilizzare un'altra stampante.

Per calibrare lo scanner

1. Portare il modello di calibrazione all'unità di invio digitale,
2. posizionarlo nell'ADF dello scanner rivolto verso l'alto e regolare le guide laterali.
3. Premere il pulsante **MENU** e toccare **DIAGNOSTICA**, quindi toccare **CALIBRA SCANNER**.
4. Una volta che il modello di calibrazione è passato attraverso l'ADF, posizionarlo nuovamente nell'ADF facendolo passare nella direzione opposta. Dopo il secondo passaggio, la calibrazione è completa.

Kit di manutenzione dell'ADF

L'unità notifica quando è necessario sostituire il kit di manutenzione dell'ADF visualizzando un messaggio sul pannello di controllo. Comunque, è possibile visualizzare la durata prevista del kit di manutenzione in qualsiasi momento premendo il pulsante **STATO** sul pannello di controllo o visitando la pagina **Stato materiali di consumo** dell'EWS (vedere [Pagine Informazioni](#)). Quando è necessario installare un nuovo kit di manutenzione dell'ADF, utilizzare il numero parte Q5997A.

Nel kit di manutenzione dell'ADF sono inclusi i seguenti elementi:

- Un assemblaggio dei rulli di prelievo
- Un tampone di separazione
- Un kit del filtro in mylar
- Un libretto di istruzioni

Per installare il kit, attenersi alle istruzioni in esso contenute.

Dopo aver sostituito il kit, dal menu **RIPRISTINA** del pannello di controllo impostare l'opzione **NUOVO KIT ALIM. DOCUMENTI** su **SÌ**.

4

Risoluzione dei problemi

Consultare le seguenti sezioni per risolvere gli eventuali problemi riscontrati con l'unità di invio digitale.

Origine delle informazioni sui problemi

Origine	Descrizione
Spie del pannello di controllo	<ul style="list-style-type: none">• LED Avvia - Il LED Avvia è di colore verde quando l'unità è pronta per la scansione mentre è di colore giallo in caso di errore.• LED Pronta - Il LED Pronta è acceso quando l'unità è in linea e pronta per la scansione, lampeggia durante la sospensione di un processo ed è spento se l'unità è in modalità di pausa o non è pronta per l'invio di dati.• LED Dati - Il LED Dati di colore verde è acceso durante l'elaborazione di un processo che è stato sospeso, è spento se non è disponibile alcun processo da elaborare e lampeggia quando l'unità sta eseguendo la trasmissione dei dati.• LED Attenzione - Se il LED Attenzione di colore rosso è acceso, si è verificato un errore critico nell'unità; se lampeggia, si è verificato un errore che richiede l'intervento dell'utente mentre se è spento, l'unità funziona regolarmente. <p>Per informazioni sulla posizione dei LED, vedere Elementi dell'unità di invio digitale.</p>
Messaggi del pannello di controllo	<p>Quando si verificano problemi, sul display del pannello di controllo vengono visualizzati i messaggi. Per l'elenco dei messaggi e delle operazioni consigliate, vedere Messaggi di errore del pannello di controllo.</p>

Origine	Descrizione
Registro delle attività	Il registro delle attività è un documento sull'uso dell'unità di invio digitale che costituisce probabilmente lo strumento migliore per la risoluzione dei problemi. Contiene messaggi (informazioni, avvertenze o messaggi di errore) che consentono di risolvere i problemi riscontrati. Per informazioni sulla visualizzazione del registro delle attività, vedere Uso del registro delle attività ; per i messaggi del registro delle attività, vedere Messaggi del registro eventi dell'unità di invio digitale .
Software HP Web Jetadmin	È possibile utilizzare questo strumento per controllare e risolvere i problemi riscontrati nell'unità di invio digitale. Per ulteriori informazioni, vedere HP Web Jetadmin . Per maggiori informazioni, è possibile consultare anche gli argomenti relativi alla diagnostica e alla risoluzione dei problemi contenuti nella Guida in linea del software HP Web Jetadmin.
EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato)	Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare informazioni sullo stato dell'unità di invio digitale, determinare la durata prevista per il kit di manutenzione dell'ADF, visualizzare e stampare pagine interne, ricevere la notifica di eventi dell'unità di invio digitale e visualizzare e modificare la configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere Server Web incorporato .
Messaggi di errore del registro eventi di Windows o di HP MFP DSS Configuration Utility	Se si verifica un errore relativo al software HP DSS, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore nel registro eventi di Windows o in HP MFP DSS Configuration Utility. Per informazioni sui messaggi di errore, vedere Messaggi di errore di HP MFP DSS Configuration Utility o Messaggi di errore del registro eventi di Windows .

Inceppamenti

Per evitare inceppamenti nell'ADF, attenersi alle seguenti istruzioni.

Prevenzione degli inceppamenti

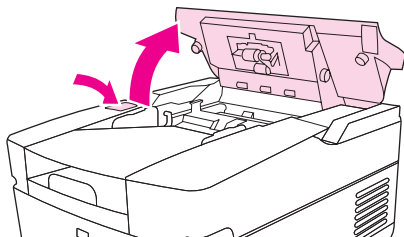
Attenersi alle seguenti informazioni per evitare gli inceppamenti durante l'utilizzo dell'ADF.

- Quando si carica la carta nell'ADF, assicurarsi di impilare la risma in modo ordinato e corretto e di adattare le guide della carta alla larghezza della pagina da sottoporre a scansione.
- Non sovraccaricare l'ADF. L'ADF è stato progettato per contenere 50 fogli di carta fine da 75 g/m² (20 lb).
- Se la carta da sottoporre a scansione tramite l'ADF è stata precedentemente piegata, è necessario spianarla per ottenere risultati ottimali. Cercare di rimuovere tutte le arricciature e le pieghe presenti sulla carta.
- Se la carta da sottoporre a scansione tramite l'ADF è stata precedentemente unita con punti metallici, è necessario aprire il pacco di fogli "a ventaglio" in prossimità degli angoli della carta dove era inserito il punto metallico. Spesso i fori creati dalla cucitrice uniscono le pagine facendole aderire l'una all'altra.
- Rimuovere eventuali etichette o note adesive presenti sulle pagine da sottoporre a scansione. Prima di far passare la carta all'interno dell'ADF, è necessario rimuovere l'eventuale eccesso di residui adesivi delle etichette.
- Può risultare difficoltoso inserire nell'ADF carta perforata per raccoglitori o carta rimossa da blocchi a spirale metallica o in plastica.
- Se il bordo di entrata della pagina è eccessivamente consumato o logoro, ruotare la carta prima di sottoporla a scansione.
- La carta risente dell'ambiente atmosferico circostante. Se l'ambiente operativo è eccessivamente asciutto, è possibile che la carta risulti troppo secca e sia soggetta a elettricità statica. I fogli eccessivamente asciutti potrebbero aderire l'uno all'altro causando problemi all'alimentazione dell'ADF.

Rimozione degli inceppamenti

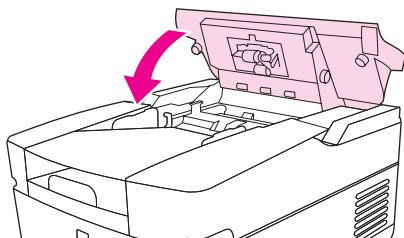
Per rimuovere eventuali inceppamenti della carta nell'ADF dell'unità di invio digitale, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Premere il pulsante di rilascio per sollevare il coperchio dell'ADF.



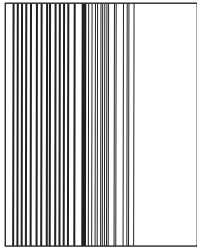
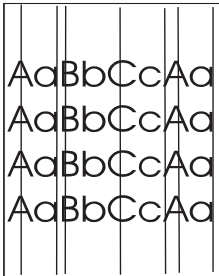
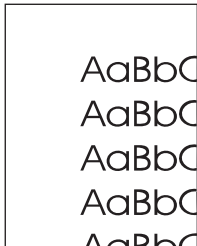
2. Rimuovere gli eventuali supporti inceppati da quest'area.

3. Assicurarsi di rimuovere tutti gli eventuali pezzi di supporti strappati.
4. Chiudere il coperchio dell'ADF.



Problemi di funzionamento

Problema	Soluzione
L'unità di invio digitale non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito saldamente nell'unità e nella presa di corrente. Assicurarsi che l'unità di invio digitale sia accesa. Verificare che il cavo di rete sia collegato saldamente all'unità. Eliminare tutti i messaggi di errore visualizzati sul display del pannello di controllo. Se l'unità di invio digitale si è accesa e ha completato correttamente tutte le operazioni di diagnostica interna, il LED formatter si accende e si spegne ogni secondo circa. Per accertarsi che il funzionamento sia corretto, verificare che vengano visualizzati il LED formatter e il LED Jetdirect. Vedere Indicazioni LED.
L'unità di invio digitale non accetta la password specificata.	<ul style="list-style-type: none"> Verificare che la password utilizzata sia corretta. Le password sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole. Accertarsi di aver inserito la password con la corretta combinazione di maiuscole e minuscole. Verificare che le impostazioni sulla scheda Autenticazione di HP MFP DSS Configuration Utility siano quelle corrette per la rete utilizzata.

Problema	Soluzione
<p>Le pagine sottoposte a scansione nell'ADF sono vuote o contengono dei motivi ripetuti.</p> 	<p>Verificare che sul vetro di scansione non vi siano altre pagine.</p>
<p>Sull'immagine sottoposta a scansione appaiono delle striature verticali.</p> 	<p>Pulire l'ADF e il vetro. Vedere Pulizia dell'unità di invio digitale. Se il problema persiste, sostituire il filtro in mylar. Vedere Sostituzione del filtro in mylar.</p>
<p>L'immagine sottoposta a scansione non è posizionata correttamente.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il documento che si desidera inviare sia posizionato correttamente nell'ADF o sul vetro. Potrebbe essere necessario ricalibrare lo scanner. Per le istruzioni, vedere Calibrazione dello scanner.

Problema	Soluzione
<p>La qualità dell'immagine è scadente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il documento che si desidera inviare sia posizionato correttamente nell'ADF o sul vetro. • Assicurarsi che il vetro sia pulito. In caso contrario, pulirlo con un panno morbido asciutto. • Se si effettua la scansione tramite l'ADF e la qualità dell'immagine è scadente, ripetere l'operazione dal vetro dello scanner. Se invece l'immagine sottoposta a scansione dal vetro ha una risoluzione migliore, pulire l'ADF. Per informazioni sulle procedure di pulizia, vedere Pulizia dell'unità di invio digitale. • Se possibile, modificare alcune impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione o il tipo di file, per migliorare la qualità dell'immagine.

Problema	Soluzione
<p>L'ADF preleva più fogli contemporaneamente, i fogli sono inclinati o si inceppano frequentemente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Regolare le guide in modo che aderiscano alla risma senza piegarla. Per informazioni sul caricamento dell'ADF, vedere Inceppamenti. ● L'ADF può contenere un massimo di 50 fogli o una quantità inferiore, in base al tipo di supporto caricato. ● Il vassoio di uscita può contenere fino a un massimo di 50 fogli. Accertarsi che non vengano caricate altre pagine nel vassoio di uscita. ● È possibile che il tipo di supporto caricato nel vassoio non soddisfi le specifiche richieste. Per le specifiche sui supporti, vedere Gestione della carta. ● Pulire il tampone di separazione e i rulli. Vedere Pulizia dell'unità di invio digitale. ● Se il filtro in mylar è stato sostituito di recente, verificare che sia installato correttamente. Consultare la documentazione fornita con il filtro in mylar. ● Se l'assemblaggio dei rulli o il tampone di separazione è stato sostituito di recente, verificare che sia installato correttamente. Consultare la documentazione fornita con l'elemento sostituito. ● Se nell'ADF sono stati caricati elementi non supportati, ad esempio carta carbone, i rulli potrebbero avere accumulato dei residui o essere stati danneggiati. Potrebbe essere necessario pulire i rulli (vedere Pulizia dell'unità di invio digitale) o sostituirli (vedere Kit di manutenzione dell'ADF).
<p>Il processo "Cerca server" in HP MFP DSS Configuration Utility non è stato in grado di trovare un server SMTP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificare la presenza di un server SMTP attivo sulla rete. ● Fare clic su Aggiungi nella scheda E-mail, quindi digitare il nome host o l'indirizzo IP del server SMTP. Dopo aver inserito l'indirizzo, fare clic sul pulsante Test per verificare la comunicazione tra il software e il server. ● Se la comunicazione con il server non è attiva, vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP.

Problema	Soluzione
<p>Il processo "Cerca server" in HP MFP DSS Configuration Utility non è stato in grado di trovare un server LDAP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il server LDAP sulla rete funzioni. • Inserire il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP nella casella di testo Server LDAP sulla scheda Autenticazione. Dopo aver inserito l'indirizzo, fare clic sul pulsante Test per verificare la comunicazione tra il software e il server. • Se la comunicazione con il server non è attiva, vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP.
<p>Un messaggio di posta elettronica non è stato recapitato all'indirizzo del destinatario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se si inserisce l'indirizzo di posta elettronica tramite il pannello di controllo, inviare nuovamente il messaggio di posta elettronica, verificando che l'indirizzo digitato e il relativo formato siano corretti (ovvero che non vi siano spazi e che contenga il simbolo @ e il punto). • Rinviare il messaggio di posta elettronica. Accertarsi di aver immesso il nome con il formato corretto nel campo Da: affinché il messaggio non venga rifiutato e al mittente venga inviata una notifica in caso di errore di trasmissione. • Verificare se nel registro delle attività è presente un messaggio di errore. Vedere Uso del registro delle attività.

Problema	Soluzione
Una trasmissione fax non è stata ricevuta dal fax del destinatario.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il numero fax è stato inserito dal pannello di controllo, inviare nuovamente il documento verificando che il numero digitato sia corretto. • È possibile che il fax ricevente sia spento o presenti una condizione di errore (ad esempio, la carta o il toner è terminato). Contattare il destinatario. • Il sistema potrebbe essere occupato con l'invio digitale di altri processi oppure potrebbe aver raggiunto il limite massimo di processi in attesa. Attendere qualche minuto e riprovare. • Per informazioni sulle trasmissioni fax, verificare la presenza di eventuali notifiche fax ricevute (ad esempio, notifiche di posta elettronica nella posta in arrivo, se il dispositivo fax utilizzato dispone di questa funzione). • Inviare nuovamente il fax. • Se il problema persiste, verificare il registro per la trasmissione dei fax utilizzata. Spesso i registri contengono informazioni sulle possibili cause di una trasmissione fax non riuscita.
Un documento inviato a una cartella non è arrivato alla cartella di destinazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Inviare nuovamente il documento. • Controllare che il nome del file non sia stato modificato per risolvere un problema di duplicazione del nome del file. • Verificare i messaggi di errore presenti nel registro delle attività. Vedere Uso del registro delle attività.
La parte finale della pagina trasmessa è incompleta.	Se il documento è stato inviato dal vetro di scansione, è possibile che la pagina sia troppo lunga. Il formato dei documenti sottoposti a scansioni dal vetro dello scanner non deve essere superiore ad A4 o 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pollici).

Problema	Soluzione
<p>La lingua visualizzata sul pannello di controllo è errata.</p>	<p>Utilizzare il menu del pannello di controllo per impostare la lingua corretta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante MENU. 2. Selezionare CONFIGURA PERIFERICA sul display del pannello di controllo (la terza voce di menu). 3. Toccare IMPOSTAZIONE SISTEMA (la quarta voce di menu). 4. Scorrere l'elenco verso il basso e toccare LINGUA (l'ultima voce di menu). 5. Toccare la lingua corretta.

Messaggi di errore del pannello di controllo

Sul display del pannello di controllo possono apparire i seguenti messaggi di errore. Se necessario, utilizzare le istruzioni per eliminare i messaggi di errore.

Messaggio di errore	Spiegazione o azione richiesta
Rubrica piena. Per aggiungere una voce, è necessario prima eliminare un indirizzo.	Non è possibile aggiungere un altro indirizzo alla rubrica poiché è piena. La rubrica può contenere un massimo di 200.000 voci. È possibile eliminare gli indirizzi toccando il pulsante Modifica nella schermata Rubrica e selezionando l'opzione Elimina .
Accesso negato	Si sta tentando di utilizzare una funzione o accedere a una cartella senza autorizzazione. Se si sta tentando di accedere a una cartella, verificare prima che sia stata impostata per poter essere condivisa.
COPERCHIO ADF APERTO	Chiudere il coperchio dell'ADF.
ADF vuoto	Prima di effettuare un'operazione di invio digitale, è necessario posizionare il documento nell'ADF o sul vetro di scansione.
ADF sovraccarico	Sono stati inseriti troppi fogli nell'ADF. Rimuoverne alcuni. Nell'ADF è possibile inserire fino a 50 fogli di carta per un'altezza massima di 5 mm (0,2 pollici).
Inceppamento carta nell'ADF	Si è verificato un inceppamento all'interno dell'ADF. Vedere la sezione Inceppamenti nella parte iniziale del presente capitolo.
Errore prelievo in ADF	Accertarsi che il documento originale sia costituito da un massimo di 50 pagine. Vedere la sezione Inceppamenti nella parte iniziale del presente capitolo. Verificare lo stato dei rulli e pulirli, se necessario. Vedere Per pulire i rulli dell'ADF .
Errore di inclinazione nell'ADF	Assicurarsi che le guide della carta siano allineate ai bordi dell'originale e che gli originali siano tutti dello stesso formato. Attenersi alle istruzioni della finestra di dialogo. Vedere la sezione Inceppamenti nella parte iniziale del presente capitolo.
Informazioni di autenticazione non valide. Reinserire le informazioni.	Il nome utente o la password utilizzati non sono corretti. Inserire nuovamente le informazioni. Verificare che le impostazioni sulla scheda Autenticazione di HP MFP DSS Configuration Utility siano quelle corrette per la rete utilizzata.

Messaggio di errore	Spiegazione o azione richiesta
Autenticazione obbligatoria	Per accedere alla funzione selezionata è necessario inserire un nome utente e la password.
Annullamento del processo di invio	È in corso l'annullamento di un processo di invio. Il messaggio rimane visualizzato fino all'annullamento del processo e all'eliminazione di tutti i dati rimanenti.
VERIFICARE CAVI E BLOCCO SCANNER.	Si è verificato un problema con lo scanner. Assicurarsi che il blocco dello scanner non si trovi nella posizione di blocco. Per informazioni sulla posizione del blocco dello scanner, vedere Elementi dell'unità di invio digitale . Spegnerne e riaccendere l'unità.
Controllare il vetro e rimuovere la carta, quindi premere "Avvia"	È necessario rimuovere il documento dal vetro di scansione.
Cancellazione registro eventi	È in corso l'annullamento del registro eventi.
Il server Digital Send non risponde si alterna a Contattare l'amministratore	La comunicazione tra l'unità di invio digitale e il server HP DSS non è possibile. Verificare la connessione di rete. Verificare che il server HP DSS sia in esecuzione.
Il gateway di posta elettronica non ha accettato il processo poiché l'allegato è troppo grande	Il formato dei documenti sottoposti a scansione è superiore alle dimensioni massime previste per il server di posta elettronica. L'amministratore di sistema imposta le dimensioni massime. Inviare nuovamente il processo utilizzando un'impostazione di risoluzione inferiore, un formato di file più piccolo o una quantità di pagine ridotta.
Il gateway di posta elettronica non risponde	È stato superato il valore di timeout per il gateway di posta elettronica. Provare a inviare nuovamente il processo. Se il problema persiste, verificare che il server SMTP funzioni. Vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP .
Il gateway di posta elettronica ha rifiutato il processo a causa delle informazioni di indirizzamento. si alterna a Operazione non riuscita.	Uno o più indirizzi di posta elettronica non sono corretti. Verificare gli indirizzi di posta elettronica e inviare nuovamente il processo.
Errore nell'invio digitale. Operazione non riuscita.	Si è verificato un errore durante l'operazione di invio del messaggio di posta elettronica. Verificare che l'indirizzo di posta elettronica del destinatario sia corretto e provare a inviare nuovamente il messaggio. Se il problema persiste, verificare che il server SMTP funzioni correttamente. Vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP .

Messaggio di errore	Spiegazione o azione richiesta
Registro eventi vuoto	Si sta tentando di visualizzare un registro eventi vuoto selezionando l'opzione Mostra reg.eventi dal pannello di controllo.
File system della memoria flash esaurito	È stata raggiunta la capacità massima del file system o del disco flash. Attendere l'invio di tutti i processi in coda e riprovare.
Memoria flash protetta da scrittura	Il file flash è protetto da scrittura e non è possibile scrivere altri file al suo interno. Per consentire la scrittura sulla memoria flash, utilizzare HP Web Jetadmin per eliminare la protezione da scrittura. Per rimuovere questo messaggio dal display, spegnere e riaccendere l'unità.
Elenco delle cartelle pieno. Prima di aggiungere una cartella, è necessario eliminarne una.	È stato stabilito un numero massimo di 512 cartelle per l'unità di invio digitale. Eliminare una cartella inutilizzata tramite il pulsante Rimuovi sulla scheda Cartelle in HP MFP DSS Configuration Utility.
Gateway LDAP rilevato:...	Questo messaggio viene visualizzato in risposta al comando di menu TROVA GATEWAY INVIO .
Gateway SMTP rilevato:...	Questo messaggio viene visualizzato in risposta al comando di menu TROVA GATEWAY INVIO .
Errore dei gateway	Questo messaggio viene visualizzato se si seleziona l'elemento di menu TEST INVIO GATEWAY e il test ha esito negativo. Verificare la connessione di rete e contattare l'amministratore di rete. Vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP .
Gateway operativi	Questo messaggio viene visualizzato se si seleziona l'elemento di menu TEST INVIO GATEWAY e il test ha esito positivo.
HP Digital Sending: Errore di consegna	Provare a inviare nuovamente il processo. Se il problema persiste, verificare la connessione di rete e rivolgersi all'amministratore di rete.
Inizializzazione memoria permanente	Questo messaggio viene visualizzato per alcuni istanti durante l'accensione quando si esegue l'inizializzazione del disco rigido.
Disco interno non funzionante	Il disco rigido interno non è stato inizializzato. Spegner e riaccendere l'unità. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .

Messaggio di errore	Spiegazione o azione richiesta
Errore LDAP	Questo messaggio viene visualizzato se si seleziona l'elemento di menu TEST GATEWAY LDAP e il test ha esito negativo. Verificare che la connessione di rete sia funzionante e che le informazioni sul gateway LDAP siano corrette. Vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP .
Gateway LDAP in funzione	Questo messaggio viene visualizzato se si seleziona l'elemento di menu TEST GATEWAY LDAP e il test ha esito positivo.
Il server LDAP non risponde. Contattare l'amministratore.	La comunicazione tra l'unità e il server LDAP non è attiva. Verificare che il server LDAP funzioni. Vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP .
Nome già aggiunto all'elenco	Si è tentato di aggiungere un nome già esistente in una delle rubriche dell'unità di invio digitale.
È richiesta la connessione di rete per l'invio digitale. Contattare l'amministratore.	Non è possibile stabilire una connessione alla rete. Contattare l'amministratore di rete.
Login Novell obbligatorio	Per utilizzare la funzione selezionata, è necessario fornire un account di accesso Novell.
Password/nome errati. Inserire le informazioni corrette.	La password o il nome utente non è valido o non è stato digitato correttamente. Inserire nuovamente il nome utente e la password. Verificare che le impostazioni sulla scheda Autenticazione di HP MFP DSS Configuration Utility siano quelle corrette per la rete utilizzata.
Rubrica piena. Prima di aggiungere un numero, eliminarne uno.	Non è possibile aggiungere un altro numero di telefono alla rubrica poiché è piena.
Ridefinire la ricerca	Il numero dei risultati della ricerca è superiore a quello che è possibile visualizzare nell'unità. Provare a restringere la ricerca.
Sostituire kit alim. docum.	Il conteggio delle scansioni indica che è necessario sostituire il kit di manutenzione dell'ADF. Vedere Kit di manutenzione dell'ADF .
Carrello di scansione bloccato	Assicurarsi che il blocco dello scanner non si trovi nella posizione di blocco. Per informazioni sulla posizione del blocco dello scanner, vedere Elementi dell'unità di invio digitale .
Mod. pausa attiva	L'unità è in modalità di pausa. Premere un tasto qualsiasi sul pannello di controllo per disattivare la modalità di pausa.

Messaggio di errore	Spiegazione o azione richiesta
Errore SMTP	Questo messaggio viene visualizzato se si seleziona l'elemento di menu TEST GATEWAY SMTP e il test ha esito negativo. Verificare che la connessione di rete sia funzionante e che le informazioni sul gateway SMTP siano corrette. Vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP .
Il gateway SMTP non risponde	È stato superato il valore di timeout per il gateway SMTP. Tentare nuovamente l'invio. Verificare che il server SMTP funzioni. Vedere Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP .
Gateway SMTP in funzione	Questo messaggio viene visualizzato se si seleziona l'elemento di menu TEST GATEWAY SMTP e il test ha esito positivo.
Il Digital Sender sta elaborando il numero massimo di processi attivi consentiti. Provare a inviare il processo in seguito.	È in corso l'invio di altri processi. Attendere qualche minuto e provare a rinviare il processo.
La cartella inserita non è una cartella valida.	Non è possibile convalidare il percorso specificato per la funzione di invio a cartella. Verificare che il percorso inserito sia valido.
Troppi indirizzi da visualizzare. Ridefinire la ricerca	Il numero dei risultati della ricerca è superiore a quello che è possibile visualizzare nell'unità. Provare a restringere la ricerca.
Password o nome utente errato. Inserire nuovamente.	La password o il nome utente non è valido o non è stato digitato correttamente. Inserire nuovamente il nome utente e la password. Verificare che le impostazioni sulla scheda Autenticazione di HP MFP DSS Configuration Utility siano quelle corrette per la rete utilizzata.
L'accesso a Windows è richiesto per l'uso della funzione	Per utilizzare la funzione di invio digitale è necessario fornire le credenziali di rete per Windows.
11.xx Errore orologio interno	L'orologio interno non funziona. È possibile continuare a inviare i processi ma ogni volta che si accende e si spegne l'unità viene richiesto di inserire la data e l'ora. La possibilità di tener traccia dell'ora per documenti ed eventi potrebbe essere invalidata. Per risolvere il problema, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .

Messaggio di errore	Spiegazione o azione richiesta
20 Memoria insufficiente	La memoria disponibile nell'unità non è sufficiente per la quantità di dati contenuti nel documento sottoposto a scansione. Premere Avvia per inviare le informazioni disponibili (alcuni dati potrebbero andare persi), quindi provare a ridurre le dimensioni del processo da sottoporre a scansione.
22 Sovraccarico del buffer EIO	Sono stati inviati troppi dati alla scheda EIO nell'alloggiamento specifico. È possibile che il protocollo di comunicazione in uso non sia corretto. Spegner e riaccendere l'unità. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .
22 Sovraccarico buffer I/O interno	Sono stati inviati troppi dati all'interfaccia di rete HP Jetdirect. Spegner e riaccendere l'unità. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .
30.1.yy Errore scansione	<p>Si è verificato un errore nello scanner a superficie piana. Spegner e riaccendere l'unità. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c.</p> <p>Il messaggio 30.18 Errore scansione può indicare il blocco della testina dello scanner. Verificare che il blocco dello scanner non si trovi nella posizione di blocco. Per informazioni sulla posizione del blocco dello scanner, vedere Elementi dell'unità di invio digitale.</p>
40 Trasmissione EIO errata	La connessione tra l'unità e la scheda EIO è stata interrotta. Premere Avvia per eliminare l'errore e proseguire l'operazione di invio.
40 Trasmissione I/O interna errata	La connessione con l'interfaccia di rete incorporata HP Jetdirect è stata interrotta. Spegner e riaccendere l'unità.
52.xy Errore	Si è verificato un errore nello scanner. Spegner e riaccendere l'unità. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .

Messaggio di errore	Spiegazione o azione richiesta
57.xx Errore	Si è verificato un errore nel motore della ventola. Spegner e riaccendere l'unità. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .
64 ERRORE si alterna a Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore nel buffer di scansione. Spegner e riaccendere l'unità. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .
68.x Errore memoria Impostaz. modificata	Si è verificato un errore nella memoria non volatile dell'unità e una o più impostazioni sono state riportate ai valori predefiniti originali. È possibile continuare a inviare i processi, ma potrebbero verificarsi funzionamenti imprevisti dovuti a un errore nella memoria permanente. Premere Avvia per eliminare il messaggio. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .
68.x Memoria permanente piena	La memoria non volatile dell'unità è piena. È possibile siano stati ripristinati i valori predefiniti per alcune impostazioni salvate nella memoria non volatile. È possibile continuare a inviare i processi, ma potrebbero verificarsi funzionamenti imprevisti dovuti a un errore nella memoria permanente. Premere Avvia per eliminare il messaggio. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .
68.x Err Scrittura memoria permanente	Non è possibile scrivere nella memoria non volatile dell'unità. È possibile continuare a inviare i processi, ma potrebbero verificarsi funzionamenti imprevisti dovuti a un errore nella memoria permanente. Premere Avvia per eliminare il messaggio. Se il messaggio persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito http://www.hp.com/support/9200c .

Messaggi di errore di HP MFP DSS Configuration Utility

Nella seguente tabella sono elencati e descritti i messaggi che potrebbero essere visualizzati sullo schermo durante l'uso di HP MFP DSS Configuration Utility. Se il problema persiste, contattare un rivenditore autorizzato HP.

Messaggio	Descrizione e soluzioni
<nome computer in rete> non risponde o non è un server gateway SMTP valido.	<p>Il computer citato non è acceso, non è disponibile in rete o non viene eseguito come gateway SMTP.</p> <ul style="list-style-type: none">● Accertarsi che il computer sia acceso, disponibile in rete e che venga eseguito come gateway SMTP.
Violazione dell'accesso. Accesso in lettura negato.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility non è in grado di leggere dalla cartella sul server specificato.</p> <ul style="list-style-type: none">● Accertarsi che la cartella esista.● Accertarsi che si disponga dell'autorizzazione ad accedere alla cartella in lettura.
Violazione dell'accesso. Impossibile disconnettersi dal server.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility non è in grado di disconnettersi dal server specificato.</p> <ul style="list-style-type: none">● Provare a verificare nuovamente il server per accertarsi che sia acceso e sia disponibile in rete.
Violazione dell'accesso. Impossibile connettersi al server.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility non è in grado di connettersi al server specificato.</p> <ul style="list-style-type: none">● Accertarsi di aver immesso credenziali di connessione valide per accedere al server.● Accertarsi che il server sia acceso (se non è il computer locale).● Accertarsi che il server sia disponibile in rete (se non è il computer locale).
Violazione dell'accesso. Accesso in scrittura negato.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility non è in grado di scrivere sulla cartella nel server specificato.</p> <ul style="list-style-type: none">● Accertarsi che la cartella esista.● Accertarsi che si disponga dell'autorizzazione ad accedere alla cartella in scrittura.

Messaggio	Descrizione e soluzioni
L'account per l'utente <nome utente> è attualmente inaccessibile.	<p>L'utente citato non dispone dei privilegi di accesso a causa dell'account bloccato o della password scaduta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sbloccare l'account utente. ● Aggiornare la password utente.
Il dominio <nome dominio> è sconosciuto.	<p>Il dominio citato non viene riconosciuto come valido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che il dominio citato sia corretto. ● Accertarsi che il computer abbia accesso al dominio citato.
L'Utility di configurazione HP è già in esecuzione su <nome computer in rete>.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility è già in esecuzione in remoto sul computer citato. Non è possibile eseguire più di un'istanza di HP MFP DSS Configuration Utility contemporaneamente. Ciò esclude la possibilità di conflitti di configurazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attendere che HP MFP DSS Configuration Utility in esecuzione in remoto venga chiuso.
Il server LDAP è attualmente occupato nella gestione della richiesta.	<p>Il server LDAP ha interrotto la connessione ad HP MFP DSS Configuration Utility per insufficienza di risorse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verificare nuovamente le impostazioni LDAP in seguito.
Il server LDAP non funziona correttamente o la connessione non è riuscita.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility ha perso la connessione con il server LDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che il server LDAP funzioni correttamente. ● Verificare nuovamente le impostazioni LDAP in seguito.
La licenza <numero di licenza> è relativa ad una versione precedente di questo prodotto e non è supportata nella versione corrente.	<p>È stato digitato un numero di licenza che abilita la funzione di invio a posta elettronica. Tuttavia, nella versione corrente del prodotto questa funzione è gratuita.</p>
Il server LDAP specificato non è valido o non utilizza il protocollo LDAP.	<p>Impossibile stabilire una connessione LDAP al server specificato.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che il server specificato funzioni correttamente e che il server LDAP sia in esecuzione. ● Accertarsi che sia specificata la porta TCP/IP corretta in Impostazioni avanzate. ● Accertarsi che il server specificato sia disponibile in rete.

Messaggio	Descrizione e soluzioni
Impossibile avviare il servizio DSS. È possibile che sia necessario reinstallare il software.	<p>È necessario che HP DSS sia in esecuzione prima di avviare HP MFP DSS Configuration Utility. Tuttavia, il tentativo di avviare HP DSS non è riuscito.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Avviare manualmente il servizio HP DSS dal pannello di controllo in Windows. ● Riavviare il computer sul quale è installato HP DSS. ● Disinstallare e installare nuovamente HP DSS.
Errore imprevisto.	<p>Si è verificato un errore non specificato durante il tentativo di connessione al server LDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che le impostazioni LDAP siano corrette. ● Riavviare HP DSS. ● Riavviare il computer sul quale è installato HP DSS.
Nessun indirizzo di posta elettronica associato all'utente nel database LDAP.	<p>Il record dell'utente non contiene un indirizzo di posta elettronica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che l'impostazione Ottenere indirizzo e-mail da sia corretta. ● Accertarsi che il record LDAP dell'utente contenga un indirizzo di posta elettronica.
Utente non presente nel database LDAP.	<p>Nessun record dell'utente corrisponde ai criteri specificati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che il record dell'utente sia presente nel database LDAP. ● Accertarsi che l'impostazione Trova indirizzi nella rubrica mediante sia corretta. ● Accertarsi che l'informazione Radice di ricerca sia corretta. ● Accertarsi che le credenziali di accesso siano corrette.

Messaggi del registro eventi dell'unità di invio digitale

Nella seguente tabella sono elencati i messaggi visualizzati nel registro eventi dell'unità di invio digitale.

Per visualizzare il registro eventi dell'unità di invio digitale, aprire il programma HP MFP DSS Configuration e fare clic sulla scheda **Configurazione MFP**. Selezionare l'unità di invio digitale dall'elenco MFP, quindi fare clic su **Configura MFP**. Fare clic sulla scheda **Registro** per visualizzare il registro delle attività dell'unità selezionata.

Evento	Descrizione	Operazione da eseguire
Controllo rubrica	È stato eseguito un controllo sul database della rubrica per individuare eventuali danneggiamenti.	Nessuna
Evento di cancellazione rubrica	È stata cancellata una rubrica con ABM (Address Book Manager).	Nessuna
Esportazione rubrica	È stata esportata una rubrica con ABM.	Nessuna
Importazione rubrica	È stata importata una rubrica con ABM.	Nessuna
Errore di autenticazione	L'autenticazione di un utente per l'unità non è stata possibile.	<ul style="list-style-type: none"> Provare ad accedere nuovamente. Se l'accesso risulta ancora impossibile, verificare le impostazioni sulla scheda Autenticazione di HP MFP DSS Configuration Utility. Per verificare le impostazioni, utilizzare il pulsante Test. Spegnere e riaccendere l'unità di invio digitale. Riavviare il servizio HP DSS.
Errore del protocollo di comunicazione Errore di versione del protocollo	Si è verificato un errore durante la comunicazione con l'unità di invio digitale.	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere e riaccendere l'unità. Verificare che sia installata l'ultima versione del servizio HP DSS. Vedere http://www.hp.com/support/dss. <p>Se il problema persiste, contattare un rappresentante dei servizi autorizzato HP.</p>

Evento	Descrizione	Operazione da eseguire
Errore di accesso al database	Si è verificato un errore nel database.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare il registro di sistema di Windows per individuare eventuali errori sul disco. Riavviare il servizio HP DSS. Eliminare la directory del database (la directory \DB all'interno della directory di programma HP DSS) e riavviare il servizio HP DSS.
Errore del protocollo di posta elettronica Errore di comunicazione di posta elettronica Errore di indisponibilità del server di posta elettronica	La connessione al server SMTP non è possibile.	Non è stato possibile inviare un messaggio di posta elettronica per problemi di rete o di server. <ul style="list-style-type: none"> Verificare che il server della posta elettronica funzioni. Verificare le impostazioni della posta elettronica della scheda E-mail di HP MFP DSS Configuration Utility. Verificare che nel messaggio di posta elettronica venga utilizzato l'indirizzo del mittente corretto. Riavviare il servizio HP DSS. Controllare i registri del server SMTP per il rilevamento degli errori. Se il problema persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP.
Errore di registrazione lavoro	Non è stato possibile elaborare un processo di invio digitale a causa di un errore di recupero del processo.	Si è verificato un errore durante il tentativo di riavviare un processo precedentemente interrotto. <ul style="list-style-type: none"> Controllare se si sono verificati errori sul disco. Verificare che il disco contenente il servizio HP DSS non sia pieno. Riavviare il servizio HP DSS. Se il problema persiste, contattare un rivenditore autorizzato HP.

Evento	Descrizione	Operazione da eseguire
Errore all'avvio	Non è stato possibile avviare un sottosistema dell'unità di invio digitale.	<ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare il servizio HP DSS. ● Verificare che il server HP DSS disponga di memoria e spazio sul disco sufficienti. ● Controllare il registro di eventi di Windows per individuare eventuali errori sul disco. ● Controllare le impostazioni di sicurezza della cartella file temporanei. La cartella file temporanei viene visualizzata sulla scheda Preferenze di HP MFP DSS Configuration Utility. ● Reinstallare il programma HP DSS. ● Verificare che sia installata l'ultima versione del servizio HP DSS. Visitare il sito Web http://www.hp.com/support/dss. Se non è stata installata l'ultima versione, passare alla versione più aggiornata. <p>Se il problema persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP.</p>

Messaggi di errore del registro eventi di Windows

Nella seguente tabella sono elencati e descritti i messaggi di errore del registro eventi di Windows generati dall'esecuzione di HP DSS su computer server Windows. Se il problema persiste, contattare un rivenditore HP autorizzato.

Il registro eventi, disponibile con il Visualizzatore eventi di Microsoft, consente di controllare gli eventi collegati all'invio digitale nel sistema operativo Windows. Il servizio di registro eventi si avvia automaticamente all'avvio del computer server HP DSS. Attenersi alla seguente procedura per aprire il registro eventi.

1. Dal server HP DSS, fare clic su **Start** e selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
3. Fare clic su **Visualizzatore eventi**, quindi visualizzare il registro di sistema.

Messaggio	Descrizione e soluzioni
DSS v. x.x - Avvertenze in fase di avvio DSS v. x.x - Interrotto DSS v. x.x - Errore di inizializzazione interno DSS v. x.x - Errore di inizializzazione TCP/IP DSS v. x.x - Errore di inizializzazione del server IMSP DSS v. x.x - Errore di inizializzazione del server di posta elettronica DSS v. x.x - Errore di inizializzazione del server log DSS v. x.x - Errore di inizializzazione del programma di scaricamento DSS v. x.x - Errore di inizializzazione di Job Manager DSS v. x.x - Errore di inizializzazione di JetSend DSS v. x.x - Errore di inizializzazione del Timer	<p>Non è stato possibile avviare HP DSS a causa di file mancanti o memoria insufficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS. ● Riavviare il computer sul quale è installato HP DSS. ● Disinstallare e installare nuovamente HP DSS. ● Aggiungere memoria al computer.
DSS v. x.x - Errore di inizializzazione del server DSS v. x.x - Errore di inizializzazione del server pipe DSS v. x.x - Errore sconosciuto X, interno (X, X,X) Modalità X, ID lavoro X, Gravità X	<p>Impossibile avviare HP DSS a causa di file mancanti o memoria insufficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS. ● Riavviare il computer sul quale è installato HP DSS. ● Disinstallare e installare nuovamente HP DSS. ● Aggiungere memoria al computer.
DSS v. x.x - Errore interno del Server IMSP,0	<p>Non è stato possibile inizializzare le rubriche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS. ● Ripristinare le rubriche.
DSS v. x.x - Errore interno dei server IMSP, dal 50 al 56	<p>Non è stato possibile inizializzare le rubriche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS.
DSS v. x.x - Errore interno del server IMSP,57	<p>Errore interno nella gestione delle rubriche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS.
DSS v. x.x - Errore interno dei server IMSP, dal 58 al 59	<p>Errore irreversibile con le rubriche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contattare un rivenditore autorizzato HP.
DSS v. x.x - Errore interno del server IMSP,60	<p>I contenuti della rubrica sono andati perduti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS. ● Reimportare gli indirizzi nelle rubriche.

Messaggio	Descrizione e soluzioni
DSS v. x.x - Errore interno dei server IMSP, dal 100 al 206	Non è stato possibile caricare le rubriche. <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS.
DSS v. x.x - Errore interno dei server IMSP, dal 300 al 304	Il collegamento di rete alla rubrica risulta mancante. Ciò indica un possibile problema con la connessione di rete. <ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. ● Riavviare HP DSS.
DSS v. x.x - Errore interno dei server IMSP, dal 400 al 403	Si è verificato un problema nel disco rigido della rubrica (computer) o un altro problema interno. <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS.
DSS v. x.x - Errore nella rubrica	Si è verificato un problema interno durante l'accesso alle rubriche. <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare HP DSS.

Risoluzione dei problemi nei server SMTP e LDAP

Durante la configurazione del programma HP DSS, individuare i server SMTP e LDAP sulla rete ed eseguire un test per accertarsi che funzionino correttamente. Per la maggior parte delle reti standard, è possibile individuare ed eseguire un test sui server utilizzando i pulsanti **Cerca server** e **Test** in HP MFP DSS Configuration Utility. Vedere [Per aggiungere server SMTP](#) e [Configurazione LDAP](#). Tuttavia, in alcuni casi, la ricerca potrebbe non riuscire a individuare i server SMTP o LDAP. In tal caso, attenersi alle istruzioni contenute nelle sezioni seguenti per individuare ed eseguire un test sui server.

Individuazione dell'indirizzo del server LDAP

La funzione "Cerca server" di LDAP effettua una ricerca nella rete interrogando i server DNS e le MFP configurate per LDAP. I server che dispongono della funzionalità LDAP comprendono i server di posta elettronica e i server di directory, ad esempio:

- Server Microsoft Exchange 5.5 e Exchange 2000
- Server Microsoft Active Directory
- Server Novell Directory Services

Se si dispone di uno dei precedenti tipi di server sulla rete e se ne conosce l'indirizzo, provare a digitarlo nella casella di testo **Server LDAP** sulla scheda **Autenticazione**. Quindi fare clic sul pulsante **Cerca impostazioni** per recuperare le impostazioni.

Verifica dell'indirizzo LDAP

Attenersi alla seguente procedura per verificare che l'indirizzo del server LDAP in uso sia valido.

1. Aprire il browser Web.
2. Digitare `LDAP://[nome host o indirizzo IP del server LDAP]` all'interno della casella indirizzi del browser, utilizzando il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP in uso per l'unità di invio digitale.
3. Premere **Invio**. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **Trova contatti**, l'indirizzo del server LDAP è valido. Se la finestra di dialogo non viene visualizzata, contattare l'amministratore di rete per verificare che il server funzioni.

Risoluzione dei problemi nel processo di ricerca delle impostazioni di LDAP

Facendo clic sul pulsante **Cerca impostazioni** nella scheda **Autenticazione**, il programma utilizza le voci contenute nelle sezioni **Accesso al server LDAP** e **Ricerca nel database** della scheda per trovare le impostazioni corrette per il server LDAP. L'impostazione o la modifica di queste voci influisce sulla riuscita o meno del processo di ricerca delle impostazioni. Provare a inserire le seguenti impostazioni:

1. Selezionare **Anonimo** dall'elenco a discesa **Metodo bind server LDAP**, quindi eliminare tutti i dati contenuti nella casella di testo **Radice di ricerca**.
2. Fare clic su **Cerca impostazioni**.
3. Fare clic su **Test** e digitare il nome utente e la password per verificare la capacità di recupero degli indirizzi di posta elettronica da parte del software. Se il test ha esito positivo, la configurazione LDAP è completa. Se il test ha esito negativo, andare al passo 4.
4. Selezionare **Semplice** o **Negoziazione Windows (SPNEGO)** dall'elenco a discesa **Metodo bind server LDAP**. Selezionare **Usa credenziali utente MFP**.

Nota

Se si cerca di risolvere problemi legati alle impostazioni LDAP sulla scheda **Indirizzi** o nelle impostazioni **Indirizzi Configura MFP**, le opzioni visualizzate sono leggermente diverse. Se si utilizza il metodo bind Semplice o Negoziazione Windows, è necessario specificare un nome utente e una password.

5. Fare clic su **Cerca impostazioni**.
6. Fare clic su **Test** e digitare il nome utente e la password per verificare la capacità di recupero degli indirizzi di posta elettronica da parte del software. Se il test ha esito positivo, la configurazione LDAP è completa. Se il test ha esito negativo, contattare l'amministratore di rete.

Nota

Gli attributi contenuti nella sezione **Trova utente MFP nel database** della scheda **Autenticazione** corrispondono a quanto digitato dall'utente nel pannello di controllo dell'unità e per la registrazione nel database LDAP. È possibile selezionare **Impostazioni predefinite Exchange 5.5** o **Impostazioni predefinite Active Directory** dall'elenco a discesa **Recupero informazioni utente MFP** per utilizzare le impostazioni predefinite per questi tipi di server. È necessario avere delle conoscenze di base della struttura di un database LDAP per utilizzare l'opzione **Personalizzato**. Se è selezionata l'opzione **Personalizzato**, è possibile digitare o selezionare una voce nel campo **Mediante l'attributo LDAP di**. La voce deve corrispondere a quanto selezionato nel campo sottostante **fai corrispondere ID accesso utente MFP**.

Ricerca dell'indirizzo di un server SMTP

La funzione "Cerca server" di SMTP interroga il server DNS per il record "Mail Exchanger (MX)". Se il processo di ricerca dei server non ha esito positivo, attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare che il server HP DSS abbia ricevuto le impostazioni DNS valide digitando `ipconfig /all` nel prompt dei comandi.
2. Se il comando `ipconfig` restituisce impostazioni DNS valide, richiamare l'indirizzo del server DNS per verificare la corretta comunicazione con il server. Ad esempio, digitare `ping 10.0.0.2` dal prompt dei comandi, dove 10.0.0.2 corrisponde all'indirizzo IP del server DNS.

Se questi due test hanno esito positivo, il server SMTP è valido. Utilizzare il pulsante **Aggiungi** sulla scheda **E-mail** per specificare il nome host o l'indirizzo IP del server SMTP, quindi utilizzare il pulsante **Test** per effettuare un test sul server.

Se il test non ha esito positivo, verificare che sia stato specificato l'indirizzo del server SMTP corretto. Se è stato specificato l'indirizzo corretto, utilizzare un comando `ping` per verificare la corretta comunicazione con il server. Ad esempio, digitare `ping 10.0.0.2` dal prompt dei comandi, dove 10.0.0.2 corrisponde all'indirizzo IP del server SMTP. Se il comando `ping` non dà esito positivo, contattare l'amministratore della rete o della posta per verificare le funzionalità della rete e del server SMTP.

Verifica di un indirizzo SMTP

Attenersi alla seguente procedura per verificare che l'indirizzo del server SMTP in uso sia valido.

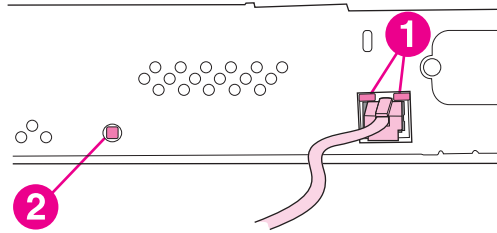
1. Fare clic su **Start** e su **Esegui**, quindi digitare `CMD` nella casella di testo **Apri** per aprire un prompt dei comandi.
2. Digitare `Telnet [nome host o indirizzo IP del server SMTP] 25`, utilizzando il nome host o l'indirizzo IP del server SMTP in uso per l'invio digitale.
3. Premere **Invio**. Dovrebbe essere visualizzato un messaggio analogo al seguente:

```
220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> ready.
```

 Se è possibile visualizzare tale messaggio, l'indirizzo del server SMTP è valido. In caso contrario, contattare l'amministratore di rete o di posta elettronica per verificare la funzionalità del server.

Indicazioni LED

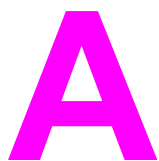
I LED sulla scheda formatter dell'unità di invio digitale e sulla porta di rete di HP Jetdirect possono risultare utili nella risoluzione dei problemi.



- 1 LED porta di rete
- 2 LED formatter

Utilizzare i LED verdi sulla scheda dell'interfaccia di rete per accertarsi che la scheda sia collegata correttamente alla rete e che la connessione di rete sia attiva. Devono essere accesi i LED da 10 Mbp o da 100 Mbp.

Il LED formatter lampeggia a intervalli fissi di un secondo. Se non lampeggia, si è verificato un errore grave. Spegner e riaccendere l'unità, quindi individuare i messaggi di errore sul display del pannello di controllo. Se il problema persiste, rivolgersi a un centro servizi o assistenza autorizzato HP. Vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito <http://www.hp.com/support/9200c>.



Servizio e assistenza tecnica

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard per hardware

PRODOTTO HP
HP 9200C Digital Sender

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
Un anno, assistenza in loco

HP garantisce al cliente, nonché utente finale, che i prodotti hardware e gli accessori HP saranno esenti da difetti di materiali e lavorazione a decorrere dalla data di acquisto, per il periodo di tempo sopra specificato. Durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà, a sua discrezione, i prodotti eventualmente difettosi. Potranno essere utilizzate parti di ricambio nuove o con prestazioni equivalenti.

HP garantisce che il software HP, se correttamente installato e utilizzato, sarà esente da errori di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione dovuti a difetti di materiali e lavorazione per il periodo di tempo sopra specificato dalla data di acquisto. Durante il periodo di garanzia, HP sostituirà i software che non eseguono le istruzioni di programmazione a causa dei suddetti difetti.

HP non garantisce per nessun prodotto che questo funzionerà senza interruzioni o errori. Qualora HP non fosse in grado di riparare o sostituire i prodotti entro un ragionevole lasso di tempo, conformemente a quanto previsto dalla garanzia, il cliente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto.

I prodotti HP potrebbero contenere parti rigenerate con prestazioni equivalenti a quelle di nuova fabbricazione o parti che sono state usate accidentalmente.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a (a) una manutenzione o calibrazione inadeguata, (b) all'utilizzo di software, interfacce, parti o ricambi non forniti da HP, (c) a modifiche effettuate senza previa autorizzazione o a un uso improprio del prodotto, (d) all'installazione in condizioni non conformi alle specifiche ambientali indicate o (e) a una preparazione o manutenzione inadeguata del luogo di installazione.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA GARANZIA DI CUI SOPRA È ESCLUSIVA E HP NON RICONOSCE NESSUN'ALTRA GARANZIA SCRITTA O ORALE, ESPRESSA O IMPLICITA. HP, INOLTRE, NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ RIGUARDO ALLE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE. Alcune normative locali non consentono limitazioni sulla durata della garanzia; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, tali diritti possono variare in base alle normative locali. La garanzia limitata di HP è valida in tutti i paesi/regioni o località in cui è presente l'assistenza tecnica HP per quel prodotto e in cui il prodotto viene distribuito. Il livello di garanzia goduto può variare in base agli standard locali. Per ragioni legali e di conformità, HP non è tenuto a modificare forma e funzioni di un prodotto per un paese/regione nel quale non è mai stata prevista la distribuzione.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA COSTITUISCONO LE UNICHE AZIONI A TUTELA DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SONO RESPONSABILI DELLA PERDITA DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI (COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO) O PER QUALSIASI ALTRO TIPO DI DANNI, PER INADEMPIMENTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcune normative locali non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o consequenziali; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili.

I TERMINI DELLA GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, NON POSSONO ESSERE ESCLUSI, LIMITATI O MODIFICATI E SONO APPLICABILI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO OLTRE CHE AI DIRITTI STABILITI DALLE LEGGI OBBLIGATORIE.

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard per software

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA
SOFTWARE HP MFP DIGITAL SENDING v. 4.0	90 giorni

1. HP garantisce che il PRODOTTO SOFTWARE HP, se correttamente installato e utilizzato, sarà esente da errori di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione dovuti a difetti di materiali e lavorazione per la durata di 90 giorni a decorrere dalla data di acquisto. Durante il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del PRODOTTO SOFTWARE che non eseguono le istruzioni di programmazione a causa di tali difetti.
2. HP non garantisce per nessun prodotto che questo funzionerà senza interruzioni o errori. Qualora HP non fosse in grado di sostituire il PRODOTTO SOFTWARE entro un periodo di tempo ragionevole in base alle condizioni di garanzia, HP può richiedere all'utente la disinstallazione del PRODOTTO SOFTWARE e la restituzione dello stesso ai fini del rimborso.
3. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA SOPRA INDICATA. Alcune normative locali non consentono limitazioni della durata della garanzia implicita; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, tali diritti possono variare in base alle normative locali.
4. I RIMEDI INDICATI IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA RIPORTATO IN NESSUN CASO HP È RESPONSABILE DELLA PERDITA DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (COMPRESO IL MANCATO PROFITTO) O DI QUALSIASI ALTRO TIPO DI DANNI, PER INADEMPIMENTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcune normative locali non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o consequenziali; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili.

Nota: la garanzia limitata per questo prodotto e il relativo software si trova nella documentazione allegata al prodotto. Si raccomanda la lettura della garanzia.

ATTENZIONE: L'USO DEL SOFTWARE È SOGGETTO AI TERMINI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO RIPORTATO DI SEGUITO. L'USO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE IMPLICITA DI TALI TERMINI. SE I TERMINI DEL CONTRATTO NON VENGONO ACCETTATI, È POSSIBILE RESTITUIRE IL SOFTWARE E OTTENERE IL RIMBORSO TOTALE DELLE SPESE. SE IL SOFTWARE È FORNITO CON UN ALTRO PRODOTTO, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO NON UTILIZZATO PER OTTENERE IL RIMBORSO.

Disponibilità di assistenza e servizi

A livello globale, HP offre una varietà di opzioni sui servizi e l'assistenza per la vendita. La disponibilità di questi programmi varia in base alla località.

Accordi di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di accordi di manutenzione in grado di soddisfare una vasta gamma di esigenze di assistenza. Gli accordi di manutenzione non rientrano nella garanzia standard. I servizi di assistenza variano in base alla località. Per conoscere i servizi disponibili e per maggiori informazioni sugli accordi di manutenzione, contattare l'Assistenza clienti HP. In genere, l'unità di invio digitale dispone del seguente contratto di manutenzione:

Assistenza in loco entro 24 ore

Questo contratto fornisce assistenza entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta del servizio. Nella maggior parte dei contratti per assistenza in loco sono disponibili estensioni per le ore di servizio e gli spostamenti fuori dalle zone di assistenza HP (con i costi aggiuntivi).

B

Specifiche

Specifiche dell'unità di invio digitale

Specifiche fisiche

Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
340,26 mm (13,40 pollici)	571,82 mm (22,51 pollici)	452,62 mm (17,82 pollici)	22,7 kg (50 lb)

Specifiche dell'alimentazione

Requisiti di alimentazione	100 - 240V ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Capacità minima consigliata per il circuito	1,0 Amp

AVVERTENZA

I requisiti di alimentazione dipendono dal paese/regione in cui viene venduta l'unità. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni all'unità di invio digitale e invalidare la garanzia del prodotto.

Consumo energetico (medio, in watt)¹

Modello del prodotto	Scansione (47 PPM) ²	Pronta	Pausa	Spenta
HP 9200C Digital Sender	95 W	36 W	13 W	0 W

¹Valori correnti al 22 giugno 2004. Tali valori sono soggetti a variazioni. Per informazioni aggiornate, visitare il sito <http://www.hp.com/support/9200C>.

²I consumi energetici riportati indicano il valore più elevato misurato per la scansione a colori e monocromatica utilizzando tutti i valori di tensione standard.

³L'intervallo di tempo predefinito tra la modalità Pronta e l'attivazione della modalità di pausa è di 60 minuti.

⁴La dispersione del calore in modalità Pronta è di 123 BTU/h.

Specifiche ambientali

	Consigliata ¹	Operativa ¹	Immagazzinaggio ¹
Temperatura	da 20° a 27° C (da 68° a 81° F)	da 0° a 40° C (da 32° a 104° F)	da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)
Umidità relativa	dal 20 al 70%	dal 15 all'80%	dal 15 al 90%

¹Tali valori sono soggetti a variazioni. Per informazioni aggiornate, visitare il sito <http://www.hp.com/support/9200C>.

Emissioni acustiche (HP 9200C Digital Sender)¹

Livello del volume sonoro	Secondo ISO 9296 ¹
Scansione (47 PPM)	$L_{WAd} = 6,6 \text{ Bel (A)}$ [66 dB (A)]
Pronta	$L_{WAd} = 5,4 \text{ Bel (A)}$ [54 dB (A)]
Livello della pressione sonora (posizione operatore)	Secondo ISO 9296 ¹
Scansione (47 PPM)	$L_{pAm} = 51 \text{ dB(A)}$
Pronta	$L_{pAm} = 39 \text{ dB(A)}$

¹Valori correnti al 26 aprile 2004. Tali valori sono soggetti a variazioni. Per informazioni aggiornate, visitare il sito <http://www.hp.com/support/9200C>.

²Configurazione sottoposta a test: Scansione simplex monocromatica con ADF a 47 ppm e carta di formato Lettera.



Informazioni sulle normative

Introduzione

In questa sezione vengono illustrate le seguenti normative:

- [Normative FCC](#)
- [Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazione di conformità canadese](#)
- [Dichiarazione EMI \(Corea\)](#)

Normative FCC

Questa unità è stata testata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti hanno lo scopo di garantire una protezione adeguata dalle interferenze dannose che possono originarsi quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente residenziale. Questa unità genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza. Se non viene installata e utilizzata secondo le istruzioni può causare interferenze alle comunicazioni radio. Tuttavia, non è garantita l'assenza di interferenze in particolari installazioni, condizione che può verificarsi spengendo e riaccendendo l'apparecchio. Qualora il dispositivo dovesse provocare interferenze nella comunicazione radiotelevisiva, si consiglia di eliminare l'interferenza in uno dei seguenti modi:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'unità e il ricevitore.
- Collegare l'unità a una presa di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al rivenditore o a un tecnico dell'assistenza.

Nota

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate da HP possono invalidare il diritto all'utilizzo dell'apparecchiatura.

Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente

Tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di qualità, nella salvaguardia e nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Consumo energetico

Il consumo energetico diminuisce notevolmente in modalità di pausa consentendo di ridurre il consumo delle risorse naturali e di risparmiare denaro senza compromettere le elevate prestazioni del prodotto.

Materiali plastici

Le parti in plastica con peso superiore a 25 grammi sono identificate da contrassegni conformi agli standard internazionali che ne agevolano l'identificazione per il riciclaggio al termine della vita utile del prodotto.

Informazioni relative ai materiali e al riciclaggio

Restrizioni sui materiali

Questo prodotto HP contiene mercurio nella lampada fluorescente del display a cristalli liquidi del pannello di controllo che potrebbe richiedere un trattamento particolare alla fine della vita utile del dispositivo.

Questo prodotto HP contiene una batteria al litio nella scheda formatter che potrebbe richiedere un trattamento particolare alla fine della vita utile del dispositivo.



廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, è possibile visitare il sito <http://www.hp.com/recycle> oppure contattare le autorità locali o l'ente Electronics Industry Alliance all'indirizzo: <http://www.eiae.org>.

Ulteriori informazioni

Per ottenere informazioni su argomenti relativi alla tutela dell'ambiente, quali:

- schede sul profilo ambientale di questo prodotto e molti prodotti HP correlati
- impegno di HP nei confronti dell'ambiente

- sistema di gestione ambientale HP
- programma HP di riciclaggio e restituzione dei prodotti di scarto

visitare i siti <http://www.hp.com/go/environment>, <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> o <http://www.hp.com/recycle>.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base al trattato 22 ISO/IEC e alle norme EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: HP Digital Sender 9200C
Numero di modello normativo³⁾: BOISB-0401-00
Opzioni del prodotto: TUTTE

è conforme alle seguenti specifiche di prodotto:

Sicurezza: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A2 (Prodotto laser/LED di Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾, ICES-003, Emissione 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è conforme alla direttiva EMC 89/336/EEC e alla direttiva 73/23/EEC sulla bassa tensione ed è contrassegnato con il marchio CE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con PC Hewlett-Packard per verificarne la conformità agli standard, salvo la Clausola 9.5 non ancora in vigore.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non provoca interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza esterna, anche se tale interferenza può causare un funzionamento non corretto.

3) A scopo normativo, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. Questo codice non deve essere confuso con il nome o i numeri del prodotto.

Boise, Idaho , USA

16 giugno 2004

Solo per informazioni sulla conformità, rivolgersi a:

Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Europa: Ufficio vendite locale e ufficio per l'assistenza Hewlett-Packard oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche per paese/regione

Dichiarazione di conformità canadese

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Indice analitico

A

- ABM (Address Book Manager) 61
- accesso 15
- accesso negato 85
- accordi di manutenzione 106
- accordi di servizio 106
- Address Book Manager 61
- ADF
 - calibrazione 72
 - carta, specifiche 2
 - filtro in mylar, sostituzione 70
 - inceppamenti, prevenzione 76
 - inceppamenti, rimozione 77
 - kit di manutenzione, sostituzione 73
 - messaggi di errore 85
 - messaggi di sostituzione kit alimentatore
 - documenti, eliminazione 54
 - pulizia 67
 - scomparti, posizione 4
 - velocità 3
- aggiornamenti del firmware HP Jetdirect 66
- aggiornamento del firmware 63
- aggiornamento remoto del firmware (RFU) 63
- alimentazione, interruttore 4
- alimentazione, specifiche 107
- alimentazioni multiple, risoluzione dei problemi 81
- ambiente operativo, specifiche 6, 108
- ambiente, specifiche 6, 108
- amministratore, privilegi 1
- AppleTalk, impostazioni 49
- assistenza 106
- assistenza clienti 106
- assistenza in loco 106
- Assistenza in loco entro 24 ore 106
- assistenza tecnica 106
- attività, registro 37, 62
- AutoSend, pagina 41

B

- batteria, specifiche 111
- blocco della testina dello scanner 4, 54
- blocco, menu del pannello di controllo 58
- blocco, scanner 4, 54
- blocco, unità 59

C

- calibrazione 72

- calibrazione dello scanner 72
- caratteristiche 1, 2
- carta, specifiche 2
- cartelle, risoluzione dei problemi 83, 87
- Cerca server, risoluzione dei problemi 81
- ciclo di lavoro 3
- Configura periferica, pagina 41
- Configurazione MFP, scheda 34
- Consumi, pagina 43
- contratti, manutenzione 106

D

- data
 - impostazioni 41, 47
 - risoluzione dei problemi 89
- destinazioni flussi di lavoro personalizzate 22
- diagnostica 71
- diagnostica, rete 49
- dichiarazione di conformità 113
- dichiarazione di conformità canadese 114
- dichiarazione EMI per la Corea 114
- dichiarazioni di conformità
 - canadese 114
 - dichiarazione di conformità 113
 - EMI per la Corea 114
 - FCC 110
- dichiarazioni FCC 110
- Digital Sending Software. *Vedere* DSS
- disco flash, risoluzione dei problemi 87
- DLC/LLC, impostazioni 49
- download del firmware 64
- DSS
 - apertura 9
 - configurazione 9
 - disinstallazione 37
 - informazioni sulla versione 37
 - preferenze 33
 - scheda Cartelle 19
 - scheda Configurazione MFP 34
 - scheda E-mail 10
 - scheda Fax 17
 - scheda Flussi di lavoro 22
 - scheda Generale 9
 - scheda Indirizzi 30
 - scheda Informazioni su 37

scheda Posta elettronica secondaria 13
scheda Registro 37
verifica 37

E

elettricità, specifiche 107
emissioni acustiche 108
errore, messaggi 85
errori di sovraccarico buffer 90
errori memoria non volatile 91
errori memoria permanente 91

F

fax
 impostazioni 17
 risoluzione dei problemi 83
file temporanei 33
filtro in mylar, sostituzione 70
firmware, aggiornamento 63
formatter, LED 102
FTP
 aggiornamenti firmware 64
 moduli flusso di lavoro 29

G

garanzia
 estesa 106
 hardware 103
 software 104
garanzia estesa 106
garanzia hardware 103
gateway
 configurazione LDAP 15
 configurazione SMTP 10
 indirizzi IP, impostazione 49
 risoluzione dei problemi 81, 86
gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente 111

H

HP DSS
 apertura 9
 configurazione 9
 disinstallazione 37
 informazioni sulla versione 37
 scheda Cartelle 19
 scheda Configurazione MFP 34
 scheda E-mail 10
 scheda Fax 17
 scheda Flussi di lavoro 22
 scheda Generale 9
 scheda Indirizzi 30
 scheda Informazioni su 37
 scheda Posta elettronica secondaria 13
 scheda Preferenze 33
 scheda Registro 37
 verifica 37
HP DSS, disinstallazione 37

HP Jetdirect incorporato 2
HP Web Jetadmin 42, 66

I

impostazione nitidezza 45
impostazioni HTTPS 49
impostazioni predefinite, ripristino 54
impostazioni rimozione dello sfondo 45
impostazioni TCP/IP 49
impostazioni, ripristino predefinite 54
inceppamenti
 annullamento 77
 frequenti, risoluzione dei problemi 81
 prevenzione 76
 pulsante di rilascio, posizione 4
inceppamenti carta
 annullamento 77
 prevenzione 76
 risoluzione di inceppamenti frequenti 81
inceppamenti supporti
 annullamento 77
 prevenzione 76
 risoluzione di inceppamenti frequenti 81
indirizzo IP
 impostazioni gateway 49
 visualizzazione periferica 47
informazioni di contatto dell'amministratore 9
informazioni sulla versione, HP DSS 37
interruttore di alimentazione 4
IPX/SPX, impostazioni 49

J

Jetadmin, HP Web 42, 66
Jetdirect incorporato 2
Jetdirect, aggiornamenti del firmware 66

K

kit di manutenzione, ADF
 messaggio, eliminazione 54
 sostituzione 73

L

LED, formatter e porta di rete 102
LED, pannello di controllo
 posizione 5
 risoluzione dei problemi 75
 verifica 71
licenze, HP DSS 9
lingua
 pannello di controllo 47
 server Web incorporato 41

M

manutenzione, accordi 106
memoria
 inclusa 2
 risoluzione dei problemi 90

- menu Configura periferica, pannello di controllo 43
- menu Diagnostica, pannello di controllo 55
- menu I/O, pannello di controllo 49
- menu Impostazione sistema, pannello di controllo 47
- menu Informazioni, pannello di controllo 43
- menu Invio, pannello di controllo 45
- menu Miglioramento, pannello di controllo 45
- menu Originali, pannello di controllo 44
- menu Periferica interna Jetdirect, pannello di controllo 49
- menu Ripristina, pannello di controllo 54
- menu Servizio, pannello di controllo 57
- menu, pannello di controllo
 - blocco 58
 - Configura periferica 43
 - Diagnostica 55
 - I/O 49
 - impostazione sistema 47
 - Informazioni 43
 - Invio 45
 - Jetdirect incorporato 49
 - Miglioramento 45
 - Originali 44
 - Ripristina 54
 - Servizio 57
 - visualizzazione 43
- mercurio, specifiche 111
- messaggi di errore 85
- messaggio Sostituire kit alim. docum, eliminazione 54
- modalità di pausa, impostazioni 47, 54
- moduli flusso di lavoro della stampante 30

N

- notifiche 41
- numero di serie, posizione 4

O

- ora
 - impostazioni 41, 47
 - risoluzione dei problemi 89
- Ora attivazione, impostazioni 41, 47
- orologio interno, risoluzione dei problemi 89
- orologio, risoluzione dei problemi 89

P

- pacchetti 49
- pagina Configurazione 40, 43
- Pagina Consumi 40
- pagina di stato dei materiali di consumo 40, 43
- pagina Informazioni periferica 40
- pagina Stato periferica 40
- pagine al minuto 3
- pagine di stato 40, 43
- pagine inclinate, risoluzione dei problemi 81
- pagine incomplete 83
- pagine Informazioni, server Web incorporato 40
- pagine troppo lunghe 83

- pagine vuote 79
- pannello di controllo
 - blocco dei menu 58
 - lingua, impostazione 47
 - menu Configura periferica 43
 - menu Diagnostica 55
 - menu I/O 49
 - menu Impostazione sistema 47
 - menu Informazioni 43
 - menu Invio 45
 - menu Miglioramento 45
 - menu Originali 44
 - menu Periferica interna Jetdirect 49
 - menu Ripristina 54
 - menu Servizio 57
 - menu, visualizzazione 43
 - messaggi di errore 85
 - posizione 4
 - spie e pulsanti 5
 - verifica 71
 - visualizzazione del server Web incorporato 40
- password 78
- porta di rete, LED 102
- porte 4
- porte di interfaccia 4
- posta elettronica
 - configurazione 10
 - impostazioni del pannello di controllo 45
 - impostazioni server Web incorporato 41
 - notifiche 41
 - protezione 13
 - risoluzione dei problemi 82, 86
 - rubriche 30
 - secondaria 13
 - servizio fax Internet 18
- privilegi, amministratore 1
- protezione
 - accesso al software 58
 - blocco dei menu del pannello di controllo 58
 - blocco, unità 59
 - impostazioni di autenticazione 15
 - impostazioni di rete 49
 - impostazioni server Web incorporato 41
 - posta elettronica 13
- protocolli, rete 49
- pulizia 67
- pulsante di rilascio, inceppamenti 4
- pulsanti, pannello di controllo
 - posizione 5
 - verifica 72

Q

- qualità dell'immagine, risoluzione dei problemi 80
- qualità, risoluzione dei problemi 80

R

- Registro eventi 55

- registro, attività 37, 62
- replica delle rubriche 31
- requisiti di sistema 6
- requisiti di spazio 8
- reti
 - amministratore, privilegi 1
 - HP Jetdirect incorporato 2
 - impostazioni protocollo 49
 - impostazioni, modifica con server Web incorporato 42
 - informazioni di contatto dell'amministratore 9
 - requisiti 6
- riciclaggio 111
- rimozione di HP DSS 37
- ripristino delle impostazioni predefinite 54
- risoluzione dei problemi
 - ADF, alimentazione 81
 - cartelle 83, 87
 - disco flash 87
 - errori di sovraccarico buffer 90
 - errori memoria permanente 91
 - fax 83
 - inceppamenti 76, 77
 - informazioni 75
 - invio digitale 78
 - LED, formattare e porta di rete 102
 - memoria 90
 - messaggi di errore 85
 - orologio interno 89
 - pagine incomplete 83
 - pagine vuote 79
 - password 78
 - posta elettronica 82, 86
 - qualità dell'immagine 80
 - server 81
 - server LDAP 99
 - server SMTP 99
- rubriche
 - annullamento 54, 59
 - messaggi di errore 85
 - personali 32
 - replica LDAP 30
- rubriche personali 32
- rulli, pulizia 69

S

- scanner 2
- scheda Autenticazione, HP DSS 15
- scheda Cartelle, HP DSS 19
- scheda E-mail, HP DSS 10
- scheda Fax, HP DSS 17
- scheda Flussi di lavoro, HP DSS 22
- scheda Generale, HP DSS 9
- scheda Impostazioni, server Web incorporato 41
- scheda Indirizzi, HP DSS 30
- scheda Informazioni su, HP DSS 37
- scheda Invio digitale, server Web incorporato 42

- scheda Posta elettronica secondaria, HP DSS 13
- scheda Preferenze, HP DSS 33
- scheda Registro, HP DSS 37
- scheda Rete, server Web incorporato 42
- schermo a sfioramento
 - pulizia 67
 - verifica 72
- scomparti, ADF 4
- scomparto di alimentazione 4
- scomparto di uscita 4
- server
 - configurazione LDAP 15
 - configurazione SMTP 10
 - impostazioni 49
 - risoluzione dei problemi 81, 99
 - rubriche, replica 31
- server LDAP
 - configurazione 15
 - indirizzo IP, impostazione 49
 - risoluzione dei problemi 82, 99
 - rubriche, replica 31
- server SMTP
 - configurazione 10
 - indirizzo IP, impostazione 49
 - risoluzione dei problemi 81, 99
- server Web incorporato
 - caratteristiche 39
 - scheda Impostazioni 41
 - scheda Informazioni 40
 - scheda Invio digitale 42
 - scheda Rete 42
 - visualizzazione 40
- servizio fax di Windows 2000 19
- servizio fax Internet 18
- servizio fax LAN 17
- sistema operativo, requisiti 6
- siti Web
 - firmware, download 64
 - informazioni sul riciclaggio 111
 - Jetadmin, HP Web 42
- software
 - disinstallazione 37
 - garanzia 104
 - HP DSS, apertura 9
 - HP Web Jetadmin 42
 - licenze 9
 - limitazione dell'accesso 58
 - server Web incorporato 39
- sostituzione
 - filtro in mylar 70
 - kit di manutenzione dell'ADF 73
- specifiche
 - alimentazione 107
 - ambientali 6, 108
 - caratteristiche 2
 - carta 2
 - ciclo di lavoro 3

- emissioni acustiche 108
- fisiche 107
- requisiti di rete 6
- requisiti di spazio 8
- velocità 3
- specifiche fisiche 8, 107
- spie, formatter e porta di rete 102
- spie, pannello di controllo
 - posizione 5
 - risoluzione dei problemi 75
 - verifica 71
- suono, specifiche 108
- superficie piana
 - calibrazione 72
 - velocità 3
- supporti, specifiche 2
- Supporto Novell NetWare 7

T

- tasti, pannello di controllo
 - posizione 5
 - verifica 72

- temperatura, specifiche 6, 108
- tensione, specifiche 107
- test del display 71
- test, diagnostica 55, 71

U

- umidità, specifiche 6, 108

V

- valori predefiniti, ripristino 54
- velocità di collegamento 49
- velocità, specifiche 3
- verifica blocco scanner 86
- verifica, funzioni 37
- vetro, pulizia 67

W

- Web Jetadmin 42, 66

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90932